

平成 30 年 11 月 29 日

各 位

株式会社 宮崎銀行

## AI 技術を活用した対話型自動応答システムの導入について

～24 時間 365 日、お客さまからのお問い合わせに AI がお答えします！～

株式会社宮崎銀行（頭取 平野 亘也）は、平成 30 年 12 月 3 日（月）から AI（人工知能）技術を活用した「対話型自動応答システム（以下、AI チャットボット）」を導入しますのでお知らせいたします。

これまで当行は、共同版システムを利用する「じゅうだん会」参加行、株式会社 JSOL および Automagi 株式会社と共同で AI チャットボットの実証実験を実施してまいりました。その結果、本システムがお客さまの利便性向上につながるとともに、最新の AI 技術により回答精度の向上が継続的に可能であると判断いたしました。

当初は個人向けネットバンキングサービスに関する問い合わせ業務から開始し、順次対応業務を拡大してまいります。

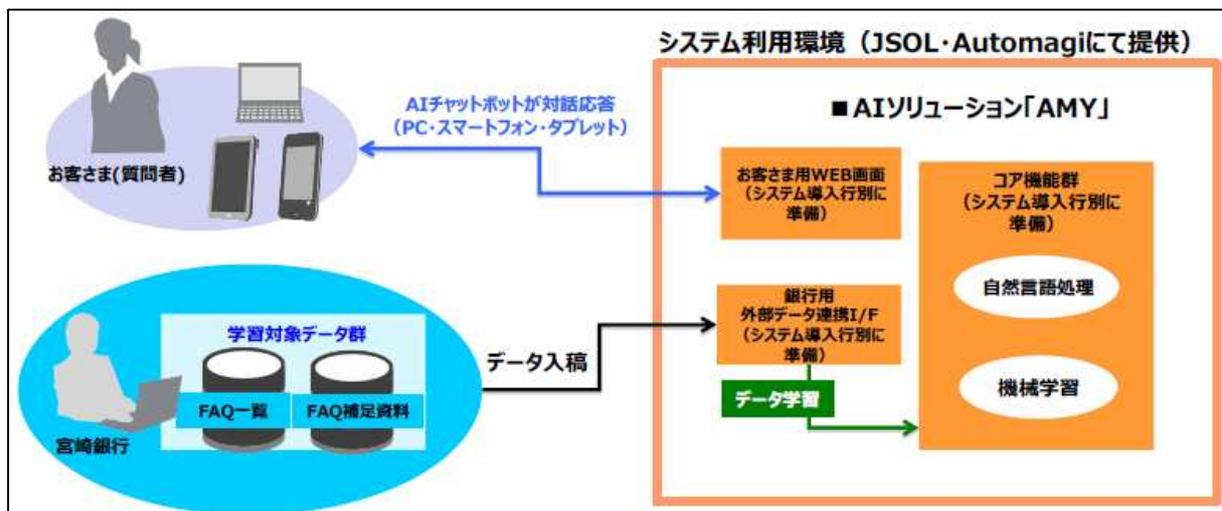
当行は今後も IT や FinTech を活用し、お客さまの利便性向上や新たなサービスの提供に取り組んでまいります。

記

### 1. 内容

サービス内容	お客さまからのお問い合わせに、AI がチャット形式で自動回答
対応業務	個人向けネットバンキングサービス ※対応業務は順次拡大予定
ご利用チャネル	当行ホームページ
導入日	平成 30 年 12 月 3 日（月）

（システムの全体像）



2. 同時導入行（銀行コード順）

株式会社筑波銀行 （頭取 藤川 雅海）  
株式会社武蔵野銀行 （頭取 加藤 喜久雄）  
株式会社阿波銀行 （頭取 長岡 奨）

3. 協業する企業について

名 称	株式会社 JSOL	Automagi 株式会社
代 表 者	代表取締役社長 前川 雅俊	代表取締役社長 櫻井 将彦
所 在 地	東京都中央区晴海 2-5-24	東京都新宿区西新宿 3-20-2
事 業 内 容	<ul style="list-style-type: none"><li>・ ICT コンサルティングからシステム構築・運用までの一貫したサービス提供</li><li>・ 地域金融機関向け ICT ソリューションの提供等</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 人工知能/データ解析分野でのソリューション提供/システム開発</li><li>・ IoT 位置情報関連サービスのソリューション提供/システム開発等</li></ul>

以上

【本件に関するお問い合わせ先】  
株式会社宮崎銀行 経営企画部  
担当：松下  
TEL 0985-32-8213