

みやぎんから お客さまへ

2012.12

ミニディスクロージャー誌

[平成24年4月～平成24年12月]



当行は、平成24年8月2日に
創立80周年を迎えました。

昭和7年に県民銀行として設立されて以来、
地域の皆さま、お客さま、株主の皆さま方からの
長年にわたるご愛顧を賜り、
役職員一同心より感謝申し上げます。

ご自由にお持ち帰りください



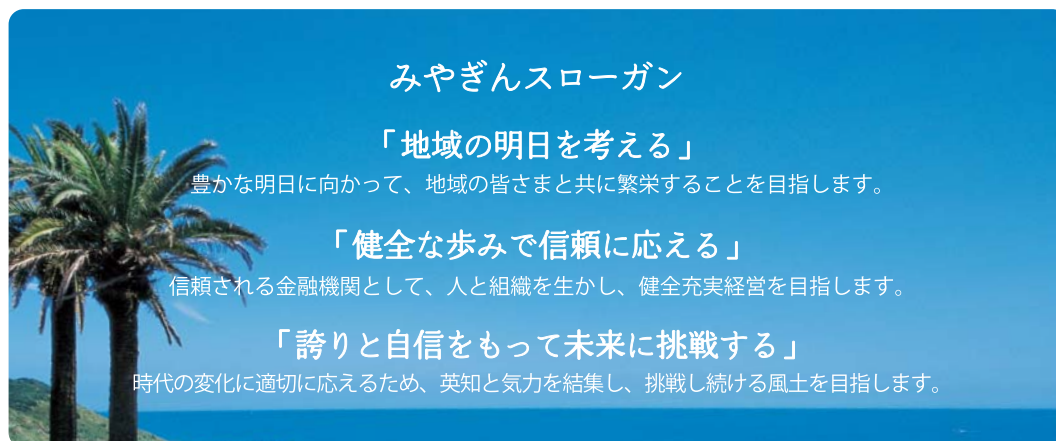
明日の夢 人から人へ

宮崎銀行

<http://www.miyagin.co.jp/>

経営方針

私ども宮崎銀行は、「郷土と共にある地方銀行」の経営姿勢を堅持し、地域社会の要請に積極的に対応していくことを基本方針として、経営の健全性と透明性を高め、高度化、多様化する地域の皆さまのニーズに的確に対応し、地域リーディングバンクにふさわしい経営体質の構築に取り組んでまいります。



地域における金融円滑化への取り組み

「地域との共存・共栄」という経営理念の下、お取引先との円滑な資金の供給や、お客さまの業績拡大、事業再生に係る支援等を積極的に推進しております。

また、中小企業ならびに個人事業主のお客さま、住宅ローンをご利用いただいているお客さまからの新規のお借り入れ、お借り入れ条件の変更等に係るご要望やご相談に適切に対応し、引き続きお客さまへの金融面でのサポートを強化しております。

お気軽にご相談いただくため、各営業店窓口のほか、専門相談窓口を設置しております。

住宅ローンをご利用の お客さま向け相談窓口

営業時間 平 日 午前 10 時～午後 6 時
土日・祝日 午前 10 時～午後 5 時

※12月31日～1月3日、5月3日～5日を除きます。

みやぎん住まいのプラザ本店
(本店別館1階)

電話番号 (フリーダイヤル) ☎ 0120-178686

みやぎん住まいのプラザ都城
(年見町支店内)

電話番号 0986-26-7707

みやぎん住まいのプラザ延岡
(祇園町支店2階)

電話番号 0982-32-3443

みやぎん住まいのプラザ鹿児島
(鹿児島営業部3階)

電話番号 (フリーダイヤル) ☎ 0120-600246

中小企業ならびに個人事業主の お客さま向け相談窓口

営業時間 平 日 午前 9 時～午後 5 時

みやぎんビジネスローンプラザ
(宮崎支店2階)

電話番号 (フリーダイヤル) ☎ 0120-408425

その他ご要望、苦情の受付窓口

受付時間 平 日 午前 9 時～午後 5 時

お客さまサービス室
(品質向上推進室) 内
「金融円滑化苦情受付窓口」

電話番号 (フリーダイヤル) ☎ 0120-339441

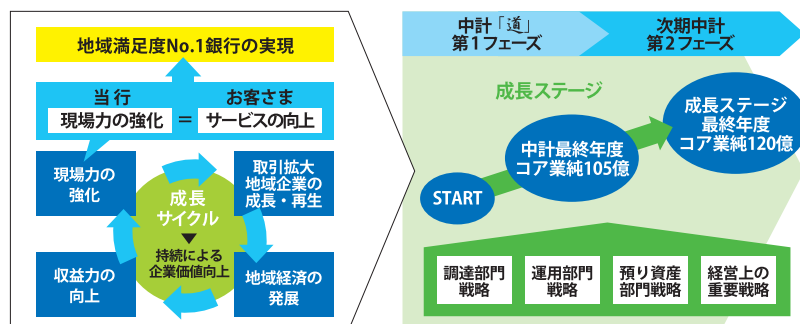
中期経営計画「道」について

計画名称	「道」～『地域満足度No.1銀行』実現のため収益力強化に向けた道程～
計画期間	平成23年4月1日から平成26年3月31日まで（3年間）
基本方針	「営業支援態勢の強化」、「効率化経営の追求」、「人財育成の徹底」

計画コンセプト

当行が地域やお客さまへさまざまな金融サービスを安定的に提供しつつ、規模の拡大を目指すには、一定水準以上の収益を確保するとともに、予想外の外部環境の変化にも備える必要があります。これらをカバーする収益構造を構築するには5年程度が必要と考え、本計画はその構築に向けた第1フェーズと位置付けています。まさに、収益力の強化に向けた道程ですので「道」と名付けています。

収益力の強化に伴って、当行の企業理念である「地域との共存・共栄」をベースに地域経済活性化への取り組みをさらに強化し、お客さま、地域、株主さま、従業員のさらなる満足度向上に向け、『地域満足度No.1銀行』の実現を目指してまいります。



「営業支援態勢の強化」のための主な施策

①本部営業支援部署の強化

- 営業店の営業活動を直接的に支援する特別推進班、重点業種推進班等の陣容を強化し、営業活動頻度とお客さまとの関与度合いを向上させました。

②営業活動活性化施策の充実

- 営業車両の増車、営業支援携帯端末の導入を行い、お客さまと行員のコミュニケーションの向上を支援しました。

「効率化経営の追求」のための主な施策

①現場力向上の投資継続

- 個人向けインターネットバンキングでの投資信託取引を開始するとともに、月間基本手数料を無料化しました。
- 来店いただくことなく契約締結が完了する個人ローン商品ラインアップの充実を図りました。
- 法人、個人事業主のお客さまを対象に、インターネットでの外国送金、輸入信用状発行受付を開始しました。
- 全国のローソン店舗等に設置してあるローソンATMでのサービスを開始しました。
- 鹿児島県内6カ店目となる「国分支店」を霧島市に開設しました。

②運営態勢の効率化

- 営業活動に専念できる体制を構築するため、営業店からの意見を基に事務プロセスの見直し、改善に取り組んでいます。
- お客さまのニーズへの迅速な対応を実現するため、業務関連性の高い「部」を統合しました。

「人財育成の徹底」のための主な施策

①育成環境の整備

- 新入行員を含めた若手行員研修のカリキュラムを見直すとともに、店舗や行員の評価基準における人財育成部門のウエートを引き上げました。

②育成態勢の強化

- 若手行員の目標となる人財の育成のため、融資部門の「上級営業担当者」制度、預り資産部門の「マネーコンサルタント」制度の運営を開始しました。

経営目標

	【指標】	平成25年度目標
収益性	コア業務純益 ^(※1)	105億円以上
	当期純利益	45億円以上
効率性	OHR ^(※2)	70%以下
健全性	自己資本比率	11%以上
規模	総預金平残	20,100億円以上
	総貸出金平残	13,600億円以上

※1 コア業務純益＝業務純益＋一般貸倒引当金繰入額－債券関係損益

※2 OHR＝経費÷（業務粗利益－債券関係損益）



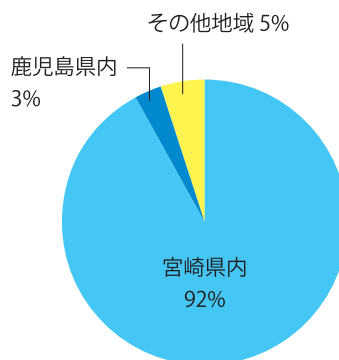
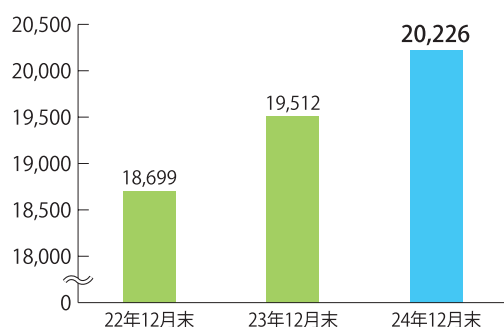
地域満足度No.1銀行を実現するために、さらに収益力を強化してまいります。

資産・負債等の状況について

預金・貸出金共に多くのお客さまにご支持をいただき、堅調に推移しております。
地域満足度No.1 銀行を目指して地域との結び付きをより一層深めてまいります。

総預金残高の推移（譲渡性預金を含む）

(単位:億円)

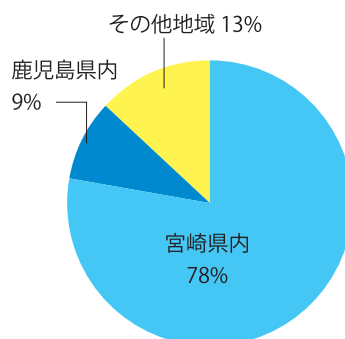
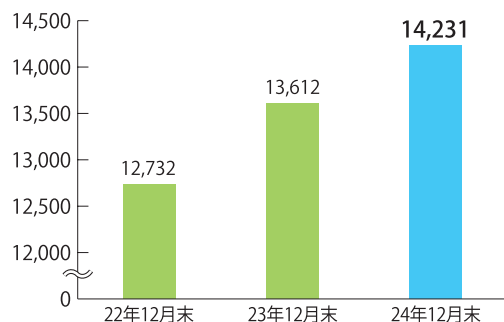


地域のお客さまの大切な資産をお預かりしております。



総貸出金残高の推移

(単位:億円)

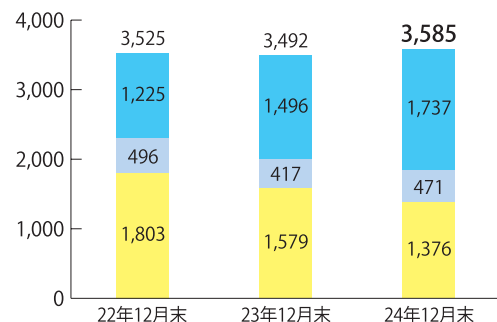


貸出を通じて地域の円滑な資金の流れを保っております。



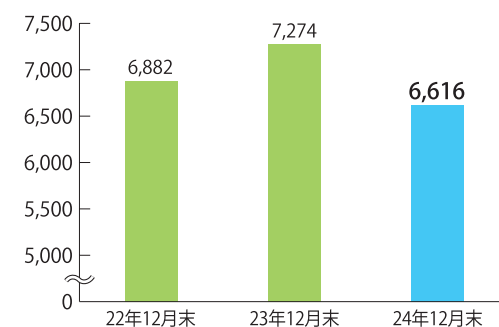
預り資産残高の推移

(単位:億円)



有価証券残高の推移

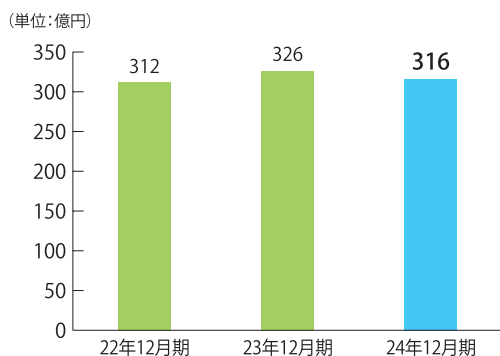
(単位:億円)



収益状況について

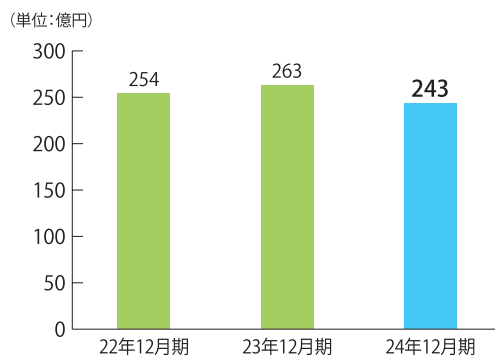
平成 24 年 12 月期は、貸倒引当金戻入益が減少したものの、株式等償却が減少したことから、四半期純利益は前期比 32 億円増加して 50 億円となりました。

経常収益



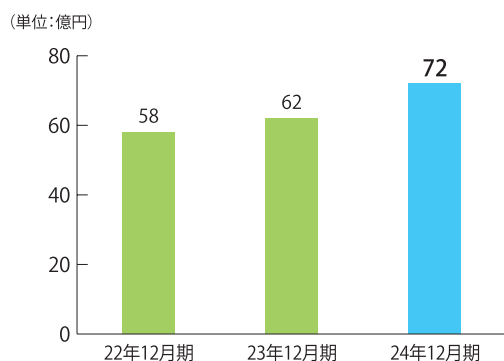
貸倒引当金戻入益の減少等により、経常収益は前期比 10 億円減少して 316 億円となりました。

経常費用



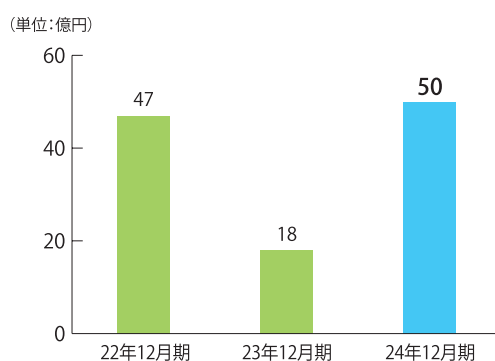
株式等償却の減少により、経常費用は前期比 20 億円減少して 243 億円となりました。

経常利益



経常利益は前期比 10 億円増加して 72 億円となりました。

四半期純利益



四半期純利益は、前期比 32 億円増加して 50 億円となりました。



用語の解説

- 経常収益…一般企業の「売上高」のことで、銀行の場合、貸出金利息や各種手数料収入などがこれに当たります。
- 経常費用…銀行の場合、預金利息や経費などがこれに当たります。
- 経常利益…「経常収益」－「経常費用」
- 四半期純利益…「経常利益」に本業以外の利益と損失を加減し、税金を支払った後の利益です。

不良債権・自己資本比率・格付について

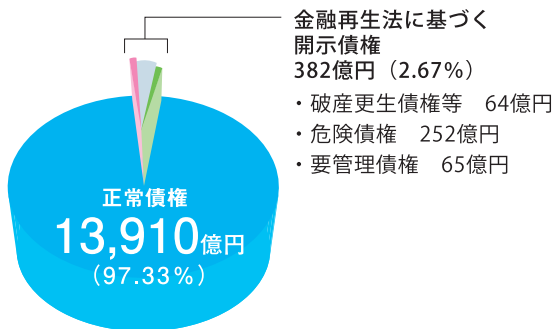
不良債権について

資産の健全性を追求し、厳格な自己査定に基づく償却・引当を進めております。

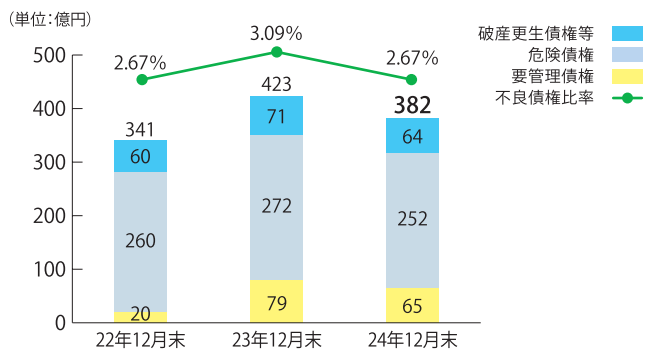
金融再生法に基づいて査定した平成 24 年 12 月末の資産のうち、要管理債権以下の合計額（いわゆる不良債権）は 382 億円、不良債権比率は 2.67%です。

これらの不良債権につきましては、十分な水準の引当を実施しております。

総与信に占める各債権の割合

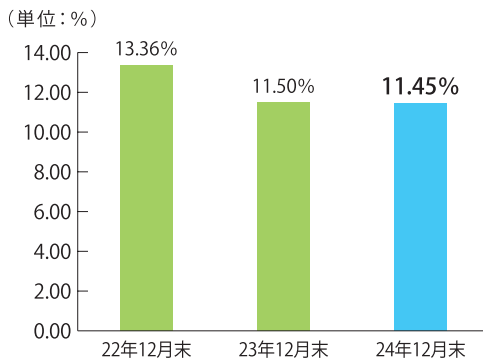


不良債権残高の推移



用語の解説

- 破産更生債権等…破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申し立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権およびこれらに準ずる債権をいいます。
- 危険債権…債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態および経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収および利息の受け取りができない可能性の高い債権をいいます。
- 要管理債権…3 カ月以上延滞債権および貸出条件緩和債権をいいます。
- 正常債権…債務者の財政状態および経営成績に特に問題がないものとして、上記に掲げる債権以外のものに区分される債権をいいます。



自己資本比率の推移

毎期の剰余金を配当原資に充てるとともに、別途積立金として積み立て、自己資本の充実を図っております。

平成24年12月末の自己資本比率は、事業性貸出金の増加に伴うリスク・アセットの増加により、11.45%となりました。安全性、健全性は引き続き高い水準を確保しております。

格付の取得について



株式会社日本格付研究所(JCR)から、
長期優先債務格付「A」を取得しております。(平成 24 年 5 月公表)

「格付」とは、格付の対象となる債権(社債・CP等)について、約束通り元金の返済および利息が支払われる確実性の程度を、利害関係の無い公正な第三者が判断(評価)し、その結果を簡潔な記号で表示したものです。

当行は、平成 11 年 11 月に株式会社日本格付研究所(JCR)から格付を取得いたしました。以降、継続して格付の見直しを実施しており、今回も引き続き長期優先債務格付「A」ランクの高い評価を取得しております。

(注)AAからBまでの格付記号には同一等級内の相対的な位置を示す符号としてプラス(+)もしくはマイナス(-)の符号を使用することもあります。

地域社会の一員としての取り組み ～CSR活動の取り組み～

※CSR (Corporate Social Responsibility の略) ～企業がステークホルダーに対して負っている社会的責任

地域社会の一員として、地域の皆さまと共に地域活性化を目指し、さまざまな活動に取り組んでおります。

金融教育への取り組み

○未来を担う子どもたちが、お金についての基礎を学ぶキッズセミナーを開催いたしました。



○高校生を対象に金融経済の知識を競う全国大会「エコノミクス甲子園」の宮崎県予選を初開催いたしました。



金融犯罪への取り組み

○警察庁の全国一斉「予防活動強化推進期間」の取り組みとして、振り込め詐欺などを未然に防ぐための声かけ訓練を実施いたしました。



地域に根差した取り組み

○創立80周年記念事業として実施いたしました「宮崎県産飼肥杉を使用した本部棟ロビーの内装」が評価され、宮崎県から感謝状が授与されました。



手形に代わる新たな決済手段 「みやぎん<でんさい>サービス」の取り扱いを開始

全国銀行協会が設立した「でんさいネット(正式名称：株式会社全銀電子債権ネットワーク)」の電子記録債権「でんさい」の取り扱いを開始いたしました。これまでの手形発行にかかる印紙税や保管・搬送費用などが不要になり、お取引先への負担軽減につながります。

サービス開始にあわせ、平成26年3月までの月間基本料が無料となる2つのキャンペーンを実施いたします。

【キャンペーン期間】平成25年2月4日(月)～平成25年9月30日(月)

○「みやぎん<でんさい>サービス」スタートキャンペーン

○法人ネットバンキングサービス「てきぱきネット」月間基本料無料キャンペーン

※くわしくは当行窓口へお気軽にお問い合わせください。

みやぎん国際ビジネスセミナーの開催

海外ビジネスを展開されるお客さまへの情報提供の場として、チャイナ・プラス・ワンとして注目を集めるASEANの経済環境、海外進出時の事業継続計画や駐在員の危機管理方法などについて理解を深めていただくため「みやぎん国際ビジネスセミナー」を開催いたしました。



当行は関係機関とのネットワークを駆使し、お客さまの海外展開事業および海外販路拡大を積極的にサポートしてまいります。

みやぎん商品案内

みやぎんの

マイカーローン

**エンジョイ カーライフ
キャンペーン**

取扱期間 **平成25年
1月4日～5月31日**

お借換OK!
他金融機関からのマイカー資金の
お借り換えもできます。

**スピード
審査**
審査結果を最短
翌営業日にご連絡。

**来店不要で
お申し込み
OK**
ご郵送でご契約可能です。

店頭およびホームページにローンの商品説明書をご用意しております。くわしくは当行窓口へお気軽にご相談ください。

九州地銀初！ 損害保険会社2社との「再生可能エネルギー事業支援」に関する業務提携

太陽光発電などの再生可能エネルギー事業への参入を目指す企業に対するビジネス支援を充実させるため、東京海上日動火災保険株式会社、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社の2社と事業予定地にかかる自然災害発生リスクを評価するコンサルティングサービスに関して業務提携いたしました。



地域資源を活用した再生可能エネルギー事業への参入を積極的に支援してまいります。

農業分野への継続的な取り組み

6次産業化が浸透しつつあり、付加価値のある商品が生み出されているなかで、販売におけるスキル向上と新たなビジネス展開を支援するため、株式会社日本政策金融公庫、社団法人宮崎県農業法人経営者協会および鹿児島・沖縄両県の農業法人協会との共催で、「ブランド力強化セミナー」を開催いたしました。



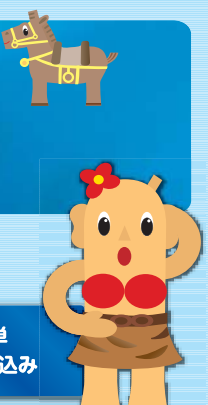
地域の特性を踏まえ、農業分野への取り組みを継続的に実施してまいります。



みやぎんパートナーカードローン

おまかせくん

ご利用は**1万円**～**最高500万円**まで



**コンビニ
ATMでも
お借り入れOK!**

**返済は
月々2千円から
(お借り入れ金額10万円
以下の場合)**

**専業主婦、パート、
アルバイトの
方もOK!**

**簡単
お申し込み**

**あなたに合った
お申し込み方法が選べます!**

お電話

携帯電話・PHSからも
お申し込みいただけます。

フリーダイヤル
0120-77-4668

受付時間: 平日9:00～22:00
土日・祝日も受付OK!
9:00～17:00 (12/31～1/3を除く)

モバイル

携帯サイトへのお申し込みは、
下記のQRコードをご利用ください。





docomo au SoftBank

ネット

<http://www.miyagin.co.jp/>



創立80周年記念事業

地域の皆さま、お客さま、株主の皆さま方からの
長年にわたるご愛顧への感謝の気持ちといたし
まして、以下のような記念事業を展開しております。



助成事業の実施



当行は地域産業の開発と振興に貢献
するため、昭和57年より宮崎県内で
助成事業を行ってまいりました。
創立80周年記念事業の一環として
鹿児島県においても助成事業を行う
こととし、地域貢献度の高い事業者、
中小企業を顕彰し、助成していくことと
いたしました。

創立80周年記念 プレミアムセミナーの開催

病気や災害に対する心構えや、
もしもに備えての認識を深めていただく
ため、「創立80周年記念プレミアム
セミナー」を開催いたしました。



記念配当の実施

昨年8月2日に創立80周年を
迎えたことから、株主の皆さまへの
感謝の意を表するため、従来からの
中間配当3円に記念配当1円を
加えて、1株あたり4円といたし
ました。

