

初回利用時設定に関するQ & A

Q1. 法人インパン画面の「ご利用開始」ボタンを押したが、『設定されたでんさいネット用メールアドレスが存在しません。恐れ入りますが、もう一度メールアドレスをご確認ください。(mc:1901-39390)』と表示され先に進めない。

A1. でんさい用メールアドレスが未設定です。マニュアルの「1. でんさいメールアドレス設定」を参照の上、ご設定ください。

Q2. 「でんさい用メールアドレス設定」ボタンを押したが、『メールアドレスが登録されていません。メンテナンスのメールアドレスの登録・変更を利用し、メールアドレスを登録してください。(mc:1901-19040)』と表示され先に進めない。

A2. 法人インパンに管理者用メールアドレスが登録されていません。「メンテナンス」画面よりメールアドレスの登録を願います。

Q3. 一般ユーザの利用者権限の設定時、「でんさいネット用メールアドレスが正しく入力されていません。」と表示され先に進めない。

A3. メールアドレス欄は入力必須項目です。お手数ですが、一般ユーザ用のメールアドレスをご準備の上、ご記入ください。(マスターユーザと同じメールアドレスも利用可能です)

Q4. 一般ユーザをインパンで登録したが、一般ユーザがでんさいを利用しようとしたら「ご利用権限がありません。マスターユーザ権限のあるユーザでご利用ください。(KKLI1003Se)」と表示され先に進めない。

A4. 法人インパンで登録した後、別途でんさい上でマスターユーザが一般ユーザの権限を設定する必要があります。マニュアルの「4. でんさい利用者情報更新」および「5. でんさい利用権限設定」を参照の上、ご設定ください。

Q5. でんさい画面でマスターユーザの利用権限を設定したが、反映されない。

A5. 設定後、一旦ログアウト願います。その後再ログインをした後に反映されます。