

# みやぎんから お客さまへ

## 2011.12

### ミニディスクロージャー誌

[平成23年4月から平成23年12月]



自由に持ち帰りください

明日の夢 人から人へ  
**宮崎銀行**

<http://www.miyagin.co.jp/>

# 経営方針

私ども宮崎銀行は、「郷土と共にある地方銀行」の経営姿勢を堅持し、地域社会の要請に積極的に対応していくことを基本方針として、経営の健全性と透明性を高め、高度化、多様化する地域の皆さまのニーズに的確に対応し、地域リーディングバンクにふさわしい経営体質の構築に取り組んでまいります。



**みやぎんスローガン**

「地域の明日を考える」  
豊かな明日に向かって、地域の皆さまと共に繁栄することを目指します。

「健全な歩みで信頼に応える」  
信頼される金融機関として、人と組織を生かし、健全充実経営を目指します。

「誇りと自信をもって未来に挑戦する」  
時代の変化に適切に応えるため、英知と気力を結集し、挑戦し続ける風土を目指します。

## 地域における金融円滑化への取り組み

「地域との共存・共栄」という経営理念の下、お取引先との円滑な資金の供給や、お客さまの業績拡大、事業再生に係る支援等を積極的に推進しております。

また、中小企業ならびに個人事業主のお客さま、住宅ローンをご利用いただいているお客さまからの、新規のお借り入れ、お借り入れ条件の変更等に係るご要望やご相談に適切に対応し、引き続きお客さまへの金融面でのサポートを強化しております。

お気軽にご相談いただくため、各営業店窓口のほか、専門相談窓口を設置しております。

### 住宅ローンをご利用の お客さま向け相談窓口

※宮崎県内の各みやぎん住まいの  
プラザは、12月31日から1月  
3日、5月3日から5日は  
お休みさせていただきます。

みやぎん住まいのプラザ本店  
(本店別館1階)

電話番号  
(フリーダイヤル) ☎ 0120-178686  
営業時間 平 日 午前10時から午後6時  
土日・祝日 午前10時から午後5時

みやぎん住まいのプラザ都城  
(年見町支店内)

電話番号 0986-26-7707  
営業時間 平 日 午前9時から午後3時  
土日・祝日 午前10時から午後4時30分

みやぎん住まいのプラザ延岡  
(祇園町支店2階)

電話番号 0982-32-3443  
営業時間 平 日 午前10時から午後6時  
土日・祝日 午前10時から午後5時

みやぎん住まいのプラザ鹿児島  
(鹿児島営業部3階)

電話番号  
(フリーダイヤル) ☎ 0120-600246  
営業時間 平 日 午前9時から午後5時

### 中小企業ならびに個人事業主の お客さま向け相談窓口

みやぎんビジネスローンプラザ  
(宮崎支店2階)

電話番号  
(フリーダイヤル) ☎ 0120-408425  
営業時間 平 日 午前9時から午後5時

### その他ご要望、 苦情の受付窓口

お客さまサービス室  
(品質向上推進室)内  
「金融円滑化苦情受付窓口」

電話番号  
(フリーダイヤル) ☎ 0120-339441  
営業時間 平 日 午前9時から午後5時

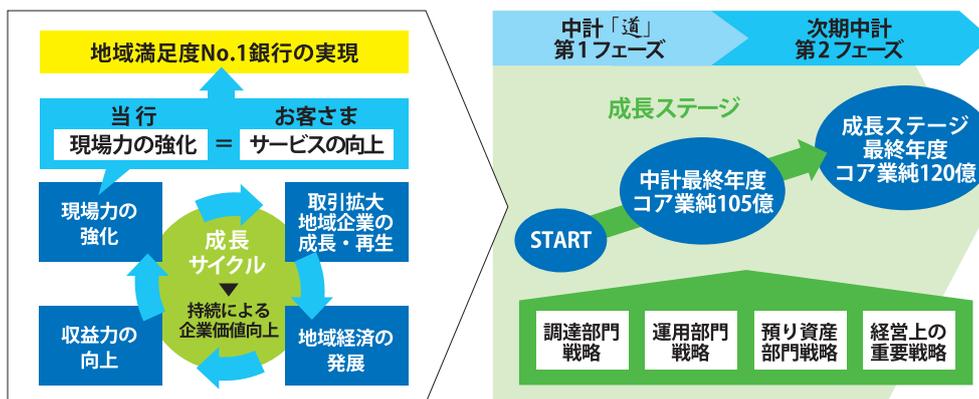
# 中期経営計画「道」について

|      |                                    |
|------|------------------------------------|
| 計画名称 | 「道」～『地域満足度No.1銀行』実現のため収益力強化に向けた道程～ |
| 計画期間 | 平成23年4月1日から平成26年3月31日まで(3年間)       |
| 基本方針 | 「営業支援態勢の強化」、「効率化経営の追求」、「人財育成の徹底」   |

## 計画コンセプト

当行が地域やお客さまへさまざまな金融サービスを安定的に提供しつつ、規模の拡大を目指すには、一定水準以上の収益を確保するとともに、予想外の外部環境の変化にも備える必要があります。これらをカバーする収益構造を構築するには5年程度が必要と考え、本計画はその構築に向けた第1フェーズと位置付けています。まさに、収益力の強化に向けた道程ですので「道」と名付けています。

収益力の強化に伴って、当行の企業理念である「地域との共存・共栄」をベースに地域経済活性化への取り組みをさらに強化し、お客さま、地域、株主さま、従業員のさらなる満足度向上に向け、『地域満足度No.1銀行』の実現を目指してまいります。



### 「営業支援態勢の強化」

営業店の営業活動を直接的に支援する本部営業支援部署を増員することにより、機動的な即戦力を確保し、営業活動頻度とお客さまとの関与度合いを向上するとともに、人財育成機能の向上を図ります。また、営業活動を活性化させる施策についても充実を図ります。

### 「効率化経営の追求」

営業により注力できる営業店態勢を目指して、営業活動の障害となっている非効率な事務などを削減することで営業活動時間を拡大するとともに、効率的な運営を推進するための各種マニュアル等を整備いたします。各種施策を推進するための経営資源確保を目的に、「店舗網再構築」、「本部組織再編」、「物件費削減」を推し進めます。

### 「人財育成の徹底」

従来以上にお客さまとのリレーションを構築するためには、人財育成の機能を向上する必要があります。人財育成の支援策を充実するとともに、人財育成を活性化させる環境の整備を進め、特に若手行員の実践的な育成を図ります。

## 経営目標

| 【指標】 |                        | 平成25年度目標   |
|------|------------------------|------------|
| 収益性  | コア業務純益 <sup>(※1)</sup> | 105億円以上    |
|      | 当期純利益                  | 45億円以上     |
| 効率性  | OHR <sup>(※2)</sup>    | 70%以下      |
| 健全性  | 自己資本比率                 | 11%以上      |
| 規模   | 総預金平残                  | 20,100億円以上 |
|      | 総貸出金平残                 | 13,600億円以上 |

※1 コア業務純益 = 業務純益 + 一般貸倒引当金繰入額 - 債券関係損益

※2 OHR = 経費 ÷ (業務粗利益 - 債券関係損益)



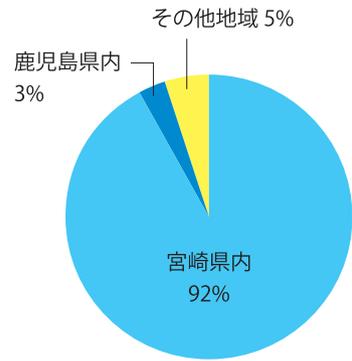
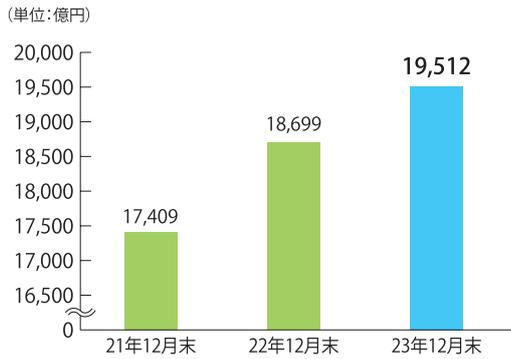
# 資産・負債等の状況について

預金・貸出金共に多くのお客さまにご支持をいただき、堅調に推移しております。  
地域満足度No.1銀行を目指して地域との結び付きをより一層深めてまいります。

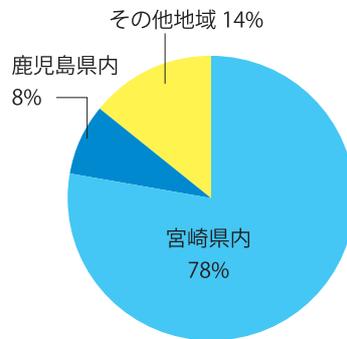
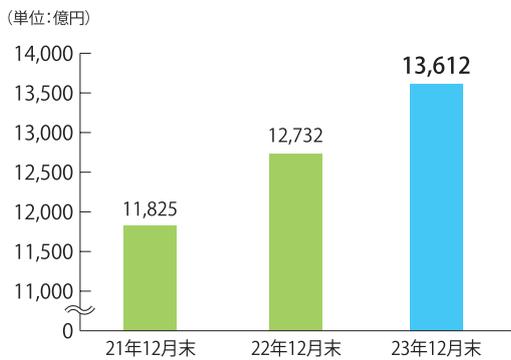
地域のお客さまの大切な資産をお預かりしております。



## 総預金残高の推移 (譲渡性預金を含む)



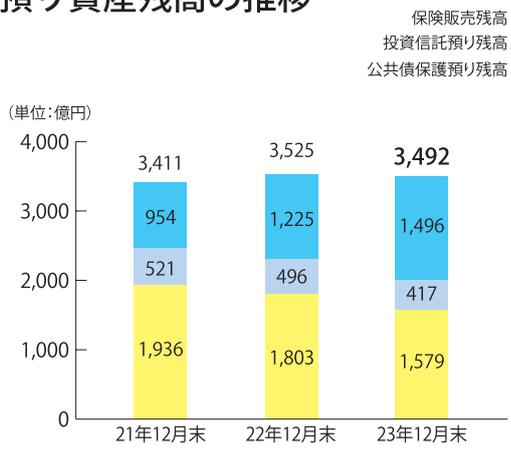
## 総貸出金残高の推移



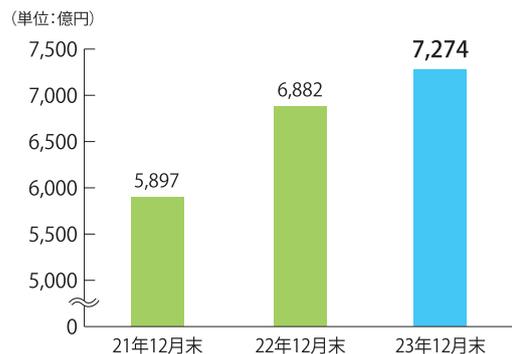
貸出を通じて地域の円滑な資金の流れを保っております。



## 預り資産残高の推移



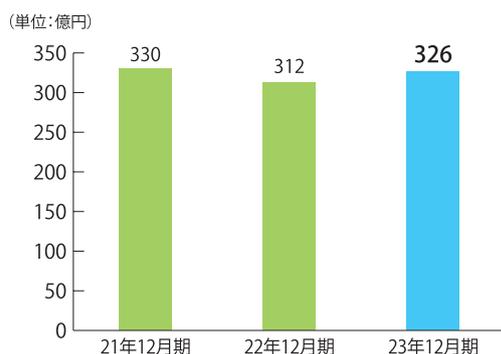
## 有価証券残高の推移



# 収益状況について

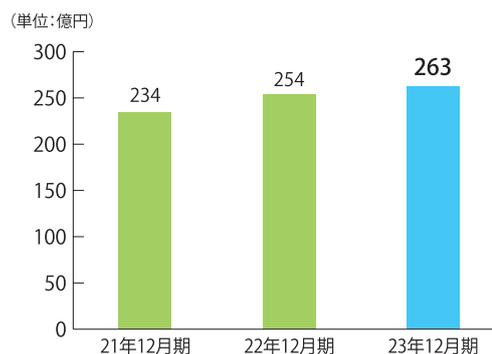
平成 23 年 12 月期は、経常収益 326 億円、経常利益 62 億円と安定した水準を確保しております。四半期純利益は、法人税率変更の影響により税金費用が増加したことから、18 億円となりました。

## 経常収益



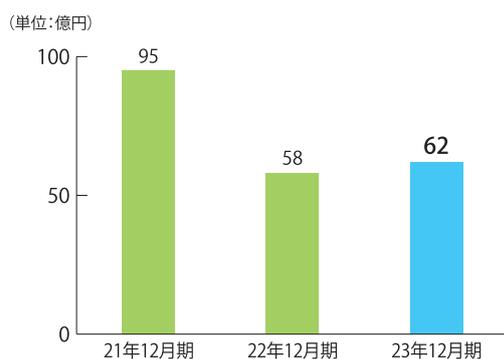
貸出金利息等の資金運用収益が増加したことにより、経常収益は前期比 14 億円増加して 326 億円となりました。

## 経常費用



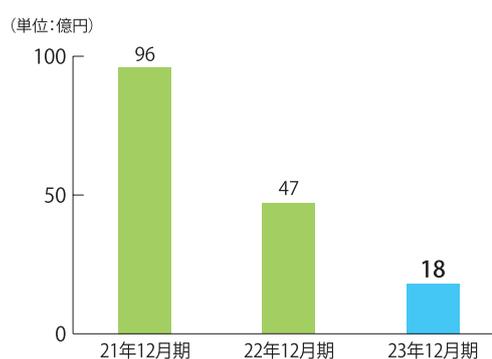
株式等償却の増加等により、経常費用は前期比 9 億円増加して 263 億円となりました。

## 経常利益



経常利益は前期比 4 億円増加して 62 億円となりました。

## 四半期純利益



四半期純利益は、前期比 29 億円減少して 18 億円となりました。

- 用語の解説
- 経常収益…一般企業の「売上高」のことで、銀行の場合、貸出金利息や各種手数料収入などがこれにあたります。
  - 経常費用…経費のことで、銀行の場合、預金利息などがこれにあたります。
  - 経常利益…「経常収益」-「経常費用」
  - 四半期純利益…「経常利益」に本業以外の利益と損失を加減し、税金を支払った後の利益です。

# 不良債権・自己資本比率・格付について

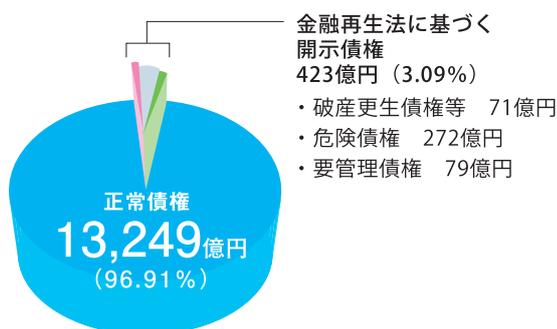
## 不良債権について

資産の健全性を追求し、厳格な自己査定に基づく償却・引当を進めております。

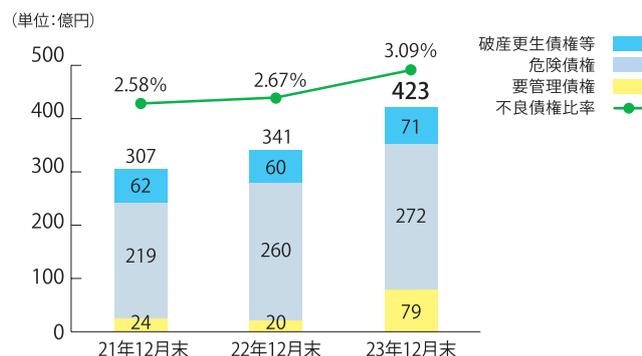
金融再生法に基づいて査定した平成 23 年 12 月末の資産のうち、要管理債権以下の合計額（いわゆる不良債権）は 423 億円、不良債権比率は 3.09%です。

これらの不良債権につきましては、十分な水準の引当を実施しております。

## 総与信に占める各債権の割合

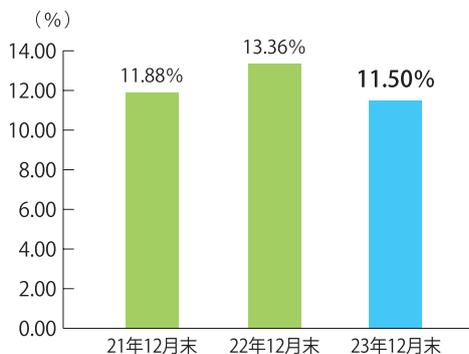


## 不良債権残高の推移



用語の解説

- 破産更生債権等…破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申し立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権およびこれらに準ずる債権をいいます。
- 危険債権…債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態および経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収および利息の受け取りができない可能性の高い債権をいいます。
- 要管理債権…3 カ月以上延滞債権および貸出条件緩和債権をいいます。
- 正常債権…債務者の財政状態および経営成績に特に問題がないものとして、上記に掲げる債権以外のものに区分される債権をいいます。



## 自己資本比率の推移

毎期の剰余金を配当原資に充てるとともに、別途積立金として積み立て、自己資本の充実を図っております。

平成 23 年 12 月末の自己資本比率は、事業性貸出金の増加に伴うリスク・アセットの増加により、11.50%となりました。国内銀行の基準値である 4%を大幅に上回っており、安全性、健全性は引き続き高い水準を確保しております。

## 格付の取得について



株式会社日本格付研究所(JCR)から、  
**長期優先債務格付「A」**を取得しております。(平成 23 年 4 月公表)

「格付」とは、格付の対象となる債権（社債・CP 等）について、約束通り元金の返済および利息が支払われる確実性の程度を、利害関係の無い公正な第三者が判断（評価）し、その結果を簡潔な記号で表示したものです。

当行は、平成 11 年 11 月に株式会社日本格付研究所(JCR) から格付を取得いたしました。以降、継続して格付の見直しを実施しており、今回も引き続き長期優先債務格付「A」ランクの高い評価を取得しております。

(注)AA から B までの格付記号には同一等級内の相対的な位置を示す符号としてプラス (+) もしくはマイナス (-) の符号を使用することもあります。

# 地域社会の一員としての取り組み ~CSR活動の取り組み~

※CSR (Corporate Social Responsibility の略) ~企業がステークホルダーに対して負っている社会的責任

地域社会の一員として、地域の皆さまと共に地域経済活性化を目指し、さまざまな活動に取り組んでおります。

## 地域イベントへの参加・協力

地域に根ざした数多くの行事や取り組みに、積極的に参加・協力しております。



○古代衣装を着用し、「建国まつり」をPR。神様コンテストにも参加いたしました。(高千穂支店)

○110番の日に事件・事故遭遇時の対応を呼び掛けるチラシ配布(財光寺支店)



○延岡中学校にて「子どもたちに伝えたいこと」講演風景(延岡営業部)



○振り込め詐欺等の被害拡大防止を目的に、「犯罪被害防止アドバイザー」を選任。(宮崎北警察署からの協力依頼により管内の出張所を除く営業店18カ店)

## 地域に根ざした取り組み

ロビーのスペースを有効利用し、地域の皆さまとのふれあいの場を作っております。



絵画展  
(宮崎支店)



写真展  
(曽根出張所)



絵画展  
(都城北支店)



ちぎり絵展  
(飫肥支店)



墨絵展  
(本店営業部)



世相まんが展  
(日向支店)

## 資金ニーズにお応えする新商品～ 「おまかせくんビジネス」の 取り扱いを開始

個人向けみやぎん  
パートナーカードローン



「おまかせくん」に加え、事業者向けみやぎん  
事業者カードローン「おまかせくんビジネス」の  
取り扱いを開始いたしました。お客さまの利便性を  
向上させるため、ご来店いただくずにお申し込みが  
できます。詳しくは、本誌裏表紙をご覧ください。

## 退職金や年金制度の見直しをサポート～ 「宮銀ひまわりプラン (総合型確定拠出年金)」のご提案

当行は東京海上日動火災保険株式会社と業務提携  
して、企業内退職金や年金制度の見直しをサポートし、  
現在51社のお取り扱い先に「宮銀ひまわりプラン  
(総合型確定拠出年金)」を導入いただいております。また、宮崎県および鹿児島県内において160社  
を超えるお取り扱い先に退職金や年金のコンサル  
ティングサービスを無料で実施しております。

### ▽ 宮銀ひまわりプラン (総合型確定拠出年金)

企業が拠出する掛け金を、従業員が定期預金や投資信託など  
自身のニーズに合った商品で運用し、将来の資産を形成  
する制度です。

## 海外取引引きをサポートする新サービス～ 「みやぎん外為 Web サービス」の 取り扱いを開始 (平成 24 年 3 月 予定)

海外取引引きをされる法人や個人事業主の  
お客さまの利便性を向上させるため、「みやぎん外為  
Webサービス」の取り扱いを開始いたします。

本サービスの開始により、インターネットでの  
外国送金および輸入信用状発行が可能となる  
ほか、所定手数料が割引引きになるなど、便利で  
お得にご利用いただけます。

契約手数料・月額手数料はキャンペーン  
期間中(平成25年2月まで)は無料にいたします。

### お問い合わせ先

証券国際部 外国為替業務室  
TEL 0985-32-8217

## 環境に配慮した銀行を目指して～ 「持続可能な社会の形成に向けた 金融行動原則(21世紀金融行動原則)」 へ署名

環境省が策定した環境金融の行動指針に賛同し、  
本行動原則に署名いたしました。引き続き当行は、  
エコ関連商品の提供や森林整備活動など持続可能な  
社会の形成に向け取り組んでまいります。

## みやぎん商品案内

**みやぎんの  
マイカーローン  
カーライフ応援キャンペーン**

**取扱期間 / 平成24年  
1月4日<sup>(水)</sup>～5月31日<sup>(木)</sup>**

さがる  
さがある。

**スピード審査**  
審査結果を最短  
翌営業日に  
ご連絡。

**お借換OK!**  
他金融機関からの  
マイカー資金の  
お借り換えもできます。

**来店不要で  
お申し込みOK**  
ご郵送で  
ご契約可能です。

お問い合わせ先 **0120-77-4668**

受付時間: 平日9:00～22:00

**土・日・祝日も受付OK!**  
受付時間: 9:00～17:00(12/31～1/3を除く)

## お子さまがいるご家庭を応援～ 教育ローン 「合格応援キャンペーン」

お子さまがいるご家庭を応援するため、キャンペーン期間中（平成24年1月4日から平成24年5月31日まで）は、お取引内容にかかわらず全てのお客さまに対してキャンペーン金利を適用しております。



## 便利なツールを無料でご提供～ 個人ネットバンキング 「いっちゃんえっと」の手数料無料化

個人のお客さまによりお気軽にご利用いただくため、ネットバンキング「いっちゃんえっと」の月間手数料210円（税込み）を無料にいたしました。スマートフォンでも各種サービスをご利用いただけます。

## お客さまへ幅広い情報をご提供～ 各種セミナーを開催

お客さまのライフプランやニーズに応じた各種セミナーを実施しております。

平成24年1月には、みやぎんマネーセミナー「キッズセミナー」を実施し、ゲームを通じてお小遣い帳の記入方法やお小遣いのやりくりなど、楽しみながらお金の大切さを学ぶ場を提供いたしました。



- 中小企業経営者のための事業承継セミナー
- ビジネスマナー基礎セミナー
- でんさい（電子記録債権）セミナー
- 大手ネット食品通販業者セミナー
- 国際ビジネスセミナー
- 資産運用セミナー
- 年金セミナー など

お客さまのライフプランやニーズに応じたセミナーをご用意しております。セミナー情報は、インターネットをご覧いただくか営業店窓口へお気軽にお問い合わせください。



# インターネット投資信託はじめました!!

みやぎんネットバンキングサービス

『いっちゃんえっと echanet』で

# 投資信託

パソコンで投資信託のお取引（購入・売却等）ができるサービスです。

投資信託のお申込手数料は

**いつでも  
20%割引!**

（店頭取扱分から20%割引いたします。）

インターネットだから

**お手続きも  
スピーディー!**

**24時間365日**

**いつでもどこからでも  
お取引いただけます!**

（システムメンテナンスによりご利用いただけない時間帯がございます。）

※携帯電話はご利用になれません。

FAX 郵送 窓口

お申し込みは  
ご来店不要

みやぎん事業者カードローン

**おまかせくん  
ビジネス**

ご利用は最高**300万円**まで

事業者専用のカードローン

入会金、年会費無料!

ATMで繰り返しお借り入れOK!

※詳しくは商品概要をご覧ください。

インターネットバンキングでも  
お借り入れ、ご返済が可能

担保・第三者保証人は不要

個人事業主の方の銀行からの借り入れは総量規制(年収の1/3)の対象外です!

お借り入れ総額が**年収の3分の1**を超えるお客さまでもお申し込みいただけます。  
※但し、審査結果によってはご希望に沿えない場合がございます。

平成24年3月1日現在

モバイル FAX お電話 ネット

お使いみち  
自由

ご来店  
不要

みやぎんパートナーカードローン

**おまかせくん**

金利 **年6.0%~14.5%**

ご利用は**1万円**~最高**500万円**まで

コンビニATMでもお借り入れOK!

専業主婦、パート、アルバイトの方もOK!

返済は月々2千円から

簡単お申し込み

銀行からの借り入れは  
総量規制(年収の1/3)の対象外です!

お借り入れ総額が**年収の3分の1**を超える  
お客さまでもお申し込みいただけます。  
※但し、審査結果によってはご希望に沿えない場合がございます。

平成23年11月1日現在

商品概要

ご利用いただける方

- 次の条件をすべて満たすお客さま
- 宮崎・鹿児島県内で継続して2年以上事業を営んでいる法人または個人事業主の方
  - 直近2期分の決算書関係書類をご提出できる方
  - 保証会社であるアコム株式会社の保証が得られる方

お使いみち

事業資金全般

ご利用限度額

50万円以上300万円以内(10万円単位)

ご契約期間

3年(再審査により更新が可能です)

ご融資利率

年14.0%(保証料を含む)  
[固定金利]

お借り入れいただける ATM

- みやぎんATM ● コンビニATM ● 全国の提携金融機関ATM・CD
- ※ATM・CDのご利用にかかる手数料はお客さまのご負担となりますのでご注意ください。

ご返済方法

1. 毎月元金返済額(ご返済日は毎月10日)

| ご利用極度額      | 元金ご返済額 |
|-------------|--------|
| 50万円~90万円   | 2万円    |
| 100万円~190万円 | 3万円    |
| 200万円~300万円 | 4万円    |

※別途お利息をお支払いいただきます。

2. 随時返済 下記方法でご自由に返済が可能です。

①窓口、②宮崎銀行およびコンビニエンスストア(ファミリーマート・セブンイレブン)のATM等(注1)、③パソコン等(注2)

(注1)一部ご利用いただけないATMがございます。

(注2)パソコン等によるご利用をご希望の場合は、別途「てきぱきネット」等の契約が必要となります。

連帯保証人

- 法人…代表者1名 ● 個人事業主…不要

担保

不要

遅延損害金

年14.0%

ご注意事項

- お申し込みの際は、当行所定の審査をさせていただきます。審査結果によりご融資をお断りさせていただく場合がございますので、ご了承ください。
- お預かりした申込書類等は、審査結果にかかわらずご返却いたしませんので、ご了承ください。
- ご契約時までに営業実施のご確認をさせていただきます。

お申し込み方法

「ご用意いただく書類」をご準備のうえ下記の方法でお申し込みください。



FAXで

みやぎんビジネスローンプラザ  
0985-35-0620  
24時間365日受付!



郵送で

ご郵送先  
みやぎんビジネスローンプラザ  
〒880-0805  
宮崎県宮崎市橋通東1-7-4 第一宮銀ビル2F



窓口で

お近くの窓口またはみやぎんビジネス  
ローンプラザにご来店ください。

お問い合わせ

みやぎんビジネスローンプラザ  
〒880-0805 宮崎県宮崎市橋通東1-7-4 第一宮銀ビル2F

**0120-4084-25**

商品概要

ご利用いただける方

- 次の条件をすべて満たすお客さま
- お申し込み時の年齢が満20歳以上、満65歳未満の方。
  - 安定継続した収入のある方  
(専業主婦・パート・アルバイト・年金受給者の方もご利用いただけます。ただし、専業主婦の方は配偶者に安定した収入がある方に限ります。)
  - 保証会社であるアコム株式会社の保証が得られる方

お使いみち

自由(ただし、事業資金は除きます)

ご利用限度額

10万円以上500万円以内(10万円単位)  
※当行所定の審査により上記の範囲内で決定させていただきます。

ご融資利率

**年6.0%~14.5%**

ご利用限度額に応じて下表の利率となります。

| ご利用限度額      | ご融資利率  |
|-------------|--------|
| 10万円~100万円  | 年14.5% |
| 110万円~200万円 | 年12.0% |
| 210万円~300万円 | 年10.0% |
| 310万円~400万円 | 年8.5%  |
| 410万円~500万円 | 年6.0%  |

お借り入れいただける ATM

- みやぎんATM ● コンビニATM ● 全国の提携金融機関ATM・CD
- ※ATM・CDのご利用にかかる手数料はお客さまのご負担となりますのでご注意ください。
- ※店頭およびホームページに商品説明書をご用意しております。くわしくは当行窓口、またはフリーダイヤル0120-77-4668へお気軽にご相談ください。
- ※お急ぎの方は即日振込も可能ですが、お申し込みの時間等により翌営業日以降となる場合がございます。

ご返済方法

**月々2千円から無理なくご返済いただけます。**

- ご利用残高に応じた下表のご返済額を毎月10日にご指定口座の引き落としにより定額返済していただきます。

| ご利用残高        | ご返済額  |
|--------------|-------|
| 2千円未満        | ご利用残高 |
| 2千円以上 10万円以下 | 2千円   |
| 10万円超 20万円以下 | 4千円   |
| 20万円超 30万円以下 | 6千円   |
| 30万円超 40万円以下 | 8千円   |
| 40万円超 50万円以下 | 1万円   |

※上記の定期返済に加え、銀行窓口・当行ATM・インターネットバンキングでの随時返済も可能です。

担保・保証人

不要

遅延損害金

年14.5%

ご用意いただくもの

- お取引印鑑 ● ご本人確認書類(運転免許証・健康保険証など)
- 年収確認書類(源泉徴収票・公的所得証明書など)
- ※ご利用限度額100万円以下の場合、年収確認書類は不要です。

ご注意事項

- ご契約期間は、3年毎の自動更新となります。
- お申し込みの際は、当行所定の審査をさせていただきます。審査結果によりご融資をお断りさせていただく場合がございますので、ご了承ください。
- 原則、お申し込みからご契約まで来店不要でお手続きが可能です。但し、当行口座をお持ちでない方は窓口にて返済用口座の開設が必要となります。
- お預かりした申込書類等は、審査結果にかかわらずご返却いたしませんので、ご了承ください。
- 詳しい商品内容につきましては、店頭にご来店いただき、お気軽にご相談ください。

あなたに合ったお申し込み方法が選べます!

**お電話で**

携帯電話・PHSからも  
お申し込みいただけます。

フリーダイヤル  
0120-77-4668  
受付時間:平日9:00~22:00  
土・日・祝日も受付OK!  
9:00~17:00(12/31~1/3除く)

**モバイルで**

携帯サイトへの申し込みは、  
下のQRコードをご利用ください。

docomo au SoftBank

**FAXで**

申込書に必要事項を  
ご記入のうえ、FAXしてください。

0985-20-9955  
24時間365日受付!

**インターネットで**

ネット

みやぎん 検索 から  
http://www.miyagin.co.jp/

**窓口で**

ご来店

ご本人さまを確認できる  
書類とご本人さまの収入を  
証明する書類をお持ちの  
うえ、お近くの窓口にご来店  
ください。