

みやぎんから お客さまへ

2012.9

ミニディスクロージャー誌

[平成24年4月～平成24年9月]



当行は、平成24年8月2日に
創立80周年を迎えました。

昭和7年に県民銀行として設立されて以来、
地域の皆さま、お客さま、株主の皆さま方からの
長年にわたるご愛顧を賜り、
役職員一同心より感謝申し上げます。



ご自由にお持ち帰りください



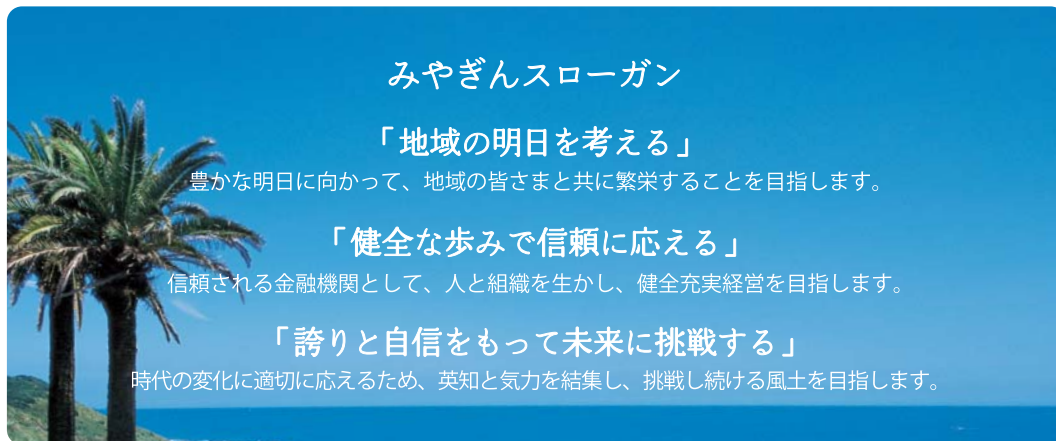
明日の夢 人から人へ

宮崎銀行

<http://www.miyagin.co.jp/>

経営方針

私ども宮崎銀行は、「郷土と共にある地方銀行」の経営姿勢を堅持し、地域社会の要請に積極的に対応していくことを基本方針として、経営の健全性と透明性を高め、高度化、多様化する地域の皆さまのニーズに的確に対応し、地域リーディングバンクにふさわしい経営体質の構築に取り組んでまいります。



みやぎんスローガン

「地域の明日を考える」
豊かな明日に向かって、地域の皆さまと共に繁栄することを目指します。

「健全な歩みで信頼に応える」
信頼される金融機関として、人と組織を生かし、健全充実経営を目指します。

「誇りと自信をもって未来に挑戦する」
時代の変化に適切に応えるため、英知と気力を結集し、挑戦し続ける風土を目指します。

地域における金融円滑化への取り組み

「地域との共存・共栄」という経営理念の下、お取引先との円滑な資金の供給や、お客さまの業績拡大、事業再生に係る支援等を積極的に推進しております。

また、中小企業ならびに個人事業主のお客さま、住宅ローンをご利用いただいているお客さまからの新規のお借り入れ、お借り入れ条件の変更等に係るご要望やご相談に適切に対応し、引き続きお客さまへの金融面でのサポートを強化しております。

お気軽にご相談いただくため、各営業店窓口のほか、専門相談窓口を設置しております。

住宅ローンをご利用の お客さま向け相談窓口

営業時間 平 日 午前 10 時～午後 6 時
土日・祝日 午前 10 時～午後 5 時

※12月31日～1月3日、5月3日～5日を除きます。

みやぎん住まいのプラザ本店
(本店別館1階)

電話番号
(フリーダイヤル) ☎ 0120-178686

みやぎん住まいのプラザ都城
(年見町支店内)

電話番号 0986-26-7707

みやぎん住まいのプラザ延岡
(祇園町支店2階)

電話番号 0982-32-3443

みやぎん住まいのプラザ鹿児島
(鹿児島営業部3階)

電話番号
(フリーダイヤル) ☎ 0120-600246

中小企業ならびに個人事業主の お客さま向け相談窓口

営業時間 平 日 午前 9 時～午後 5 時

みやぎんビジネスローンプラザ
(宮崎支店2階)

電話番号
(フリーダイヤル) ☎ 0120-408425

その他ご要望、苦情の受付窓口

受付時間 平 日 午前 9 時～午後 5 時

お客さまサービス室
(品質向上推進室) 内
「金融円滑化苦情受付窓口」

電話番号
(フリーダイヤル) ☎ 0120-339441

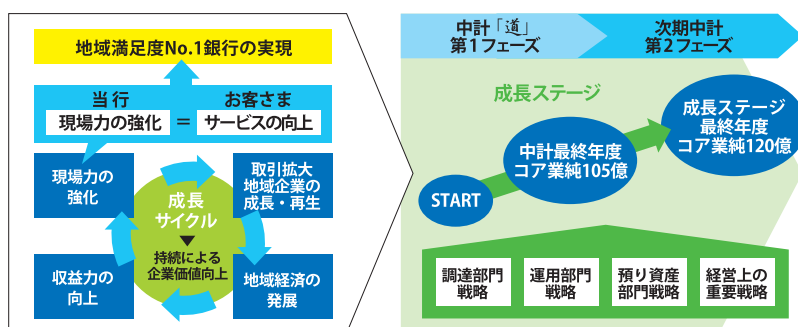
中期経営計画「道」について

計画名称	「道」～『地域満足度No.1銀行』実現のため収益力強化に向けた道程～
計画期間	平成23年4月1日から平成26年3月31日まで（3年間）
基本方針	「営業支援態勢の強化」、「効率化経営の追求」、「人財育成の徹底」

計画コンセプト

当行が地域やお客さまへさまざまな金融サービスを安定的に提供しつつ、規模の拡大を目指すには、一定水準以上の収益を確保するとともに、予想外の外部環境の変化にも備える必要があります。これらをカバーする収益構造を構築するには5年程度が必要と考え、本計画はその構築に向けた第1フェーズと位置付けています。まさに、収益力の強化に向けた道程ですので「道」と名付けています。

収益力の強化に伴って、当行の企業理念である「地域との共存・共栄」をベースに地域経済活性化への取り組みをさらに強化し、お客さま、地域、株主さま、従業員のさらなる満足度向上に向け、『地域満足度No.1銀行』の実現を目指してまいります。



「営業支援態勢の強化」のための主な施策

①本部営業支援部署の強化

- 営業店の営業活動を直接的に支援する特別推進班、重点業種推進班等の陣容を強化し、営業活動頻度とお客さまとの関与度合いを向上させました。

②営業活動活性化施策の充実

- 営業車両の増車、営業支援携帯端末の導入を行い、お客さまと行員のコミュニケーションの向上を支援しました。

「効率化経営の追求」のための主な施策

①現場力向上の投資継続

- 個人向けインターネットバンキングでの投資信託取引を開始するとともに、月間基本手数料を無料化しました。
- 来店いただくことなく契約締結が完了する個人ローン商品ラインアップの充実を図りました。
- 法人、個人事業主のお客さまを対象に、インターネットでの外国送金、輸入信用状発行受付を開始しました。
- 全国のローソン店舗等に設置してあるローソンＡＴＭでのサービスを開始しました。
- 鹿児島県内6カ店目となる「国分支店」を霧島市に開設しました。

② 運営態勢の効率化

- 営業活動に専念できる体制を構築するため、営業店からの意見を基に事務プロセスの見直し、改善に取り組んでいます。
- お客さまのニーズへの迅速な対応を実現するため、業務関連性の高い「部」を統合しました。

「人財育成の徹底」のための主な施策

① 育成環境の整備

- 新入行員を含めた若手行員研修のカリキュラムを見直すとともに、店舗や行員の評価基準における人財育成部門のウエートを引き上げました。

②育成態勢の強化

- 若手行員の目標となる人財の育成のため、融資部門の「上級営業担当者」制度、預り資産部門の「マネーコンサルタント」制度の運営を開始しました。

經營目標

【指標】		平成25年度目標
収益性	コア業務純益（※1）	105億円以上
	当期純利益	45億円以上
効率性	O H R（※2）	70%以下
健全性	自己資本比率	11%以上
規模	総預金平残	20,100億円以上
	総貸出金平残	13,600億円以上

※1 コア業務純益＝業務純益＋一般貸倒引当金繰入額－債券関係損益

※2 $OHR = \text{経費} \div (\text{業務粗利益} - \text{債券関係損益})$

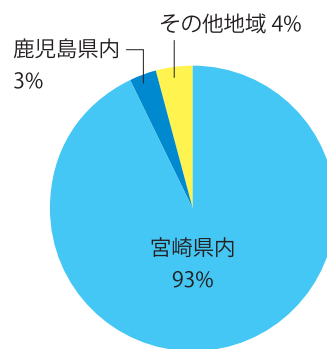
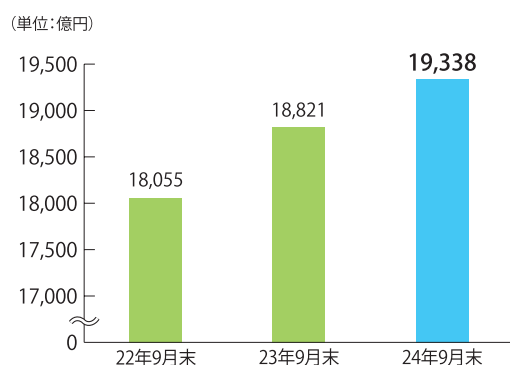


地域満足度No.1銀行
を実現するために、
さらに収益力を強化
してまいります。

資産・負債等の状況について

預金・貸出金共に多くのお客さまにご支持をいただき、堅調に推移しております。
地域満足度No.1 銀行を目指して地域との結び付きをより一層深めてまいります。

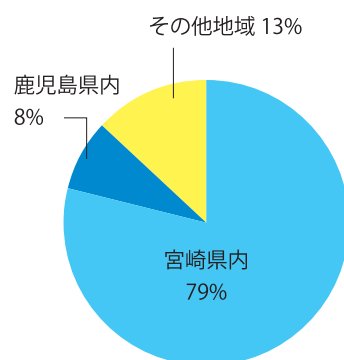
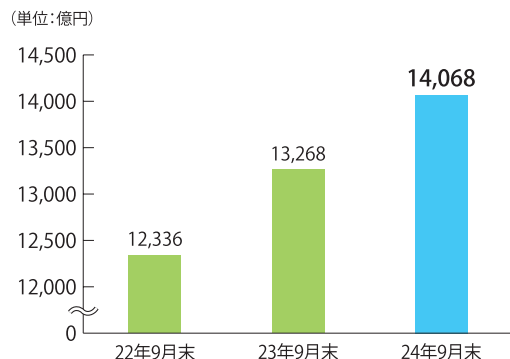
総預金残高の推移（譲渡性預金を含む）



地域のお客さまの大切な資産をお預かりしております。



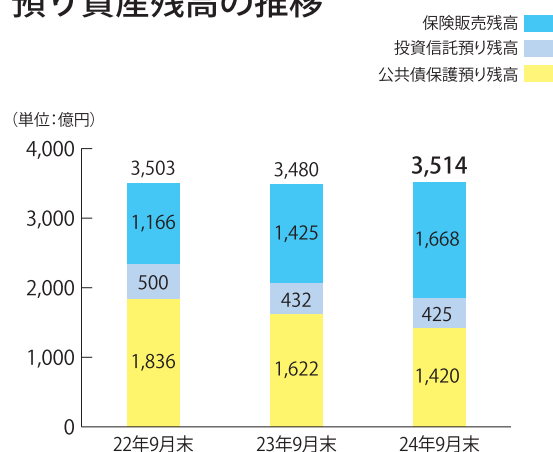
総貸出金残高の推移



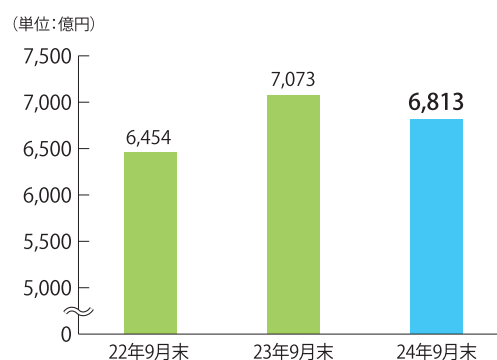
貸出を通じて地域の円滑な資金の流れを保っております。



預り資産残高の推移



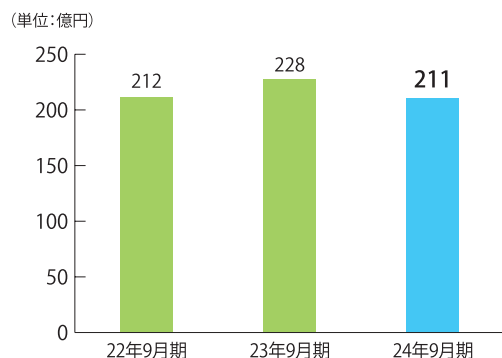
有価証券残高の推移



収益状況について

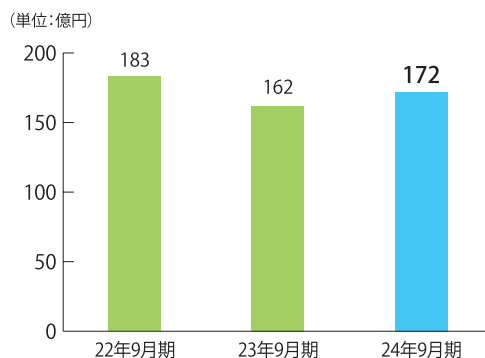
平成 24 年 9 月期は、貸倒引当金戻入益が減少し、株式等償却が増加したことから、中間純利益は前期比 20 億円減少して 21 億円となりました。

経常収益



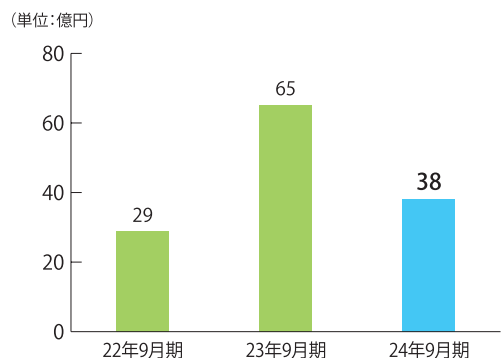
貸倒引当金戻入益の減少により、経常収益は前期比 17 億円減少して 211 億円となりました。

経常費用



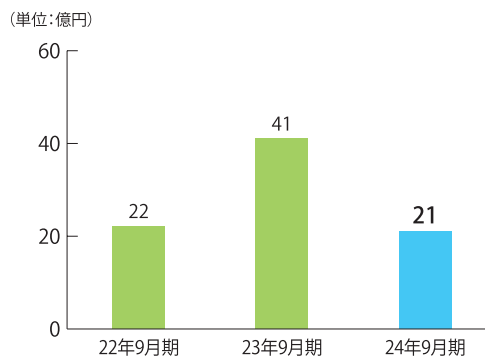
株式等償却の増加により、経常費用は前期比 10 億円増加して 172 億円となりました。

経常利益



経常利益は、前期比 27 億円減少して 38 億円となりました。

中間純利益



中間純利益は、前期比 20 億円減少して 21 億円となりました。



用語の解説

- 経常収益…一般企業の「売上高」のことで、銀行の場合、貸出金利息や各種手数料収入などがこれに当たります。
- 経常費用…銀行の場合、預金利息や経費などがこれに当たります。
- 経常利益…「経常収益」－「経常費用」
- 中間純利益…「経常利益」に本業以外の利益と損失を加減し、税金を支払った後の利益です。

不良債権・自己資本比率・格付について

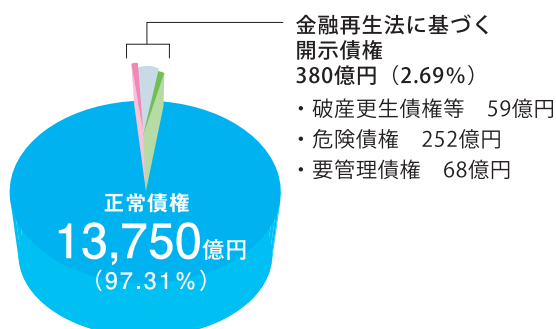
不良債権について

資産の健全性を追求し、厳格な自己査定に基づく償却・引当を進めております。

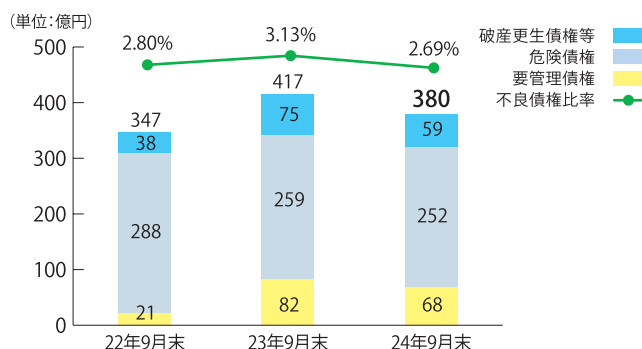
金融再生法に基づいて査定した平成 24 年 9 月末の資産のうち、要管理債権以下の合計額（いわゆる不良債権）は 380 億円、不良債権比率は 2.69%です。

これらの不良債権につきましては、十分な水準の引当を実施しております。

総与信に占める各債権の割合

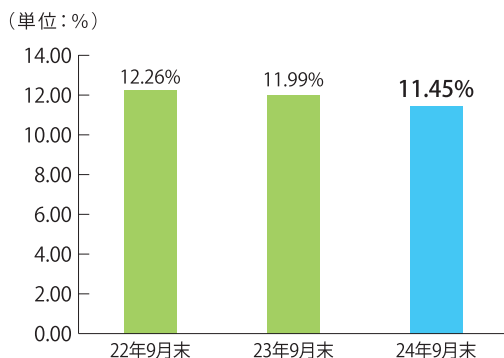


不良債権残高の推移



用語の解説

- 破産更生債権等…破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申し立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権およびこれらに準ずる債権をいいます。
- 危険債権…債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態および経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収および利息の受け取りができない可能性の高い債権をいいます。
- 要管理債権…3 カ月以上延滞債権および貸出条件緩和債権をいいます。
- 正常債権…債務者の財政状態および経営成績に特に問題がないものとして、上記に掲げる債権以外のものに区分される債権をいいます。



自己資本比率の推移

毎期の剰余金を配当原資に充てるとともに、別途積立金として積み立て、自己資本の充実を図っております。

平成24年9月末の自己資本比率は、事業性貸出金の増加に伴うリスク・アセットの増加により、11.45%となりました。安全性、健全性は引き続き高い水準を確保しております。

格付の取得について



株式会社日本格付研究所(JCR)から、
長期優先債務格付「A」を取得しております。(平成 24 年 5 月公表)

「格付」とは、格付の対象となる債権(社債・CP等)について、約束通り元金の返済および利息が支払われる確実性の程度を、利害関係の無い公正な第三者が判断(評価)し、その結果を簡潔な記号で表示したものです。

当行は、平成 11 年 11 月に株式会社日本格付研究所(JCR)から格付を取得いたしました。以降、継続して格付の見直しを実施しており、今回も引き続き長期優先債務格付「A」ランクの高い評価を取得しております。

(注) AA から B までの格付記号には同一等級内の相対的な位置を示す符号としてプラス (+) もしくはマイナス (-) の符号を使用することもあります。

地域社会の一員としての取り組み ～CSR活動の取り組み～

※CSR (Corporate Social Responsibilityの略) ～企業がステークホルダーに対して負っている社会的責任

地域社会の一員として、地域の皆さまと共に地域活性化を目指し、さまざまな活動に取り組んでおります。

環境保全や社会福祉に配慮した取り組み

環境保全や社会福祉への支援など、豊かな地域づくりへの取り組みを推進しております。

○真幸支店開設80周年にあわせて、職員による店周の清掃奉仕活動を実施いたしました。



○宮崎県聴覚障害者協会が主催する「第11回手話フェスティバル」に当行手話サークルとみやぎんアカペラグループMuseが参加いたしました。



地域に根差した取り組み

ロビーのスペースを有効利用し、地域の皆さまとのふれあいの場を作っております。

油彩・バステル画展
(赤江支店)



写真展
(延岡営業部)



絵手紙作品展
(都城北支店)



水彩画展
(橋通支店)



「みやぎん再生可能エネルギー支援ファンド」の創設

宮崎県および鹿児島県の再生可能エネルギー産業を支援するため、総額200億円の「みやぎん再生可能エネルギー支援ファンド」を創設いたしました。



地域資源を活用した再生可能エネルギー事業への参入を積極的に支援してまいります。

「みやぎん環境格付」の制定

環境負荷低減へ積極的に取り組む企業を金融面から支援するため、「みやぎん環境格付」を制定いたしました。

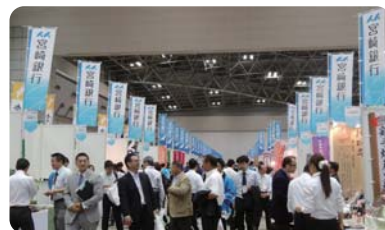
お取引先との販路拡大をサポート

行内イントラネットを活用したビジネスマッチング支援の強化

販路拡大やビジネスパートナーの発掘など、お取引先同士のさまざまなビジネスマッチング(B to B: Business to Business 企業 ⇄ 企業)に取り組んでおります。また、新たに消費者ニーズとお取引先とのマッチング(C to B: Consumer to Business 消費者 ⇄ 企業)を開始いたしました。

地方銀行フードセレクション2012の開催

全国の地方銀行39行主催で、お取引先との販路拡大を支援するための「地方銀行フードセレクション2012」を開催いたしました。



香港フードエキスポ2012へ宮崎県ブースを出展

宮崎県および(社)宮崎県物産貿易振興センターとの共催で、アジア最大級の国際食品見本市である「香港フードエキスポ2012」へ宮崎県ブースを出展いたしました。

みやぎん商品案内

みやぎんパートナーカードローン

おまかせくん

ご利用は**1万円**～最高**500万円**まで

コンビニATMでも
お借り入れOK!

返済は月々2千円から
(お借り入れ金額10万円以下の場合)

専業主婦、パート、
アルバイトの方もOK!

簡単お申し込み

高鍋支店をリニューアルオープン

高鍋支店



高鍋町が推進する「歴史と伝統・文化を活かしたまちづくり」にあわせ城下町の趣が感じられる店舗に生まれ変わりました。

鹿児島県霧島市に国分支店をオープン

国分支店



鹿児島県内において34年ぶりの出店となる国分支店を開業いたしました。新規出店により宮崎・鹿児島間の経済交流活性化の一助となるよう尽力してまいります。

ローソンATMとの提携サービス開始

全国のローソン等に設置されているローソンATMにおいて、当行キャッシュカードおよびカードローン専用カードによる「お引き出し(お借り入れ)」「お預け入れ(ご返済)」「お振り込み」「残高照会」「暗証番号変更」のお取り扱いがご利用いただけるようになりました。

これにより、当行のコンビニATM網は、セブンイレブン等に設置されているセブン銀行ATM、ファミリーマート等に設置されているイーネットATMとあわせて全国約39,000台となりました。

※「お振り込み」「暗証番号変更」のお取扱いは、イーネットATM、ローソンATMでご利用いただけます。

平成24年10月31日現在

コンビニATMの 設置台数について

	セブン銀行ATM	イーネットATM	ローソンATM	合 計
全国合計	17,397	12,115	9,565	39,077
宮崎県内	149	89	86	324

橘通支店 1F 「おまかせくん無人受付ブース」なら 電話で簡単お申し込み! 営業時間 平日9:00~17:00

橘通支店1F「おまかせくん無人受付ブース」ならオペレーターと話しながらその場で簡単にお申し込みいただけます。



審 査

審査回答 最短30分



電話で審査結果をご連絡

審査回答 最短30分

※ただし橘通支店1F「おまかせくん無人受付ブース」からの申し込みに限ります。

最短即日ご融資!

※お申し込みの時間等により、ご融資が翌営業日以降となる場合がございます。

あなたに合った お申し込み方法が選べます!



携帯電話・PHSからも
お申し込みいただけます。

フリーダイヤル

0120-77-4668

受付時間: 平日9:00~22:00

土日・祝日も受付OK!

9:00~17:00 (12/31~1/3を除く)



携帯サイトへのお申し込みは、
下記のQRコードをご利用ください。



docomo



au



SoftBank



<http://www.miyagin.co.jp/>



創立80周年記念事業

地域の皆さま、お客さま、株主の皆さま方からの
長年にわたるご愛顧への感謝の気持ちといたしまして、
以下のような記念事業を展開しております。



お客さま参加型CMの放映

「みんなで歌おう！夢に逢いに行こうコンテスト」において、みごと受賞された皆さまの素晴らしい
ハーモニーとパフォーマンスがご覧いただけます。



「おもてなし」企画の開催

8月2日の創立記念日に営業店独自の「おもてなし」企画を開催いたしました。



【本資料内容に関するお問い合わせ先】 宮崎銀行 経営企画部 TEL 0985-32-8213 E-mail keiki@miyagin.co.jp

本資料には、将来の業績に関する記述が含まれております。これらの情報は経営環境の変化によるリスクや、不確実性を内包していることにご留意ください。