

# みやぎんから お客さまへ

## 2012.3

### ミニディスクロージャー誌

[平成23年4月～平成24年3月]



当行は、平成24年8月2日に  
創立80周年を迎えます。

昭和7年に県民銀行として

設立されて以来、地域の皆さま、お客さま、  
株主の皆さま方からの長年にわたるご愛顧を賜り、  
役職員一同、心より感謝申し上げます。

ご自由にお持ち帰りください



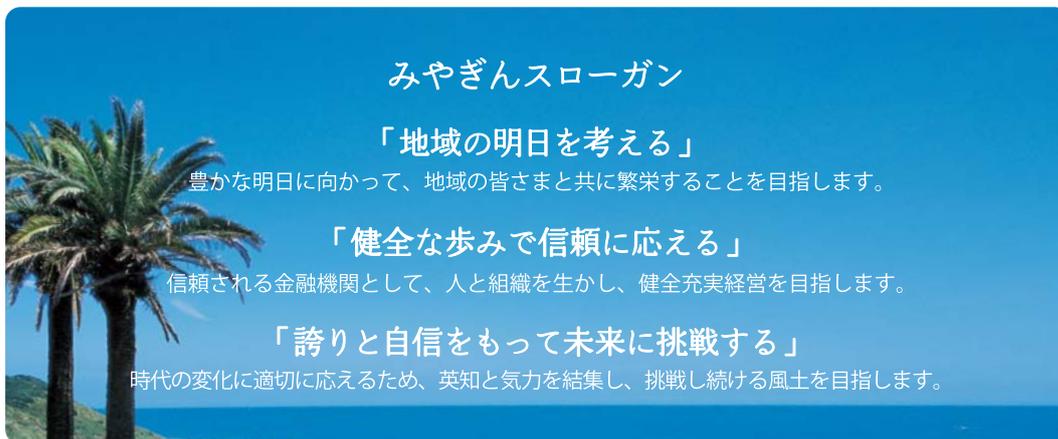
明日の夢 人から人へ

宮崎銀行

<http://www.miyagin.co.jp/>

# 経営方針

私ども宮崎銀行は、「郷土と共にある地方銀行」の経営姿勢を堅持し、地域社会の要請に積極的に対応していくことを基本方針として、経営の健全性と透明性を高め、高度化、多様化する地域の皆さまのニーズに的確に対応し、地域リーディングバンクにふさわしい経営体質の構築に取り組んでまいります。



**みやぎんスローガン**

「地域の明日を考える」  
豊かな明日に向かって、地域の皆さまと共に繁栄することを目指します。

「健全な歩みで信頼に応える」  
信頼される金融機関として、人と組織を生かし、健全充実経営を目指します。

「誇りと自信をもって未来に挑戦する」  
時代の変化に適切に応えるため、英知と気力を結集し、挑戦し続ける風土を目指します。

## 地域における金融円滑化への取り組み

「地域との共存・共栄」という経営理念の下、お取引先との円滑な資金の供給や、お客さまの業績拡大、事業再生に係る支援等を積極的に推進しております。

また、中小企業ならびに個人事業主のお客さま、住宅ローンをご利用いただいているお客さまからの、新規のお借り入れ、お借り入れ条件の変更等に係るご要望やご相談に適切に対応し、引き続きお客さまへの金融面でのサポートを強化しております。

お気軽にご相談いただくため、各営業店窓口のほか、専門相談窓口を設置しております。

### 住宅ローンをご利用の お客さま向け相談窓口

**営業時間** 平 日 午前 10 時～午後 6 時  
土日・祝日 午前 10 時～午後 5 時

※12月31日～1月3日、5月3日～5日を除きます。

みやぎん住まいのプラザ本店  
(本店別館1階)

電話番号  
(フリーダイヤル) ☎ 0120-178686

みやぎん住まいのプラザ都城  
(年見町支店内)

電話番号 0986-26-7707

みやぎん住まいのプラザ延岡  
(祇園町支店2階)

電話番号 0982-32-3443

みやぎん住まいのプラザ鹿児島  
(鹿児島営業部3階)

電話番号  
(フリーダイヤル) ☎ 0120-600246

### 中小企業ならびに個人事業主の お客さま向け相談窓口

**営業時間** 平 日 午前 9 時～午後 5 時

みやぎんビジネスローンプラザ  
(宮崎支店2階)

電話番号  
(フリーダイヤル) ☎ 0120-408425

### その他ご要望、苦情の受付窓口

**受付時間** 平 日 午前 9 時～午後 5 時

お客さまサービス室  
(品質向上推進室)内  
「金融円滑化苦情受付窓口」

電話番号  
(フリーダイヤル) ☎ 0120-339441

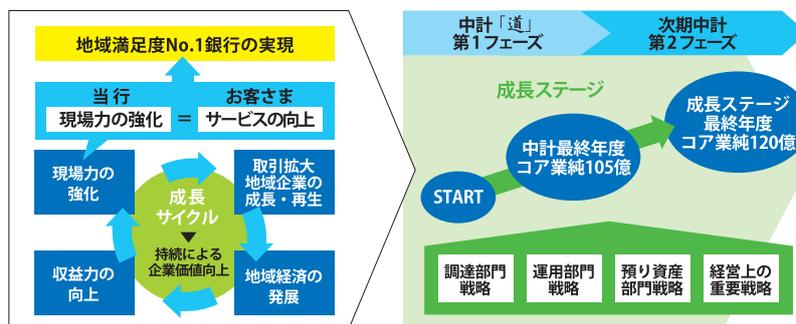
# 中期経営計画「道」について

- 計画名称** 「道」～『地域満足度No.1銀行』実現のため収益力強化に向けた道程～
- 計画期間** 平成23年4月1日から平成26年3月31日まで（3年間）
- 基本方針** 「営業支援態勢の強化」、「効率化経営の追求」、「人財育成の徹底」

## 計画コンセプト

当行が地域やお客さまへさまざまな金融サービスを安定的に提供しつつ、規模の拡大を目指すには、一定水準以上の収益を確保するとともに、予想外の外部環境の変化にも備える必要があります。これらをカバーする収益構造を構築するには5年程度が必要と考え、本計画はその構築に向けた第1フェーズと位置付けています。まさに、収益力の強化に向けた道程ですので「道」と名付けています。

収益力の強化に伴って、当行の企業理念である「地域との共存・共栄」をベースに地域経済活性化への取り組みをさらに強化し、お客さま、地域、株主さま、従業員のさらなる満足度向上に向け、『地域満足度No.1銀行』の実現を目指してまいります。



## 「営業支援態勢の強化」のための主な施策

### ①本部営業支援部署の強化

- 営業店の営業活動を直接的に支援する特別推進班、重点業種推進班等の陣容を強化し、営業活動頻度とお客さまとの関与度合いを向上させました。

### ②営業活動活性化施策の充実

- 営業車両の増車、営業支援携帯端末の導入を行い、お客さまと行員のコミュニケーションの向上を支援しました。

## 「効率化経営の追求」のための主な施策

### ①現場力向上の投資継続

- 個人向けインターネットバンキングでの投資信託取引を開始するとともに、月間基本手数料を無料化しました。
- 来店いただくことなく契約締結が完了する個人ローン商品ラインアップの充実を図りました。
- 法人向けインターネットバンキングでの外国送金、輸入信用状発行受付を開始しました。
- 住宅資金に関するご相談に対応する拠点である「住まいのプラザ」を鹿児島市内に新設しました。
- 鹿児島県内6カ店目となる「国分支店」の開設のため、準備室を立ち上げました。

### ②運営態勢の効率化

- 営業活動を専念できる体制を構築するため、営業店からの意見を基に事務プロセスの見直し、改善に取り組んでいます。
- お客さまのニーズへの迅速な対応を実現するため、業務関連性の高い「部」を統合しました。

## 「人財育成の徹底」のための主な施策

### ①育成環境の整備

- 新入行員を含めた若手行員研修のカリキュラムを見直すとともに、店舗や行員の評価基準における人財育成部門のウエートを引き上げました。

### ②育成態勢の強化

- 若手行員の目標となる人財の育成のため、融資部門の「上級営業担当者」制度、預り資産部門の「マネーコンサルタント」制度の運営を開始しました。

## 経営目標

	【指標】	平成25年度目標
収益性	コア業務純益 <sup>(※1)</sup>	105億円以上
	当期純利益	45億円以上
効率性	OHR <sup>(※2)</sup>	70%以下
健全性	自己資本比率	11%以上
規模	総預金平残	20,100億円以上
	総貸出金平残	13,600億円以上

※1 コア業務純益＝業務純益＋一般貸倒引当金繰入額－債券関係損益

※2 OHR＝経費÷(業務粗利益－債券関係損益)

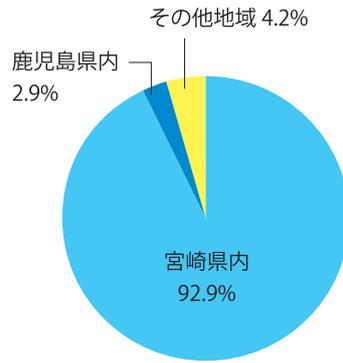
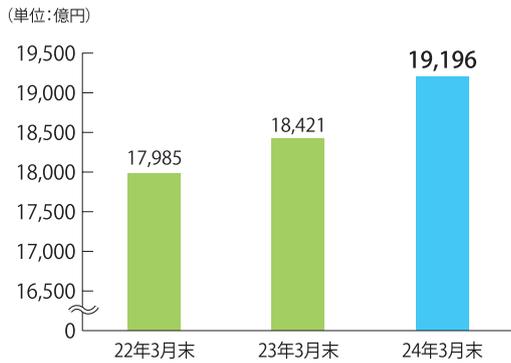


地域満足度No.1銀行を実現するために、さらに収益力を強化してまいります。

# 資産・負債等の状況について

預金・貸出金共に多くのお客さまにご支持をいただき、堅調に推移しております。  
地域満足度No.1銀行を目指して地域との結び付きをより一層深めてまいります。

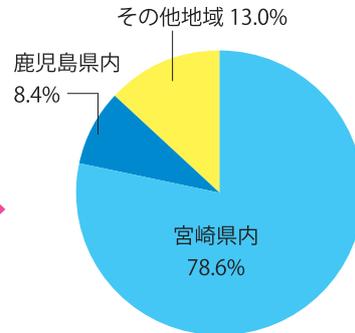
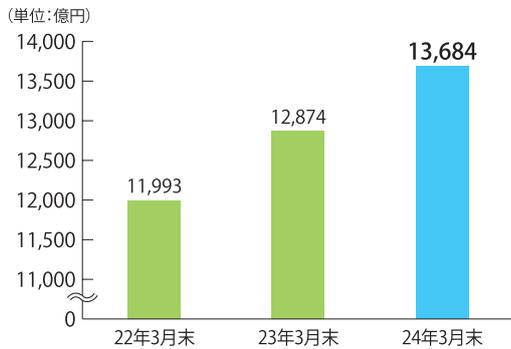
## 総預金残高の推移 (譲渡性預金を含む)



地域のお客さまの大切な資産をお預かりしております。



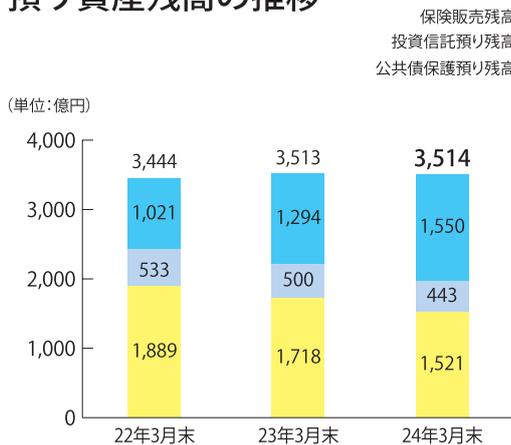
## 総貸出金残高の推移



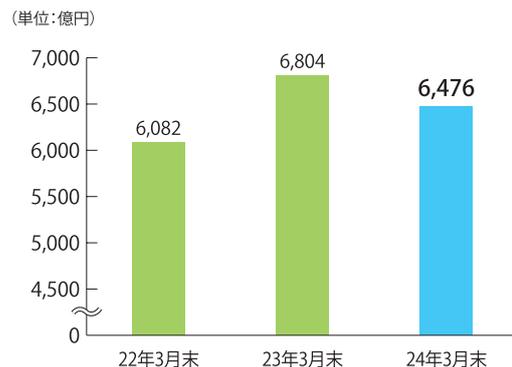
貸出を通じて地域の円滑な資金の流れを保っております。



## 預り資産残高の推移



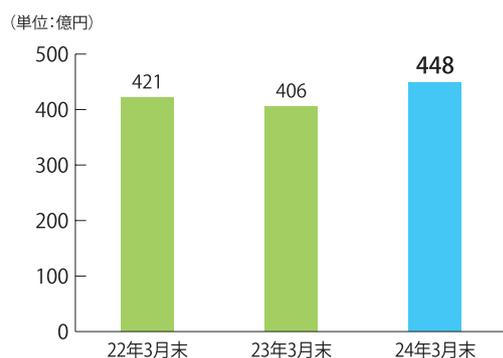
## 有価証券残高の推移



# 収益状況について

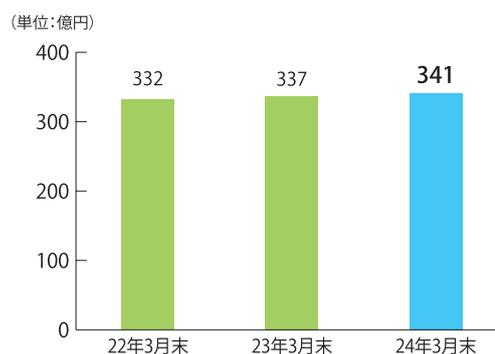
平成 24 年 3 月期は、経常収益 448 億円、経常利益 106 億円となりました。経常利益は過去最高益を実現し、当期純利益は 50 億円と引き続き高い水準の利益を確保しております。

## 経常収益



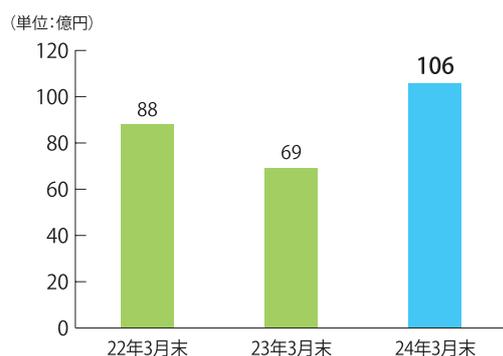
貸出金利息等の資金運用収益が増加し、また、貸倒引当金の戻入等によりその他経常収益が増加したことから、経常収益は前期比 42 億円増加して 448 億円となりました。

## 経常費用



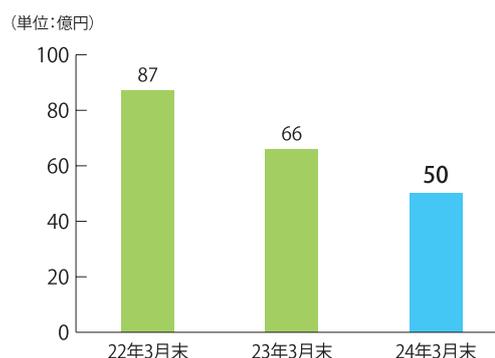
預金利息等の資金調達費用が減少したものの、役務取引等費用が増加したことから、経常費用は前期比 4 億円増加して 341 億円となりました。

## 経常利益



経常利益は前期比 37 億円増加して 106 億円となりました。

## 当期純利益



法人税率変更に伴う繰延税金資産の取り崩し等により、当期純利益は前期比 16 億円減少して 50 億円となりました。

- 用語の解説
- 経常収益…一般企業の「売上高」のことで、銀行の場合、貸出金利息や各種手数料収入などがこれに当たります。
  - 経常費用…経費のことで、銀行の場合、預金利息などがこれに当たります。
  - 経常利益…「経常収益」-「経常費用」
  - 当期純利益…「経常利益」に本業以外の利益と損失を加減し、税金を支払った後の利益です。

# 不良債権・自己資本比率・格付について

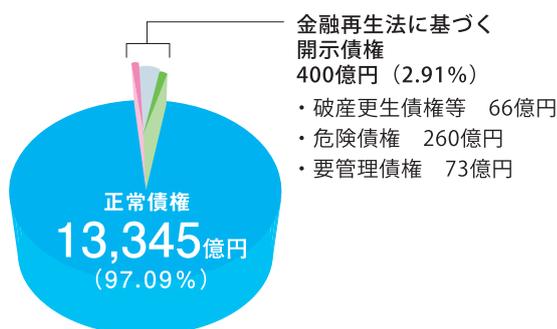
## 不良債権について

資産の健全性を追求し、厳格な自己査定に基づく償却・引当を進めております。

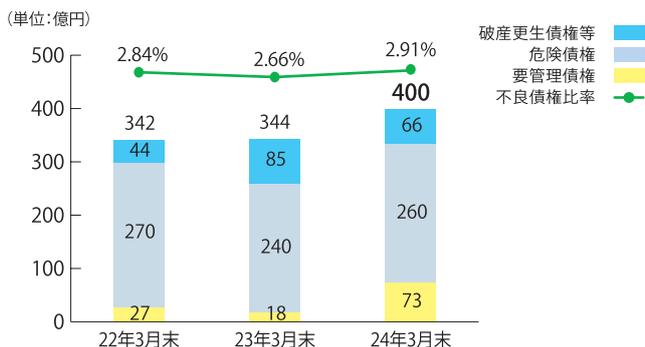
金融再生法に基づいて査定した平成 24 年 3 月末の資産のうち、要管理債権以下の合計額（いわゆる不良債権）は 400 億円、不良債権比率は 2.91%となりました。

これらの不良債権につきましては、十分な水準の引当を実施しております。

## 総与信に占める各債権の割合

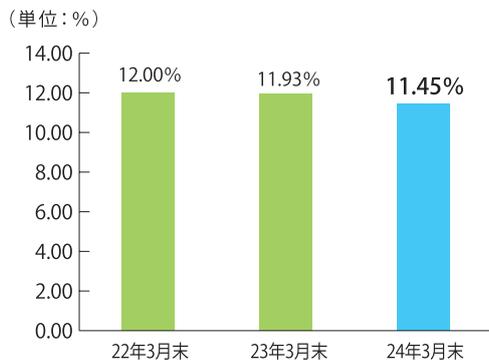


## 不良債権残高の推移



### 用語の解説

- 破産更生債権等…破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申し立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権およびこれらに準ずる債権をいいます。
- 危険債権…債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態および経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収および利息の受け取りができない可能性の高い債権をいいます。
- 要管理債権…3 カ月以上延滞債権および貸出条件緩和債権をいいます。
- 正常債権…債務者の財政状態および経営成績に特に問題がないものとして、上記に掲げる債権以外のものに区分される債権をいいます。



## 自己資本比率の推移

毎期の剰余金を配当原資に充てるとともに、別途積立金として積み立て、自己資本の充実を図っております。

平成 24 年 3 月末の自己資本比率は、事業性貸出金の増加に伴うリスク・アセットの増加により、11.45%となりました。安全性、健全性は引き続き高い水準を確保しております。

## 格付の取得について



株式会社日本格付研究所(JCR)から、  
**長期優先債務格付「A」**を取得しております。(平成 24 年 5 月公表)

「格付」とは、格付の対象となる債権(社債・CP等)について、約束通り元金の返済および利息が支払われる確実性の程度を、利害関係の無い公正な第三者が判断(評価)し、その結果を簡潔な記号で表示したものです。

当行は、平成 11 年 11 月に株式会社日本格付研究所(JCR)から格付を取得いたしました。以降、継続して格付の見直しを実施しており、今回も引き続き長期優先債務格付「A」ランクの高い評価を取得しております。

(注)AA から B までの格付記号には同一等級内の相対的な位置を示す符号としてプラス(+ )もしくはマイナス(-)の符号を使用することもあります。

# 地域社会の一員としての取り組み ~CSR活動の取り組み~

※CSR (Corporate Social Responsibilityの略) ~企業がステークホルダーに対して負っている社会的責任

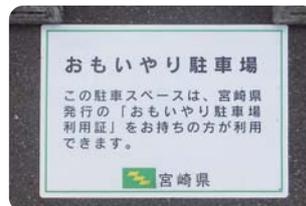
地域社会の一員として、地域の皆さまと共に地域活性化を目指し、さまざまな活動に取り組んでおります。

## 環境保全や社会福祉に配慮した取り組み

環境保全や社会福祉への支援など、豊かな地域づくりへの取り組みを推進しております。



○「日本の森を守る地方銀行有志の会」への参加行として活動するとともに、地域の環境保全を目的に、所有する森林に桜苗木を植樹するなどの整備活動に取り組みました。



○高齢者やお体の不自由な方々に、優先して駐車場をご利用いただくため、宮崎県が実施する「おもいやり駐車場制度」に協力しております。

## 地域イベントへの参加・協力

毎年開催される数多くの地域イベントに、積極的に参加しております。



○延岡で開催された大師祭のパレードに参加するとともに、街頭販売に協力いたしました。



○都農尾鈴マラソン大会やえびの京町温泉マラソン大会に多くの行員が参加いたしました。



○宮崎県聴覚障害者協会が主催する「第10回手話フェスティバル」に当行手話サークルとみやぎんアカペラグループMuseが参加いたしました。



## 地域に根差した取り組み

ロビーのスペースを有効利用し、地域の皆さまとのふれあいの場を作っております。



がんを知る展 (祇園町支店)



日本画展 (橘通支店)



写真展 (曾根出張所)



写真展 (都城北支店)

## 地元経済の持続的な発展に向けて 地元団体と連携協力協定の締結



中小企業の経営基盤を強化し、地域経済の活性化に貢献するため、商工三団体および地元金融機関と「中小企業の経営支援に関する連携協力協定」を締結いたしました。

## 第1回人権が尊重される社会づくり推進賞の受賞

人権啓発研修の導入や認知症サポーター養成講座の開催、行員の育児休暇取得を積極的に推進していることが評価され、宮崎県から「第1回人権が尊重される社会づくり推進賞」を受賞いたしました。



## 海外取り引きをサポート

関係機関とのネットワークを駆使し、お客さまの海外販路拡大をサポートしております。

### みやぎん台湾食品商談会の開催

台湾での販路拡大を目指すお客さまのニーズにお応えするため、個別商談会を開催いたしました。



### 日本通運株式会社福岡支店との 国際業務に関する業務提携

お客さまの海外ビジネスを金融と物流の両面からサポートする体制を構築するため、日本通運株式会社福岡支店との国際業務に関する業務を提携いたしました。

## みやぎん商品案内

**好評につき期間延長!**  
**カーライフ  
応援キャンペーン**  
取扱期間 平成24年1月4日(水)～9月28日(金)

# なやみの マイカーローン

**お借換OK!**  
他金融機関からのマイカー資金の  
お借り換えもできます。

**スピード審査**  
審査結果を最短  
翌営業日にご連絡。

**来店不要で  
お申し込みOK**  
ご郵送でご契約可能です。

お問い合わせ先



**0120-77-4668**

受付時間: 平日9:00～22:00

**土日・祝日も受付OK!**

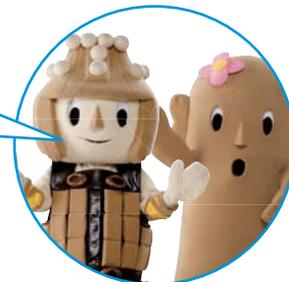
受付時間: 9:00～17:00(12/31～1/3を除く)

## コンビニ ATM のさらなる拡充 ~ローソン ATM への展開 (平成 24 年秋サービス開始予定)~

お客さまの利便性向上を目的に、株式会社ローソン・エイティエム・ネットワークスとコンビニATMに係る業務提携に合意いたしました。これにより、平成24年秋には、全国のローソン店舗等に設置しているローソンATMにおいて、当行キャッシュカードでのお預け入れ、お引き出し等の銀行取り引きをご利用いただけます。

[全国に設置しているローソン9,279台 (うち、宮崎県内84台 鹿児島県内106台：平成24年6月1日現在) ]

セブンイレブン内のセブン銀行ATMおよびファミリーマート内のイーネットATMでも、みやぎんキャッシュカードが使えます!



## 各種セミナーを開催

お客さまのライフプランやニーズに応じた各種セミナーを実施しております。

みやぎんマネーセミナーでは、

- お金の管理と運用、がん・医療に対する備えについて等を学べる新社会人向けセミナー
- 相続対策として、相続手続きや生前贈与、遺言、税金等の基礎知識を提供する相続関連セミナーを実施いたしました。

地域基幹産業の活性化や理解促進のため、お客さま向けセミナーや行員向け研修も実施しております。

- 農業者や農業関連業者の方々を対象に、「きりしまアグリ未来塾 (小林地区)」、「みやぎんアグリ未来塾 (西都地区)」を開催
- 新入行員研修にて農業体験を実施
- 営業担当者向けに農業レベルアップ研修を実施など

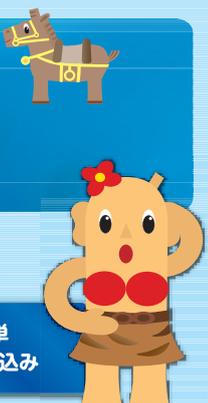




みやぎんパートナーカードローン

# おまかせくん

ご利用は**1万円**~最高**500万円**まで



コンビニ  
ATMでも  
お借り入れOK!

返済は  
月々2千円から

専業主婦、パート、  
アルバイトの  
方もOK!

簡単  
お申し込み

**あなたに合ったお申し込み方法が選べます!**

☎️ 携帯電話・PHSからもお申し込みいただけます。

**フリーダイヤル**

**0120-77-4668**

受付時間:平日9:00~22:00  
**土日・祝日も受付OK!**  
9:00~17:00 (12/31~1/3を除く)

📱 携帯サイトへのお申し込みは、下記のQRコードをご利用ください。





🌐 <http://www.miyagin.co.jp/>



## 創立80周年記念事業

地域の皆さま、お客さま、株主の皆さま方からの長年にわたるご愛顧への感謝の気持ちといたしまして、以下のような記念事業を展開してまいります。



### 宮崎銀行女子陸上部の創部

地域におけるスポーツ振興支援のため、女子陸上部を創部いたしました。旭化成陸上競技部西村功コーチを監督に迎え、選手を新規採用し、実業団駆込への出場を目指してまいります。

女子陸上部創部会見



旭化成 宗猛 監督

西村功 監督

宮崎県知事へ報告



### 記念定期預金を発売

記念定期預金の第1弾である『懸賞金付き定期預金「ハッピー80定期」』を発売しております（H24.6.29まで）。第2弾の発売も予定しております。

### 本部棟1階ロビーの改装

県産飼肥杉を広くアピールするため、本部棟1階ロビーを、飼肥杉を使用した温かみのある内装に変更いたします。



本部棟1階ロビーの改装予定図

### 「みんなで歌おう！夢に逢いに行こうコンテスト」開催

当行イメージソングをお客さまに歌っていただくコンテストを開催いたします。上位入賞者の方には、テレビCMに出演していただきます。

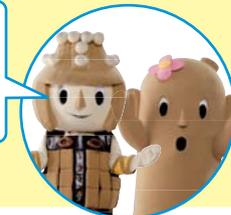


記載事項以外にも、

- ・助成事業先の拡大
- ・社会福祉施設へ車椅子の贈呈
- ・記念配当の実施

などの記念事業を予定しております。

詳細につきましては、決定次第、お知らせいたします。



【本資料内容に関するお問い合わせ先】 宮崎銀行 経営企画部 TEL 0985-32-8213 E-mail keiki@miyagin.co.jp

本資料には、将来の業績に関する記述が含まれております。これらの情報は経営環境の変化によるリスクや、不確実性を内包していることにご留意ください。