

お客さま各位

株式会社宮崎銀行

「総合案内窓口」の設置ならびに本店代表電話への自動音声ガイダンス（IVR）の導入について

宮崎銀行は、お客さまからの電話によるお問い合わせを受け付けるフリーダイヤルを統合し、統合したフリーダイヤルと本店代表電話を受け付ける「総合案内窓口」を新設します。

また、本店代表電話につきましては、自動音声ガイダンス（IVR）を導入しますので、下記のとおりお知らせいたします。

## 記

## 1. 内容

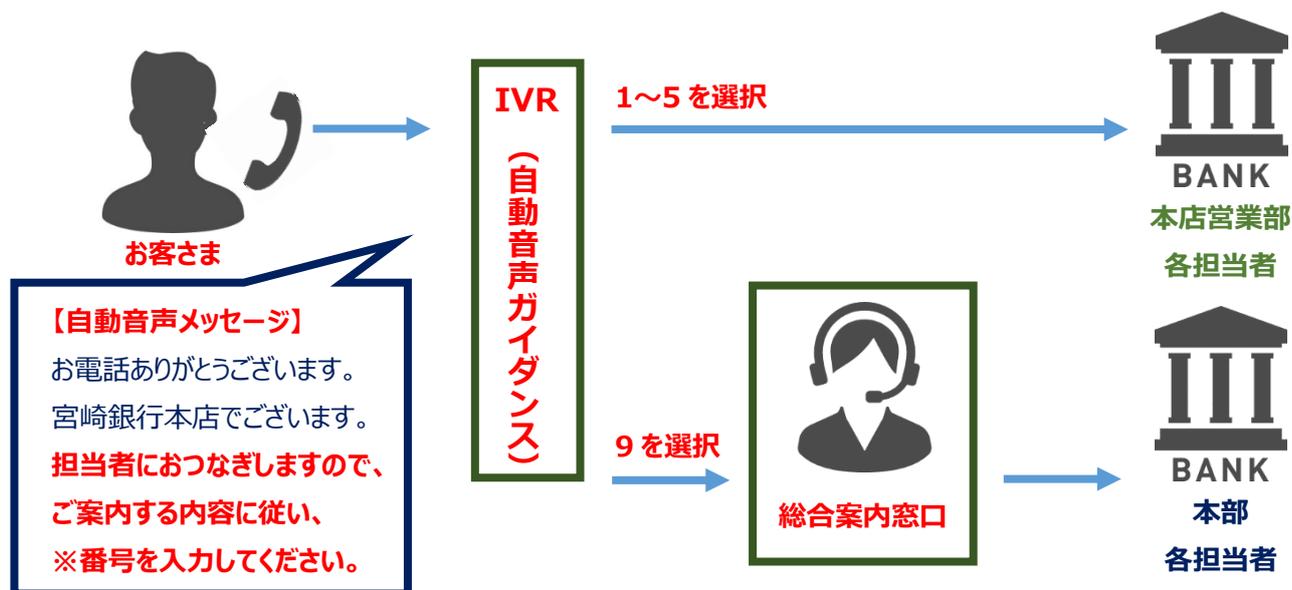
## (1) 総合案内窓口の新設（0120-380-355）

統合したフリーダイヤルならびに本店代表電話をお受け付けします。

フリーダイヤルについての詳細は、別紙「フリーダイヤル一覧」をご参照ください。

## (2) 本店代表電話への自動音声ガイダンス（IVR）の導入

お客さまからの電話によるお問い合わせに対し、自動音声案内により、自動的にご用件に合わせた担当者へおつなぎします。



メニュー番号	ご用件	振り分け先
1	振込に関するお問い合わせ	本店営業部 各担当者
2	カード等の紛失、住所などの変更のお手続について	
3	定期預金、資産相談、相続について	
4	融資、ローンに関するご相談	
5	外貨に関するお問い合わせ	
9	その他のお問い合わせ	総合案内窓口

## 2. 実施日

2023年4月17日（月）

以上

本件に関するお問い合わせ先  
お客さまサービス室 TEL 0120-053-131（フリーダイヤル）  
平日 9：00～17：00

【フリーダイヤル一覧（除く、みやぎん住まいのプラザ）】

窓口名等	お問い合わせ内容	フリーダイヤル	備考
1.みやぎんネットバンキングヘルプデスク	法人・個人ネットバンキングサービス、みやぎんアプリについて	0120-357-456	
2.ATMセンター	キャッシュカード・通帳などの紛失・盗難、ATMについて	0120-670-150	
3.お客さまサービス室	当行に対するご要望や苦情について	0120-053-131	
4.オートコールセンター	ローンの延滞に関するご相談	0120-288-167	
5.ローン専用受付ダイヤル	ローンお申し込みに関するお問い合わせ	0120-774-668	
6.みやぎんビジネスローンプラザ	中小企業・個人事業主の方向けご融資のご相談	0120-408-425	
7.事業承継・M&A 支援室	事業承継・M&A に関するご相談	0120-275-361	
8.みやぎんくでんさいサービスサポートデスク	みやぎんくでんさいサービスの操作について	0120-562-398	
9.総合案内窓口	その他お客さまからのお問い合わせの一次受付、お取り次ぎ	0120-380-355	新設
10.事務統括部	ご預金・お振り込み等に関する照会、口座の不正利用について	0120-552-568	総合案内窓口に統合し、廃止
11.年金無料相談デスク	年金に関するご相談	0120-500-448	同上
12.みやぎん資産相談プラザ	投資信託、保険等の資産運用に関するご相談	0120-842-255	同上
13.相続サポートセンター	相続に関するご相談	0120-339-737	同上
14.住宅金融支援機構お客様専用	住宅金融支援機構で住宅資金をご利用の方のご相談	0120-288-152	同上
15.ローン返済相談窓口	ローンのご返済に関するご相談	0120-020-985	同上
16.金融円滑苦情受付窓口	金融機関による円滑な資金供給にかかる苦情受付窓口	0120-339-441	同上
17.キャッシュレスサポートセンター	J-COIN Pay 他、キャッシュレスサービスに関するお問い合わせ	0120-444-588	同上