

# みやぎんから お客さまへ 2012.6

ミニディスクロージャー誌

[平成24年4月～平成24年6月]



当行は、平成24年8月2日に  
創立80周年を迎えました。

昭和7年に県民銀行として設立されて以来、  
地域の皆さま、お客さま、株主の皆さま方からの  
長年にわたるご愛顧を賜り、  
役職員一同心より感謝申し上げます。



ご自由にお持ち帰りください



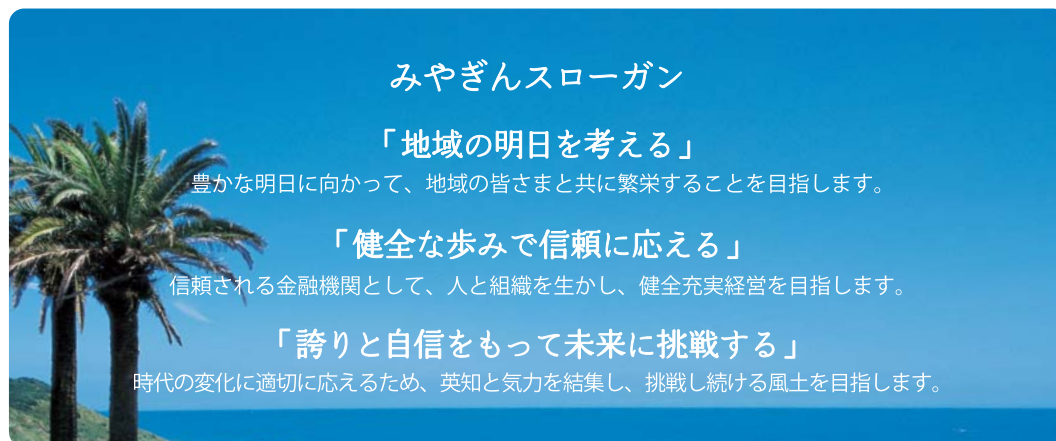
明日の夢 人から人へ

宮崎銀行

<http://www.miyagin.co.jp/>

# 経営方針

私ども宮崎銀行は、「郷土と共にある地方銀行」の経営姿勢を堅持し、地域社会の要請に積極的に対応していくことを基本方針として、経営の健全性と透明性を高め、高度化、多様化する地域の皆さまのニーズに的確に対応し、地域リーディングバンクにふさわしい経営体質の構築に取り組んでまいります。



## 地域における金融円滑化への取り組み

「地域との共存・共栄」という経営理念の下、お取引先との円滑な資金の供給や、お客さまの業績拡大、事業再生に係る支援等を積極的に推進しております。

また、中小企業ならびに個人事業主のお客さま、住宅ローンをご利用いただいているお客さまからの、新規のお借り入れ、お借り入れ条件の変更等に係るご要望やご相談に適切に対応し、引き続きお客さまへの金融面でのサポートを強化しております。

お気軽にご相談いただくため、各営業店窓口のほか、専門相談窓口を設置しております。

### 住宅ローンをご利用の お客さま向け相談窓口

営業時間 平 日 午前 10 時～午後 6 時  
土日・祝日 午前 10 時～午後 5 時

※12月31日～1月3日、5月3日～5日を除きます。

みやぎん住まいのプラザ本店  
(本店別館1階)

電話番号 (フリーダイヤル) ☎ 0120-178686

みやぎん住まいのプラザ都城  
(年見町支店内)

電話番号 0986-26-7707

みやぎん住まいのプラザ延岡  
(祇園町支店2階)

電話番号 0982-32-3443

みやぎん住まいのプラザ鹿児島  
(鹿児島営業部3階)

電話番号 (フリーダイヤル) ☎ 0120-600246

### 中小企業ならびに個人事業主の お客さま向け相談窓口

営業時間 平 日 午前 9 時～午後 5 時

みやぎんビジネスローンプラザ  
(宮崎支店2階)

電話番号 (フリーダイヤル) ☎ 0120-408425

### その他ご要望、苦情の受付窓口

受付時間 平 日 午前 9 時～午後 5 時

お客さまサービス室  
(品質向上推進室) 内  
「金融円滑化苦情受付窓口」

電話番号 (フリーダイヤル) ☎ 0120-339441

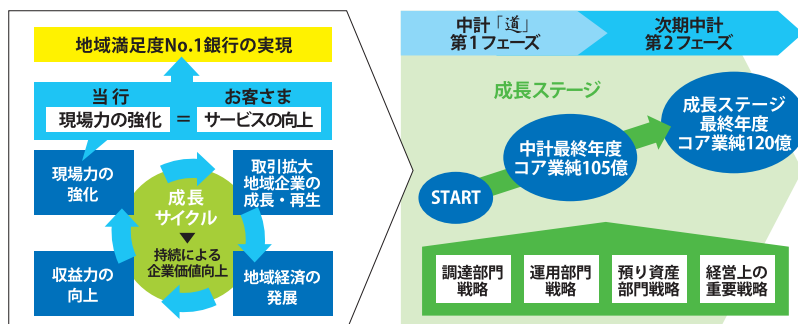
# 中期経営計画「道」について

|      |                                    |
|------|------------------------------------|
| 計画名称 | 「道」～『地域満足度No.1銀行』実現のため収益力強化に向けた道程～ |
| 計画期間 | 平成23年4月1日から平成26年3月31日まで（3年間）       |
| 基本方針 | 「営業支援態勢の強化」、「効率化経営の追求」、「人財育成の徹底」   |

## 計画コンセプト

当行が地域やお客さまへさまざまな金融サービスを安定的に提供しつつ、規模の拡大を目指すには、一定水準以上の収益を確保するとともに、予想外の外部環境の変化にも備える必要があります。これらをカバーする収益構造を構築するには5年程度が必要と考え、本計画はその構築に向けた第1フェーズと位置付けています。まさに、収益力の強化に向けた道程ですので「道」と名付けています。

収益力の強化に伴って、当行の企業理念である「地域との共存・共栄」をベースに地域経済活性化への取り組みをさらに強化し、お客さま、地域、株主さま、従業員のさらなる満足度向上に向け、『地域満足度No.1銀行』の実現を目指してまいります。



## 「営業支援態勢の強化」のための主な施策

### ①本部営業支援部署の強化

- 営業店の営業活動を直接的に支援する特別推進班、重点業種推進班等の陣容を強化し、営業活動頻度とお客さまとの関与度合いを向上させました。

### ②営業活動活性化施策の充実

- 営業車両の増車、営業支援携帯端末の導入を行い、お客さまと行員のコミュニケーションの向上を支援しました。

## 「効率化経営の追求」のための主な施策

### ①現場力向上の投資継続

- 個人向けインターネットバンキングでの投資信託取引を開始するとともに、月間基本手数料を無料化しました。
- 来店いただくことなく契約締結が完了する個人ローン商品ラインアップの充実を図りました。
- 法人、個人事業主のお客さまを対象に、インターネットでの外国送金、輸入信用状発行受付を開始しました。
- 住宅資金に関するご相談に対応する拠点である「住まいのプラザ」を鹿児島市内に新設しました。
- 鹿児島県内6カ店目となる「国分支店」の開設のため、準備室を立ち上げました。

### ②運営態勢の効率化

- 営業活動に専念できる体制を構築するため、営業店からの意見を基に事務プロセスの見直し、改善に取り組んでいます。
- お客さまのニーズへの迅速な対応を実現するため、業務関連性の高い「部」を統合しました。

## 「人財育成の徹底」のための主な施策

### ①育成環境の整備

- 新入行員を含めた若手行員研修のカリキュラムを見直すとともに、店舗や行員の評価基準における人財育成部門のウエートを引き上げました。

### ②育成態勢の強化

- 若手行員の目標となる人財の育成のため、融資部門の「上級営業担当者」制度、預り資産部門の「マネーコンサルタント」制度の運営を開始しました。

## 経営目標

|     | 【指標】                   | 平成25年度目標   |
|-----|------------------------|------------|
| 収益性 | コア業務純益 <sup>(※1)</sup> | 105億円以上    |
|     | 当期純利益                  | 45億円以上     |
| 効率性 | OHR <sup>(※2)</sup>    | 70%以下      |
| 健全性 | 自己資本比率                 | 11%以上      |
| 規模  | 総預金平残                  | 20,100億円以上 |
|     | 総貸出金平残                 | 13,600億円以上 |

※1 コア業務純益＝業務純益＋一般貸倒引当金繰入額－債券関係損益

※2 OHR＝経費÷（業務粗利益－債券関係損益）



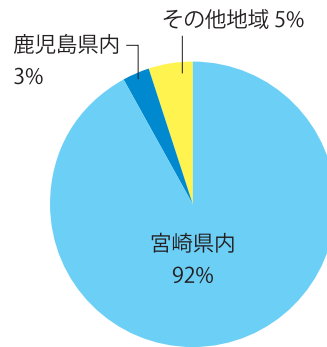
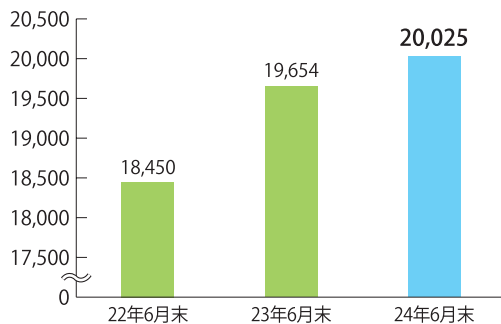
地域満足度No.1銀行を実現するために、さらに収益力を強化してまいります。

# 資産・負債等の状況について

預金・貸出金共に多くのお客さまにご支持をいただき、堅調に推移しております。  
地域満足度No.1 銀行を目指して地域との結び付きをより一層深めてまいります。

## 総預金残高の推移（譲渡性預金を含む）

（単位：億円）

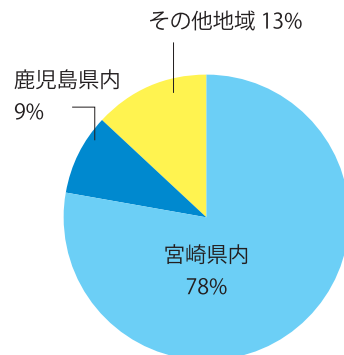
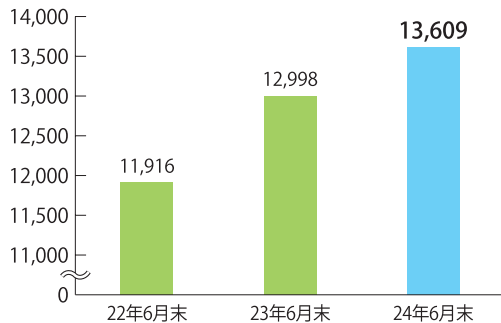


地域のお客さまの大切な資産をお預かりしております。



## 総貸出金残高の推移

（単位：億円）

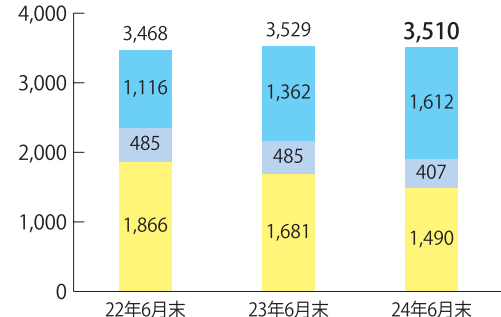


貸出を通じて地域の円滑な資金の流れを保っております。



## 預り資産残高の推移

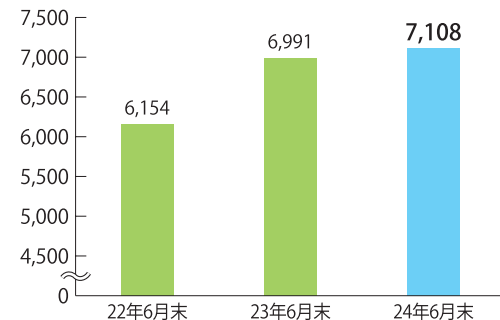
（単位：億円）



保険販売残高  
投資信託預り残高  
公共債保護預り残高

## 有価証券残高の推移

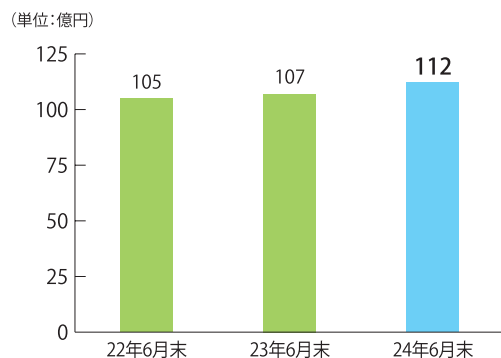
（単位：億円）



# 収益状況について

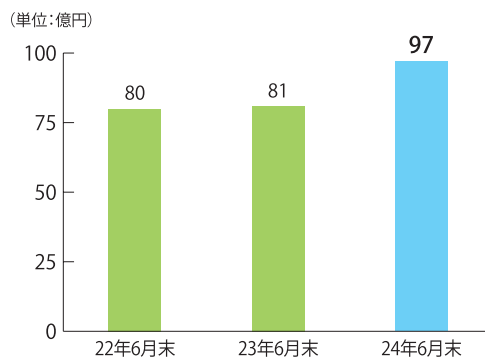
平成 24 年 6 月期は、経常収益 112 億円、四半期純利益 3 億円となりました。

## 経常収益



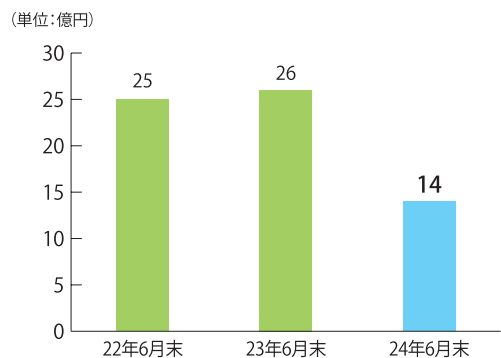
経常収益は、国債等債券売却益の増加により  
その他業務収益が増加したことから、前年同期比  
5 億円増加し 112 億円となりました。

## 経常費用



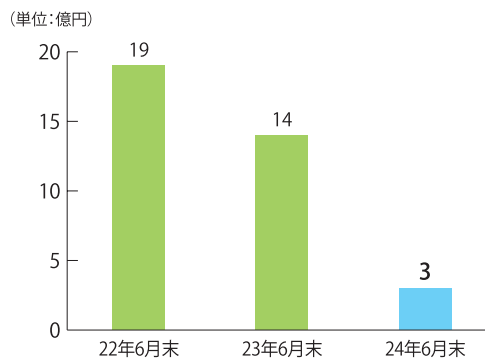
経常費用は、資金調達費用が減少しましたが、  
株式等償却の増加によりその他経常費用が増加  
したことから、前年同期比 16 億円増加し 97 億円  
となりました。

## 経常利益



経常利益は、前年同期比 12 億円減少し 14 億円  
となりました。

## 四半期純利益



四半期純利益は、前年同期比 11 億円減少し  
3 億円となりました。



### 用語の解説

- 経常収益…一般企業の「売上高」のことで、銀行の場合、貸出金利息や各種手数料収入などがこれに当たります。
- 経常費用…経費のことで、銀行の場合、預金利息などがこれに当たります。
- 経常利益…「経常収益」－「経常費用」
- 四半期純利益…「経常利益」に本業以外の利益と損失を加減し、税金を支払った後の利益です。

# 不良債権・自己資本比率・格付について

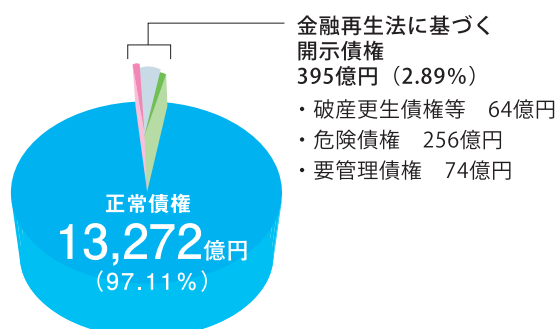
## 不良債権について

資産の健全性を追求し、厳格な自己査定に基づく償却・引当を進めております。

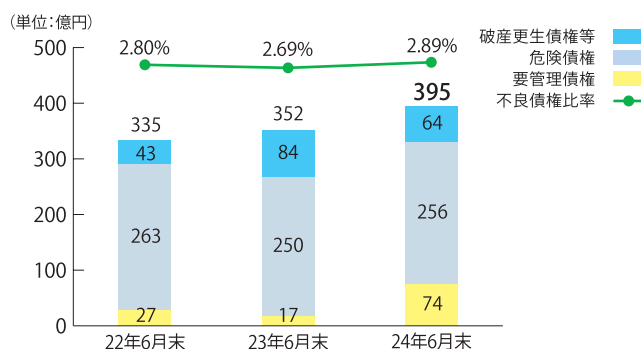
平成 24 年 6 月末の金融再生法開示債権のうち、要管理債権以下の合計額（いわゆる不良債権）は 395 億円、不良債権比率は 2.89%です。

これらの不良債権につきましては、十分な水準の引当を実施しております。

## 総与信に占める各債権の割合

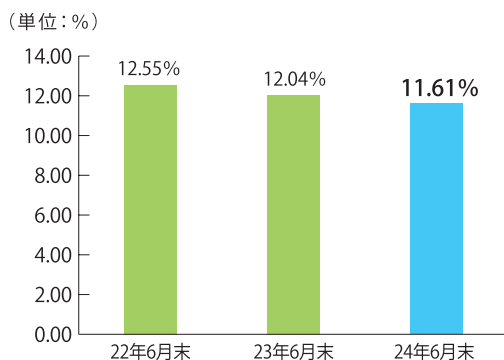


## 不良債権残高の推移



用語の解説

- 破産更生債権等…破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申し立て等により経営破綻に陥っている債務者に対する債権およびこれらに準ずる債権をいいます。
- 危険債権…債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態および経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収および利息の受け取りができない可能性の高い債権をいいます。
- 要管理債権…3 カ月以上延滞債権および貸出条件緩和債権をいいます。
- 正常債権…債務者の財政状態および経営成績に特に問題がないものとして、上記に掲げる債権以外のものに区分される債権をいいます。



## 自己資本比率の推移

毎期の剰余金を配当原資に充てるとともに、別途積立金として積み立て、自己資本の充実を図っております。

平成 24 年 6 月末の自己資本比率は、11.61%となり、安全性・健全性は引き続き高い水準を確保しております。

## 格付の取得について



株式会社日本格付研究所(JCR)から、  
**長期優先債務格付「A」を取得**しております。(平成 24 年 5 月公表)

「格付」とは、格付の対象となる債権(社債・CP等)について、約束通り元金の返済および利息が支払われる確実性の程度を、利害関係の無い公正な第三者が判断(評価)し、その結果を簡潔な記号で表示したものです。

当行は、平成 11 年 11 月に株式会社日本格付研究所(JCR)から格付を取得いたしました。以降、継続して格付の見直しを実施しており、今回も引き続き長期優先債務格付「A」ランクの高い評価を取得しております。

(注)AAからBまでの格付記号には同一等級内の相対的な位置を示す符号としてプラス(+)もしくはマイナス(-)の符号を使用することもあります。

## 地域社会の一員としての取り組み ～CSR活動の取り組み～

※CSR (Corporate Social Responsibilityの略) ～企業がステークホルダーに対して負っている社会的責任

地域社会の一員として、地域の皆さまと共に地域活性化を目指し、さまざまな活動に取り組んでおります。

### 地域イベントへの参加・協力

毎年開催される数多くの地域イベントに、積極的に参加しております。

○宮崎市で開催された「まつりえれこっちゃみやざき」に約300名の職員が参加いたしました。



○都城市で開催された「六月灯おかげ祭り」に御輿の担ぎ手として参加するとともに、街頭販売に協力いたしました。



○延岡市で開催された「まつりのべおか」に約150名の職員が参加いたしました。



### 地域に根差した取り組み

ロビーのスペースを有効利用し、地域の皆さまとのふれあいの場を作っております。



宮崎県産品展（福岡支店）



パステル画展（国富支店）



絵画展（宮崎支店）



鈴虫展（一の宮支店）

## 地方銀行初！ 日本プロ農業総合支援機構と業務提携

地域の特性を踏まえ、農業分野への取り組みを継続的に実施してまいります。



農業分野への取り組みをさらに強化するため、日本プロ農業総合支援機構（略称Ｊ－ＰＡＯ）と地方銀行として初めて、業務提携ならびに行員の派遣を行いました。

同機構が有する農業におけるノウハウを取り入れ、リレーションシップバンキング機能をより一層強化することで、農業経営者が抱える資金調達、農畜産物販売、六次産業化などの事業課題解決に向けたソリューションの提供を行い、地域農業の成長産業化のために尽力してまいります。

## 海外取り引きをサポート

関係機関とのネットワークを駆使し、お客さまの海外販路拡大をサポートしております。

## 日本通運株式会社福岡支店との国際業務に関する業務提携

お客さまの海外ビジネスを金融と物流の両面からサポートする体制を構築するため、日本通運株式会社福岡支店との国際業務に関する業務提携を実施いたしました。

## みやぎん国際ビジネスセミナーの開催

海外市場での販路拡大支援や物流サービスの情報提供の場として、みやぎん国際ビジネスセミナーを開催いたしました。



## みやぎん商品案内

平成24年7月10日現在

くわしくは窓口までお問い合わせください。

## みやぎん80周年の大感謝！ みんなでスマイルキャンペーン 平成24年7月17日（火）▶9月28日（金）

### スクラッチを削って当たる！

キャンペーン期間中、対象商品をご契約いただいた方  
先着8,000名さまにプレゼント。スクラッチを削って、「ユメニ賞」が  
「アイニ賞」のどちらかが必ず当たる！



### さらに抽選で当たる！

さらに、抽選で合計80名さまに  
「JCBギフトカード」を  
プレゼント。



## みやぎんのキャッシュカードがさらに便利になります（平成24年秋サービス開始予定）

全国のセブンイレブン内のセブン銀行ATMならびにファミリーマート内のイーネットATMに加えて、平成24年秋より、ローソン内のローソンATMにおいて、当行キャッシュカードでのお預け入れ、お引き出しなどのお取引をご利用いただけます。

### コンビニATMの設置台数について

平成24年7月31日現在

|      | セブン銀行ATM | イーネットATM | ローソンATM | 合 計    |
|------|----------|----------|---------|--------|
| 全国合計 | 16,996   | 11,901   | 9,389   | 38,286 |
| 宮崎県内 | 145      | 88       | 84      | 317    |

## 各種セミナーを開催

お客さまのライフプランやニーズに応じた各種セミナーを実施しております。

みやぎんマネーセミナーでは、

- お金の管理と運用、がん・医療に対する備えについての情報を提供する新社会人向けセミナー
- 相続手続きや生前贈与、遺言、税金についての基礎知識を提供する相続関連セミナー
- 小学生児童を対象とした、お金についての基礎的な内容を学習するキッズセミナーを実施いたしました。

その他にも、ビジネスマネー基礎セミナー、年金セミナー、年金個別相談会などを実施しております。

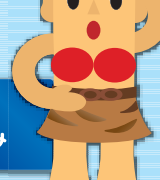




## みやぎんパートナーカードローン

# おまかせくん

ご利用は**1万円**～最高**500万円**まで

**コンビニ  
ATMでも  
お借り入れOK!**

**返済は  
月々2千円から  
(お借り入れ金額10万円  
以下の場合)**

**専業主婦、パート、  
アルバイトの  
方もOK!**

**簡単  
お申し込み**

**あなたに合った  
お申し込み方法が選べます!**

☎ **お電話** 携帯電話・PHSからも  
お申し込みいただけます。

**フリーダイヤル**  
**0120-77-4668**  
受付時間: 平日9:00～22:00  
**土日・祝日も受付OK!**  
9:00～17:00 (12/31～1/3を除く)

📱 **モバイル** 携帯サイトへのお申し込みは、  
下記のQRコードをご利用ください。



docomo      au      SoftBank

💻 **ネット** <http://www.miyagin.co.jp/>



## 創立80周年記念事業

地域の皆さま、お客さま、株主の皆さま方からの長年にわたるご愛顧への感謝の気持ちといたしまして、以下のような記念事業を展開しております。

### お客さま参加型CMの放映

7月14日に開催いたしました「みんなで歌おう！夢に逢いに行こうコンテスト」において、みごと受賞された皆さまの素晴らしいハーモニーとパフォーマンスがご覧いただけます。



### 記念キャンペーンの実施

第1弾『懸賞金付き定期預金「ハッピー80定期」』は、お客さまから大変ご好評をいただきました。

第2弾として、定期預金などをご契約いただいたお客さまを対象に、スクラッチカードを削って、先着でオリジナルグッズがその場でもらえる「みやぎん80周年の大感謝！みんなでスマイルキャンペーン」を実施しております。



### 社会福祉施設へ 車椅子の寄贈

地域福祉の推進において重要な役割を担っている宮崎県内の社会福祉施設へ、宮崎県社会福祉協議会を通じて、車椅子80台を寄贈させていただきました。

