2024 年 6 月 13 日

各　位

株式会社　宮崎銀行

融資業務における生成AIの利用開始について

～融資稟議書の作成時間を95%削減！～

株式会社宮崎銀行(頭取 杉田 浩二)は、業務効率化や生産性向上を目的に、銀行の基幹業務である融資業務において生成AI(生成型人工知能)の利用を開始しておりますので、下記のとおりお知らせいたします。

本件は、日本アイ･ビー･エム株式会社と昨年度から協働で取り組んできたプロジェクトで、国内の金融機関においては先進的な取り組みとなりました。

引き続き当行は、最新生成AI技術を積極的に活用し、さまざまな業務における生産性向上や商品･サービスの拡充に取り組んでまいります。

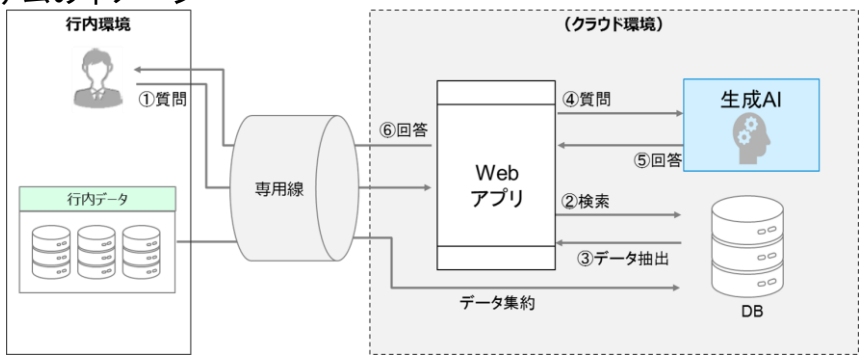
記

１．概要

活用業務	融資業務において営業店の行員が融資案件の行内決裁を受ける際に作成する「融資稟議書作成業務」に生成AIを活用
目的	従来、行員が手作業で行っていた稟議書作成に生成AIを活用することで作成時間を削減する
効果	生成AI活用による融資稟議書の作成時間短縮:95%削減
利用環境	Microsoft社のAzure OpenAI Service(注1)
利用開始日	2024年4月26日(金)

(注1)Microsoft社が提供するAIサービスでOpenAIの技術を基にしたクラウドサービス

２．行内システムのイメージ



※本システムは行内ネットワークからアクセスできるセキュリティの高い環境を構築しており、行内のデータをクラウド上のDBに集約しプロンプトに応じて必要な文章を抽出し融資稟議書を作成するシステムです

以　上

対応する SDGs

本件に関するお問い合わせ先
株式会社宮崎銀行　経営企画部デジタル戦略室
担当:福田
TEL:0985-28-5100