

平成 26 年 4 月 17 日

各 位

株式会社宮崎銀行

法人向ネットバンキングサービス「てきぱきネット」を悪用した ネット犯罪への対応について

宮崎銀行（頭取 小池 光一）は、全国規模で急増しているインターネットバンキングを悪用したネット犯罪への対応として、法人向ネットバンキングサービス（以下：「てきぱきネット」）の機能の一部を制限させていただくこととしましたのでお知らせいたします。

現在発生しているネット犯罪は、お客さまのパソコンにウィルスを感染させ、不正に送金し、A T Mで即時に現金を引き出すというものです。今般、当行の「てきぱきネット」をご利用いただいているお客さまのインターネットパソコンにおいても不正アクセスの形跡が確認され、うち1件の被害が発生いたしました。

このような状況を踏まえ、当行は被害の拡大防止を最優先とするため、新たなセキュリティ対策が構築されるまでの暫定的な措置として、「てきぱきネット」の資金移動（振込・振替サービス）における「即時振込（当日扱い）」を平成 26 年 4 月 22 日（火）午前 7 時より、一時停止させていただくこととしましたので、お知らせいたします。

なお、「即時振込（当日扱い）」につきましては、当行窓口またはA T Mをご利用ください。

また、「てきぱきネット」ご契約者の皆さまに対しましては、ダイレクトメールの送付と同時に営業店より個別に「パスワードの変更」等、被害を防ぐための対策をお知らせいたしております。

ご契約者の皆さまには、機能の一部が制限されることに伴うご不便をおかけしますが、お客さまの大切なご預金を守るための対策として、新たなセキュリティ対策の構築までの間、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

また、平成 26 年 4 月 22 日（火）より当分の間、「てきぱきネット」の「予約振込」手数料につきましては、当該手数料の半額を後日キャッシュバックさせていただくこととしましたので、重ねてお知らせいたします。

みやぎん法人向ネットバンキングサービス「てきぱきネット」において取り扱いを停止する内容

項 目	内 容					
取扱停止日	平成26年4月22日(火)午前7時以降 当分の間					
該当するお客さま	みやぎん法人向ネットバンキングサービス「てきぱきネット」をご利用中のお客さま					
停止するお取引	振込・振替サービスの「即時振込(当日扱い)」 「予約扱い」は従来どおりご利用いただけます。					
平成26年4月22日(火) 以降の取扱い	振込・ 振替	サービス		ご利用可能時間	ご利用可否	
		振替	即時	7:00～21:00 <small>(当座預金の入出金は15:00まで)</small>	利用可	
			予約	0:00～24:00	利用可	
		振込	即時	当行宛	7:00～21:00 <small>(当座預金に係る振込は15:00まで)</small>	停止
				他行宛	7:00～15:00	停止
			予約	当行宛	0:00～24:00	利用可
他行宛	0:00～24:00			利用可		

以上

本件に関するお問い合わせ先
宮崎銀行経営企画部 担当：上野、福原
TEL：0985-32-8213