

2020年7月27日

ネットバンキングサービスをご利用のお客さまへ

株式会社 宮崎銀行

【お知らせ】セキュリティソフト「SaAT Netizen(サート・ネチズン)」のご案内および「Rapport(ラポート)」の無償提供終了について

パソコン用セキュリティソフト「SaAT Netizen(サート・ネチズン)」の無償提供を開始いたしましたので、お知らせいたします。より安全にお取引いただくために是非ご利用ください。

また、現在無償提供している「Rapport(ラポート)」の提供を2021年6月30日で終了いたしますので合わせてお知らせいたします。

記

1. 無償提供を開始した製品名 ～ 「SaAT Netizen(サート・ネチズン)」

本製品は、ネットムーブ株式会社が開発し、宮崎銀行が無償で提供しているソフトウェアです。ご利用いただくことで、ネットバンキングサービスの安全性をより一層高めることができます。「SaAT Netizen」等のセキュリティソフトをご利用せずに、お客さまが不正送金等の被害に遭われた場合、被害補償の対象外もしくは減額対象となることがあります。

2. 「SaAT Netizen(サート・ネチズン)」の主な機能

(1) プロセス監視

パソコン内で活動を始めたウイルスを自動的に検知する機能です。

※当行ホームページまたはネットバンキングサービスにアクセスすると自動的に起動し、画面右下に「SaAT Netizen(サート・ネチズン)」のパネルが表示されます。

(2) システムスキャナー

パソコン内に隠れたウイルスを一斉に検知(スキャン)する機能です。

① 指定スキャン

パソコン内の場所を指定して、その中を隔々までスキャンします。

② 簡易スキャン

ウイルスが潜伏しやすい場所に絞ってスキャンします。

(3) ウイルス駆除

ウイルスを検知すると「悪性コードが検知されました」というお知らせウインドウが表示されます。「駆除する」ボタンをクリックすると駆除が完了します。

3. インストール方法

- ・当行ホームページから簡単な操作でダウンロードやインストールができます。
- ・お客さまの情報登録等は不要です。

4. 現在「Rapport(ラポート)」をご利用いただいているお客さま

当行が無償提供しているRapport(ラポート)は、2021年6月30日でソフト提供元のサポートが終了となり提供を終了します。サポート終了まで「SaAT Netizen(サート・ネチズン)」との併用は可能ですがサポート終了後はセキュリティアップデートが実施されません。

現在「Rapport」をご利用のお客さまは、お早目に「SaAT Netizen」をダウンロードいただき、ご利用ください。

※お客さまのパソコンご利用環境によってはウイルス対策ソフトの併用ができない場合がございます。他金融機関からダウンロードしたRapport(ラポート)は継続してご使用いただけます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

みやぎネットバンキングヘルプデスク

フリーダイヤル:0120-357-456

受付時間: 平日・土日・祝日 9:00~23:00

