

お客様のパソコン・
携帯電話が
みやぎんの窓口

みやぎんネットバンキングサービス

いっちゃねっと

chanet

e-Channel-Net

ご利用ガイド

好きな時間に、
好きな場所でカンタンバンキング



明日の夢 人から人へ

宮崎銀行

ご利用にあたっての注意事項

- お振り込み・お振り替えの指定日には、必ず「振込・振替（状況照会）」画面で処理状況を確認してください。
- ログオン時には、ご利用状況（前回のログオン日時等）が表示されますので、必ず確認してください。
- お取引引きを終了する場合は、必ずログオフしてください。
- セキュリティのため、「ログオンパスワード」を定期的にかつ必要なタイミングで変更してください。
- サービス内容や利用規定等が変更になる場合があります。この場合、ホームページ等に掲示しますので、最新の内容を確認の上ご利用ください。

アクセス方法

- パソコンの場合
「http://www.miyagin.co.jp/」にアクセスし、「みやぎんネットバンキングサービスいっちゃねっと」から「ログオン」に進んでください。
- 携帯電話の場合
モバイルバンキングの銀行一覧ページから「宮崎銀行」を選択してください。

パスワードの変更について

- セキュリティのため「ログオンパスワード」を定期的にかつ必要なタイミングで変更してください。
- 「ログオンパスワード」は「メンテナンス」メニュー画面から変更可能です。
数字と英文字（大文字・小文字）が混在することも可能です。
- 契約者番号およびパスワードは、パソコンと携帯電話で共通です。
- 「ログオンパスワード」、「確認パスワード」をそれぞれ6回連続して間違えますとご利用できなくなります。（お取引店にて下記の手続きが必要となります。）

ご利用カード・パスワードを紛失された場合

ご利用カードを紛失された場合、パスワードの失念やパスワードを他人に知られてしまった場合は、すみやかにお取引店までご連絡ください。お取引店にて、ご利用カードの再発行手続きが必要となります。
〔再発行手数料 550円（消費税込み）〕

サービスご利用時間

原則として24時間365日ご利用いただけます。
ただし、保守点検のため、毎週日曜日午前0時～午前6時の時間帯はサービスを休止させていただきます。

サービス		平日（月～金曜日）	土日・祝日
照 会		0:00～24:00	0:00～24:00
振 込	即時	7:00～23:00 ^{※1}	8:00～21:00
	予約	0:00～24:00	0:00～24:00
振 替	即時	7:00～21:00	8:00～21:00
	予約	0:00～24:00	0:00～24:00
各種料金払込 ^{※2}		7:00～23:30	8:00～21:00
定期預金受付		0:00～24:00	0:00～24:00
投資信託申込 ^{※3}		0:00～24:00	0:00～24:00
住所変更受付		0:00～24:00	0:00～24:00
公共料金口座振替受付		0:00～24:00	0:00～24:00
ローン予約審査申込み		0:00～24:00	0:00～24:00
メッセージ・電子メール通知		0:00～24:00	0:00～24:00

- ※1 平日の当行の当座預金宛のお振り込みは15:00迄となります。
- ※2 収納機関の取扱休止等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- ※3 次のとおり手続きいたします。
●平日 0:00～15:00…当日扱
●平日 15:00～24:00…翌営業日扱
●土日・祝日 0:00～24:00…翌営業日扱
*システムメンテナンスのため、毎週月曜日3:00～5:00の時間帯は購入を休止させていただきます。解約・買取、取消、残高照会、明細照会等は上記時間帯（定期休止時間帯、日曜日の午前0:00～6:00は除きます）でもご利用いただけます。
*営業日に土日・祝日、12/31、1/1～1/3、ファンド受付不可日は含まれません。

ご利用手数料

- 月間基本料
無料
ご契約の際の契約料や月々のサービス料は不要です。
- 振込・振替手数料
窓口でのお振り込みよりダンゼンおトクです。
お振り込みの都度、該当する振込手数料額を引き落としさせていただきます。（消費税込み）

種 類		振込・振替金額	
		3万円未満	3万円以上
振 込	同一店内	無料	無料
	当行本支店宛 ^{※1}	55円	110円
	他 行 宛	275円	440円
振 替 ^{※2}		無料	無料

- ※1 「たまるーじ倶楽部」30ポイント以上の方は「無料」です。
- ※2 振替は、ご利用口座としてお届けいただいたご本人名義の当行口座間の資金移動です。

本サービスで利用する口座を追加する場合

お申し込み書に追加したい口座をご記入いただき、宮崎銀行へご提出ください。申込書は宮崎銀行のホームページでお取り寄せいただけます。（窓口やキャッシュサービスコーナーにもございます。）

「契約者番号」と「パスワード」について

インターネットバンキングをご利用いただく際には次の番号等が必要となります。

契約者番号(10桁)

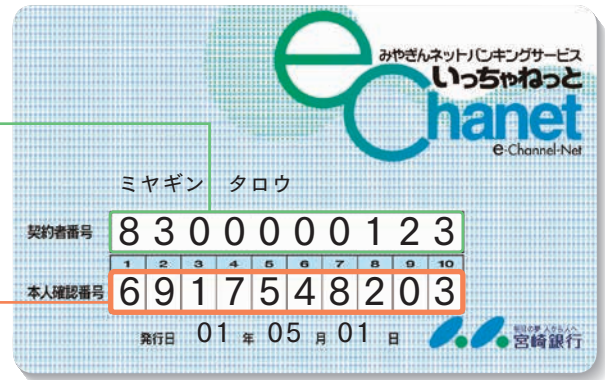
ご利用カードに記載してある「83～」で始まる10桁の数字です。

ログインパスワード(6桁)

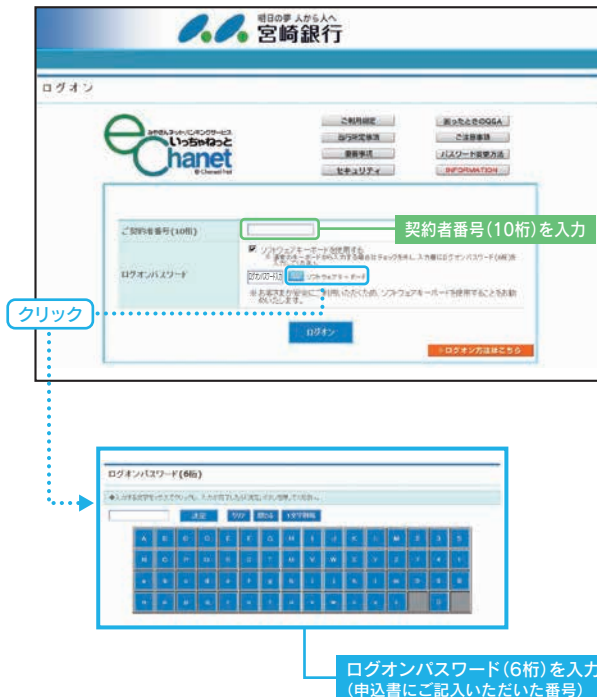
インターネットバンキングを申し込まれた際に「パスワード届出書」に記入していただいた6桁の数字です。

確認パスワード

画面上の案内にしたがって、入力するパスワードの組み合わせを「ご利用カード」に記載された本人確認番号から選択し、入力してください。



I. ログイン時



II. 資金移動時など

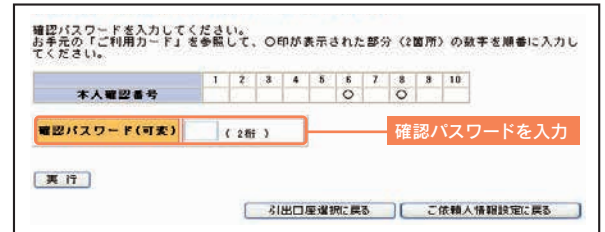
(1)「ご利用カード」を参照し、ご利用カードの確認番号(10桁)の中から、サービス画面で○印が表示された部分(2箇所)の数字を順番に入力してください。

例)サービス画面で「6」と「8」が指定された場合
「確認パスワード(可変)」欄に「42」と入力してください。

■ご利用カード

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
本人確認番号	6	9	1	7	5	4	8	2	0	3

■サービス画面(イメージ)



(2)メール通知パスワード(ワンタイムパスワード)
お振り込みやメールアドレス変更の都度、登録したメールアドレス宛、使い捨てのパスワードを送信いたします。
※ご利用は任意です。

●パスワードに関するご注意事項

- ・「契約者番号」、「ログインパスワード」、「確認パスワード」は他人に知られること
- ・「ログインパスワード」はセキュリティのため、定期的に変更してください。
- ・「ログインパスワード」は数字と英文字(大文字・小文字)が混在すること可能
- ・「ログインパスワード」はお調べすることができませんので、お忘れにならない

のないよう、厳重に管理してください。

です。
ようご注意ください。

お振り込みにおける受取人名の入力方法

- 受取人名はカナで入力してください。
英大文字、数字、()「」,、- / も入力できます。
- 受取人が個人の場合は、姓と名の間にスペースを1つ入れてください。
- 受取人が法人の場合は、略語を使用してください。

用 語	頭部	略 語 途中	末尾
株式会社	カ)	(カ)	(カ
有限会社	コ)	(コ)	(コ
合名会社	メ)	(メ)	(メ
合資会社	シ)	(シ)	(シ
医療法人	イ)	—	—
財団法人	ザイ)	—	—
社団法人	シャ)	—	—
宗教法人	シヨウ)	—	—
学校法人	ガク)	—	—
社会福祉法人	ワク)	—	—
相互会社	—	(ヨ)	(ヨ
営業所	—	(エイ)	(エイ
出張所	—	(シヨツ)	(シヨツ

<入力例> 宮崎太郎 → ミヤギ タロウ
株式会社宮銀商事 → カ)ミヤギ シンヨウジ
宮銀株式会社 宮崎営業所 → ミヤギ(カ)ミヤギ キ(エイ

ご利用いただける端末等

■パソコンをご利用の場合

Windowsの場合

OS :Microsoft Windows8以上
ブラウザ:Microsoft®Internet Explorer11.0以上、Safari 7.0以上、
Firefox31以上、Google Chrome36.0以上

Macintoshの場合

OS :Macintosh OS X
ブラウザ:Safari 7.0以上
※Safariでは以下の点にご注意ください。
・入出金明細のCSVダウンロード機能は使用できません。
・ソフトウェアキーボードの最下段が欠けて表示されますので、ソフトウェアキーボードの下部をドラッグし、表示を広げて使用してください。

■携帯電話をご利用の場合

- ・NTTドコモのiモード・FOMA(iモード)対応携帯電話
- ・KDDIグループ各社のEZweb対応携帯電話
- ・ソフトバンクモバイルのYahoo!ケータイ対応携帯電話

※各携帯電話会社との契約が別途必要となります。
※携帯電話の操作方法につきましては、各携帯電話会社へお問い合わせください。

■スマートフォンをご利用の場合

- ・iPhone iOS7.0以上
- ・Android端末 Android4.0以上

※ブラウザは各端末の標準ブラウザ(初期搭載のブラウザ)にてご利用いただくことが可能です。

■タブレット端末をご利用の場合

- OS iOS7.0以上 Android4.0以上
- ブラウザ Safari7.0以上 標準ブラウザ

ご利用いただけるサービス

■照会サービス

- 事前にお届けいただいたご利用口座の「残高」と「入出金明細」をご照会いただけます。
※「入出金明細」は70日前までの明細をご照会いただけます。
- 入出金明細の照会結果を、「電子明細」としてダウンロードいただけます。
※電子明細はMicrosoftのMoney対応形式(OFX形式)や、表計算ソフトで利用可能な形式(CSV形式)の2種類をご利用いただけます。

■振込・振替サービス

- 事前にお届けいただいたご利用口座(普通預金、貯蓄預金、カードローン)間の「お振り替え」やご利用口座から当行や他の金融機関への「お振り込み」がご利用いただけます。(お振り込み先の口座は事前にお届けいただく必要はございません)また、振込依頼人番号を付与してのお振り込みも可能です。
「即時」…依頼日当日のお振り替え、お振り込みのご依頼
「予約」…お振り替えの場合は、依頼日の翌日以降7営業日後までを振替指定日とすることができます。お振り込みの場合は、依頼日の翌営業日以降7営業日後までを振込指定日とすることができます。
- お振り込みを行った先は、「登録先」として自動登録しておくことができますので、次回ご利用時に大変便利です。また、「登録先」が不要になった場合はいつでも削除いただけます。
※「登録先」は300先まで登録することができます。
- お振り込みの受付に際し、受取人口座の確認(口座の有無・受取人名義の確認)が可能です。
※一部の金融機関宛および一部の時間帯はご利用いただけません。詳細は当行ホームページでご確認ください。
- お振り替え、お振り込みの依頼結果、予約状況、予約取消状況をご照会いただけます。

■各種料金払込サービス

- 事前にお届けいただいたご利用口座(普通預金・貯蓄預金)から「Pay-easy(ペイジー)」マークが表示されている払込書(納付書等)について各種税金等の払い込みがご利用いただけます。
※払い込みに際して領収書等は発行しませんのでご了承ください。
- 払い込み可能な料金については、当行ホームページでご確認ください。
※払込可能な料金は、当行と本方式での収納契約がある料金税金等に限りです。

■定期預金受付サービス

- 事前にお届けいただいたご利用口座(普通預金、貯蓄預金)から、お届けの定期預金口座(通帳口定期預金、みやぎネット定期預金【とむとむ】への追加お預入れ)ができます。
【お預入れが可能な定期預金】…「スーパー定期」「スーパー定期300」「期日指定定期預金」「変動金利定期預金」「積立定期預金【とむとむ】>エンドレス型>」
- 事前にお届けいただいた、積立定期預金口座からの一部お引き出しや、通帳口定期預金口座にある次の各定期預金の満期お引き出しができます。
【満期お引き出しが可能な定期預金】…「スーパー定期」「スーパー定期300」「期日指定定期預金」「変動金利定期預金」
※満期お引き出しが可能な期間は、スーパー定期・スーパー定期300・変動金利定期の場合は満期日から1ヵ月後まで、期日指定定期の場合は振替期間(1年)経過後から最長預入期限(3年)の1ヵ月後までとなります。
※積立定期預金が総合口座の担保定期となっている場合は、「一部お引き出し」はご利用できません。
- 事前にお届けいただいた通帳口定期預金口座について「預入されている各定期預金の明細」が照会できます。また、積立定期預金については「残高」が照会できます。
- 定期預金お預入れ・お引き出しの依頼結果や、定期預金金利等をご照会いただけます。
- 総合口座定期預金のお引き出しについては、通帳に記帳されませんので予めご了承ください。

■投資信託申込サービス

- 投資信託の「購入」と、全額または金額指定による「解約(買取)」、保有されている投資信託の「残高照会」や「取引明細照会」ができます。
※日数指定のご購入および解約(買取)はできません。
※投資信託自動積立プラン「とむとむ投資」のお申し込みはできません。
※インターネットバンキング投資信託取引では、投資信託の購入に際してご購入の郵便、PDFファイル形式の「目論見書」を閲覧またはパソコン上でダウンロードいただく目論見書電子交付を実施しています。
※「購入」は1ファンドにつき1日1回のみで1回あたりの申込金額は1,000万円以下となります。
※「解約(買取)」は預り区分(特定口座・一般口座)ごとに1ファンドにつき1日1回のみとなります。

【投資信託に関する留意点】

- 投資信託は、価格変動を伴う金融商品のため元本は保証されていません。
- 投資信託の基準価額は、組入資産の価格変動により変動するため、お受取金額が投資元本を割り込むリスクがあります。外貨建て資産に投資するものは、この他に通貨の価格変動により基準価額が変動するため、お受取金額が投資元本を割り込むリスクがあります。これらのリスクはお客さま自身が負担することとなります。
- 当行での投資信託のご購入では、申込時には「申込手数料」(約定日の基準価額に対して最大3.3%(税込)、換金時には「信託財産留保額」(約定日の基準価額に対して最大0.5%)、運用期間中は「信託報酬」(信託財産の純資産総額に対して最大年率2.42%(税込))および「その他の費用(組入資産の売買の際に発生する売買委託手数料、外貨建資産の保管等に要する費用、監査報酬等)」(運用状況等により変動するため、事前に料率、上限等を示すことができません。)などがかかります。なお、これらの手数料等の合計額については、ファンドによってまたファンドを所有される期間等に応じて異なりますのであらかじめ表示することができます。

- お申し込みの際は、ご購入されるファンドの最新の目論見書および目論見書補完書面を十分にお読みください。
- 目論見書および目論見書補完書面は当行の本支店にご用意しています。
- 投資信託は金融商品取引法第37条の6の規定に基づく書面による契約の解除（クーリングオフ）の適用はありません。
- 投資信託は預金ではなく、預金保険の対象ではありません。
- 当行でご購入いただいた投資信託は、投資者保護基金の対象ではありません。
- 当行で取扱う投資信託の設定運用は、投資信託委託会社が行います。
- 【商号等】株式会社 宮崎銀行 登録金融機関 九州財務局長（登金）第5号
【加入協会】日本証券業協会

■ **住所変更受付サービス**（携帯電話ではご利用いただけません。）
原則として代表口座店のお届けのご住所の変更ができます。
※当座預金、担保付融資、住宅金融支援機構、マル優、マル特、マル財、投資信託のいずれかのお取引またはご利用がある方はご利用いただけません。

■ **公共料金口座振替受付サービス**（携帯電話ではご利用いただけません。）
電気料（九州電力）、電話料（NTT西日本）、NHK受信料の口座振替のお申し込みができます。
収納企業への連絡等お申込み以後のお手続きは当行で行います。

■ **ローン予約審査申込サービス**
○次のローン種類の予約審査申し込みができます。後日、正式なご契約が必要となります。
・ひまわりローン ・マイカーローン ・教育ローン ・パートナーカードローン
・いーじいポケットローン
○商品内容の照会、返済シミュレーション、資料請求、金利案内もご利用いただけます。

■ **メッセージ・電子通知サービス**
○サービスログイン後の「メッセージ画面」や電子メールにより、次の情報（Information）を閲覧いただけます。
[一般メッセージ（お知らせ）]…新サービス・キャンペーン・お得な商品の情報
[システムメッセージ（お取引内容）]…[振込・振替]や[定期預金受付]等の取引結果のご案内、サーバーメンテナンスのご連絡
※電子メールによる「一般メッセージ」はオプトインメール対応をしておりますので、お客さまがご自由に受信可否を選択できます。

みやぎんネットバンキングサービス利用規定

当行所定事項について

- 1.「みやぎんネットバンキングサービス利用規定」記載の当行所定事項は次のとおりとします。
- 2.当行所定の事項については、本サービスの利便性向上または本サービスの運用に支障をきたす恐れがある場合等は、当行は契約者に事前に通知することなく変更できるものとします。
- 3.本サービスの内容および本利用規定を変更した場合は、その変更内容をホームページ等に掲示しますので、最新の内容をご確認のうえにご利用ください。

項 目	内 容
利用申込書について	○本サービスの新規申込、申込内容の変更申込、解約申込の手続は、「みやぎんネットバンキングサービス利用申込書」により行ってください。
使用できる端末について	○対象OS、対象ブラウザについては、当行ホームページ、リーフレット等をご覧ください。 ○モバイルバンキングの場合、対象情報提供サービス、対象携帯電話機等については、当行ホームページ、リーフレット等をご覧ください。
ご利用時間について	○次の場合を除き原則24時間365日とします。 ・定期休止時間帯（日曜日0:00～6:00） ・サービス追加等によるメンテナンス時等 ○休止時間の詳細についてはホームページ等をご覧ください。
ご利用口座について	○ご利用口座は契約者と同一名義で20口座以内とします。 ○ご利用口座として利用可能な種目は、普通預金、貯蓄預金、定期預金（通帳口定期預金、総合口座定期預金、およびみやぎん積立定期預金「とむとむくエンドレス型」）、パートナーカードローンとします。
パスワードについて	○パスワードを連続6回間違えると、本サービスの利用が停止となります。
照会サービスについて	○「照会オンライン時間帯」と「照会オフライン時間帯」について ・平日（月～金曜日）の7:00～24:00、休日（土～日曜日）・祝日の8:00～21:00は「照会オンライン時間帯」とします。 （ただし、1月1日～1月3日、5月3日～5月5日は除きます。） ・上記以外を「照会オフライン時間帯」とします。 ○「残高照会」について ・「照会オンライン時間帯」には照会時点の残高をお知らせします。 ・「照会オフライン時間帯」には前「照会オンライン時間帯」終了時点の残高をお知らせします。（詳細な日時を画面上に表示します。） ○「入出金明細照会」について ・「照会オンライン時間帯」には照会時点までの明細をお知らせします。 ・「照会オフライン時間帯」には前「照会オンライン時間帯」終了時点までの明細をお知らせします。（詳細な日時を画面上に表示します。） ○照会サービスで利用可能な種目は、普通預金、貯蓄預金、パートナーカードローンとします。

項 目	内 容
振込・振替サービスについて	○振込限度額は、振込1日あたり300万円以下とします。 ○振込指定日は次のとおりとします。 ・平日(月～金曜日)の0:00～21:00は、依頼日当日および依頼日の翌営業日以降7営業日後まで指定可能とします。(ただし、当座預金宛および他行宛は0:00～15:00となります。) ・上記以外の時間帯は、依頼日の翌営業日以降7営業日後まで指定を可能とします。(ただし、0:00～7:00については依頼日当日の指定を可能とします) ○振替指定日は次のとおりとします。 ・平日(月～金曜日)の0:00～21:00および休日(土～日曜日)・祝日の0:00～21:00は、依頼日当日および依頼日の翌日以降7営業日後までの指定を可能とします。(ただし、1月1日～1月3日)は指定できません。 ・上記以外の時間帯は、依頼日の翌日以降7営業日後まで指定を可能とします。(ただし、0:00～7:00については依頼日当日の指定を可能とします) ○振込・振替の結果については、お取引照合表等は交付しますので、「振込・振替結果照会」により確認してください。(約3ヶ月分の照会が可能です) ○振込・振替の「組戻し」または「変更」を行う場合は、「振込組戻・内容変更依頼書」を提出してください。
各種料金 払込サービスについて	○払込限度額は、払込1日あたり1,000万円未満とします。 ○払込可能日は次のとおりとします。 ・平日(月～金曜日)の7:00～23:30 ・休日(土～日曜日)・祝日の8:00～21:00 収納機関の取扱休止等により、サービスがご利用いただけない場合があります。 ○払込み可能な料金については、当行ホームページでご確認ください。(ただし、払込可能な料金は、当行と本方式での収納契約がある料金・税金等に限りです) ○払込みに際して、領収書等は発行いたしません。 ○収納機関が指定する払込に必要な番号を10回誤って入力すると、各種料金払込サービスの利用を停止します。 翌日にはご利用可能となりますが、利用不能状態が累積して6回になると、お取引店窓口で、お手続きが必要となります。
定期預金 受付サービスについて	○利用可能な取引は、「預入れ」、「引出し」、「預入明細・残高の照会」、「預入・引出状況照会」、「金利照会」、「商品内容の照会」です。 ○本サービスで預入可能な定期預金は、自動継続型(元加入)で次の種類とします。 ・通帳口座定期預金…スーパー定期、スーパー定期300、期日指定定期預金、変動金利定期預金 ・積立定期預金…みやぎん積立定期預金「とむとむくエンドレス型」 ○定期預金預入日・引出日は次のとおりとします。 ・平日(月～金曜日)の0:00～21:00、休日(土～日曜日)および祝日の0:00～21:00は、依頼日当日が預入日となります。(ただし、1月1日～1月3日は預入できません) ・上記以外の時間帯は、依頼日の翌日が預入日となります。 ○本サービスで引出可能な定期預金は、自動継続型で次の種類とします。 ・通帳口座定期預金…スーパー定期、スーパー定期300、期日指定定期預金、変動金利定期預金 ・積立定期預金…みやぎん積立定期預金「とむとむくエンドレス型」 ○定期預金解約可能期間は次のとおりとします。 ・スーパー定期、スーパー定期300、変動金利定期預金の場合は、「満期日から1ヵ月後まで」となります。 ・期日指定定期預金の場合は、「据置期間経過後から最長預入期限の1ヵ月後まで」となります。 ○定期預金預入・引出の結果については、お取引照合表等は交付しませんので、「定期預金預入・引出状況照会」により確認してください。 ○総合口座定期預金のお引出しについては、通帳に記載されませんので予めご了承ください。

項 目	内 容
投資信託 申込サービスについて	○利用可能な取引は、投資信託受託権の「残高照会」、「取引明細照会」、「購入」、「解約・買取」です。 ○本サービスによる「購入」は1ファンドにつき1日1回のみで1回あたりのお申込金額は1,000万円以下となります。 ○「解約(買取)」は預り区分(特定口座・一般口座)ごとに1ファンドにつき1日1回のみとなります。 ○本サービスによる「購入」、「解約等」は次のとおり手続きいたします。 ・平日 0:00～15:00…当日扱 ・平日 15:00～24:00…翌営業日扱 ・土・日・祝日 0:00～24:00…翌営業日扱 ※システムメンテナンスのため、毎週月曜日3:00～5:00の時間帯は購入を休止させていただきます。解約・買取、取消、残高照会、明細照会等の上記時間帯でもご利用いただけます。 ※営業日に土・日・祝日、12/31、1/1～1/3、ファンド受付不可日は含まれません。
公共料金口座 振替受付サービスについて	○申込可能な収納機関は次のとおりとします。 電気(九州電力)、電話(NTT西日本)、NHK
ローン予約審査 申込サービスについて	○取扱可能なローンの種類は次のとおりとします。 ひまわりローン、マイカーローン、教育ローン、パートナーカードローン、いーじいポケット
利用手数料 について	○本サービスの月間基本料は無料です。 ○振込手数料は、振込の都度、当該振込資金と合算して各ご利用口座から引落します。 ○領収書等の発行はいたしません。
セキュリティ 対策について	○本サービスでは128ビットSSL方式を採用しています。

(注)営業日とは、土曜日、日曜日、祝日および12月31日、1月2日、1月3日を除く日をいいます。

ホームページからいつでもお問い合わせいただけます。



個人向けネットバンキング
チャットでのお問い合わせ



お電話でもお問い合わせいただけます。

「みやぎんネットバンキングヘルプデスク」

フリーダイヤル通話料無料

☎0120-357456

(受付時間／平日・土日・祝日9:00～23:00)

インターネットホームページアドレス <http://www.miyagin.co.jp/>



明日の夢 人から人へ

宮崎銀行

2019.10