

2022 年 12 月 15 日

各 位

株式会社 宮崎銀行

Webでお手続き可能なサービスの拡充について**～ 来店不要でさまざまなお手続きやサービスのお申し込みが可能に！～**

株式会社宮崎銀行(頭取 杉田 浩二)は、お客さまの利便性向上を目的に、Webでお申し込み可能な手続きを追加しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

本サービスは、個人のお客さまが窓口に来店することなく、インターネット上で住所変更やローン申し込み等のお手続きができるサービスです。

引き続き当行は、デジタル技術を活用し、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

記

1. 概要

- ・Webでお手続き可能な受付機能を新たに2機能追加し、合計18機能がご利用いただけるようになりました。
- ・今回追加する機能につきましては、みやぎんアプリからのお申し込みに加え、新たに当行ホームページからもお申し込み可能となります。

2. 追加機能

- ・みやぎんアプリ・インターネットバンキング利用口座追加
- ・Web口座(通帳レス)切り替え

3. 取扱開始日

2022年12月15日(木)

4. Web受付システムについて

サービス内容	スマートフォンやパソコン等から当行のホームページにアクセスし、住所変更やローン等の各種お手続きが来店不要でご利用いただけるサービスです。 みやぎんアプリからも簡単にご利用いただけます。
ご利用対象者	個人のお客さま
ご利用可能時間	平日:7時～24時 土日・祝日:8時～21時 (キャッシュカードで本人確認を行わない各種ローンの事前お申し込みは、 24時間お申し込みが可能です。)

5. ご利用方法

(1) 当行ホームページの「Webでお手続き」より各手続きページへアクセスし、ご希望のお手続きを選択

① ホームページに直接アクセスする場合



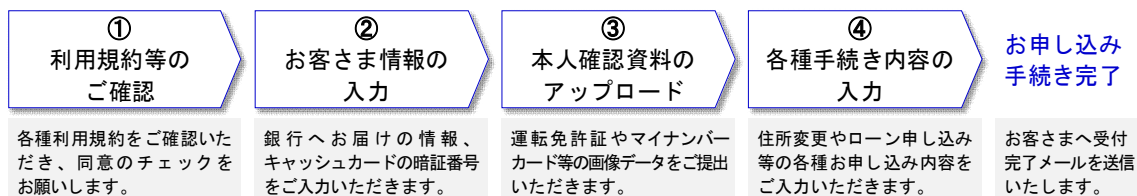
② 「みやぎん」アプリよりアクセスする場合



ご利用いただける お手続き	①各種お手続き	・住所・氏名・電話番号変更 ・キャッシュカード取引限度額変更 ・みやぎんアプリ・インターネットバンキング振込限度額変更 ・口座振替申し込み ・自動振込サービス新規申し込み、変更、解約 ・普通預金口座解約 ・みやぎんアプリ・インターネットバンキング利用口座追加 ※ ・Web口座(通帳レス)切り替え ※
	②各種ローン	・カードローン「おまかせくん」 ・おまとめローン「おまとめ1(ワン)」 ・フリーローン「いーじいポケット」 ・フリーローン「ひまわりローン」 ・マイカーローン ・教育ローン ・ソーラー・リフォームローン「住人十色」 ・住宅ローン
	③投資信託	・投資信託口座開設 ・NISA口座開設

※ 当行ホームページで新たに取り扱いを開始する機能

(2) 申し込み情報の入力(入力画面の流れ)



以上

対応するSDGs



本件に関するお問い合わせ先
 株式会社宮崎銀行 経営企画部 デジタル戦略室
 担当: 神田・白石
 TEL: 090-6495-9707(白石)