

みやぎんから  
お客さまへ

2011.9

ミニディスクロージャー誌

[平成23年4月から平成23年9月]



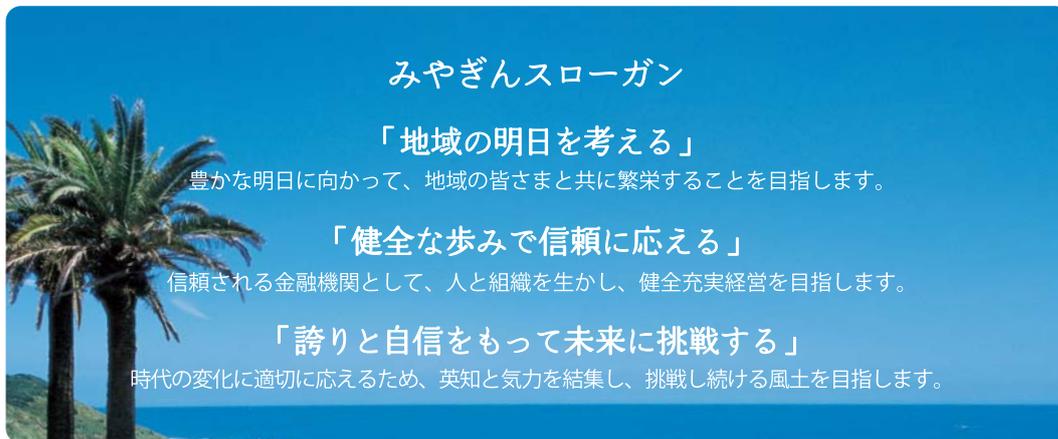
自由に持ち帰りください

明日の夢 人から人へ  
宮崎銀行

<http://www.miyagin.co.jp/>

# 経営方針

私ども宮崎銀行は、「郷土と共にある地方銀行」の経営姿勢を堅持し、地域社会の要請に積極的に対応していくことを基本方針として、経営の健全性と透明性を高め、高度化、多様化する地域の皆さまのニーズに的確に対応し、地域リーディングバンクにふさわしい経営体質の構築に取り組んでまいります。



**みやぎんスローガン**

「地域の明日を考える」  
豊かな明日に向かって、地域の皆さまと共に繁栄することを目指します。

「健全な歩みで信頼に応える」  
信頼される金融機関として、人と組織を生かし、健全充実経営を目指します。

「誇りと自信をもって未来に挑戦する」  
時代の変化に適切に応えるため、英知と気力を結集し、挑戦し続ける風土を目指します。

## 地域における金融円滑化への取り組み

「地域との共存・共栄」という経営理念の下、お取引先との円滑な資金の供給や、お客さまの業績拡大、事業再生に係る支援等を積極的に推進しております。

また、中小企業ならびに個人事業主のお客さま、住宅ローンをご利用いただいているお客さまからの、新規のお借り入れ、お借り入れ条件の変更等に係るご要望やご相談に適切に対応し、引き続きお客さまへの金融面でのサポートを強化しております。

お気軽にご相談いただくため、各営業店窓口のほか、専門相談窓口を設置しております。

### 住宅ローンをご利用の お客さま向け相談窓口

※宮崎県内の各みやぎん住まいのプラザは、12月31日から1月3日、5月3日から5日はお休みさせていただきます。

みやぎん住まいのプラザ本店  
(本店別館1階)

電話番号  
(フリーダイヤル) 0120-178686  
営業時間 平 日 午前10時から午後6時  
土日・祝日 午前10時から午後5時

みやぎん住まいのプラザ都城  
(年見町支店内)

電話番号 0986-26-7707  
営業時間 平 日 午前9時から午後3時  
土日・祝日 午前10時から午後4時30分

みやぎん住まいのプラザ延岡  
(祇園町支店2階)

電話番号 0982-32-3443  
営業時間 平 日 午前10時から午後6時  
土日・祝日 午前10時から午後5時

みやぎん住まいのプラザ鹿児島  
(鹿児島営業部3階)

電話番号  
(フリーダイヤル) 0120-600246  
営業時間 平 日 午前9時から午後5時

### 中小企業ならびに個人事業主の お客さま向け相談窓口

みやぎんビジネスローンプラザ  
(宮崎支店2階)

電話番号  
(フリーダイヤル) 0120-408425  
営業時間 平 日 午前9時から午後5時

### その他ご要望、 苦情の受付窓口

お客さまサービス室  
(品質向上推進室)内  
「金融円滑化苦情受付窓口」

電話番号  
(フリーダイヤル) 0120-339441  
営業時間 平 日 午前9時から午後5時

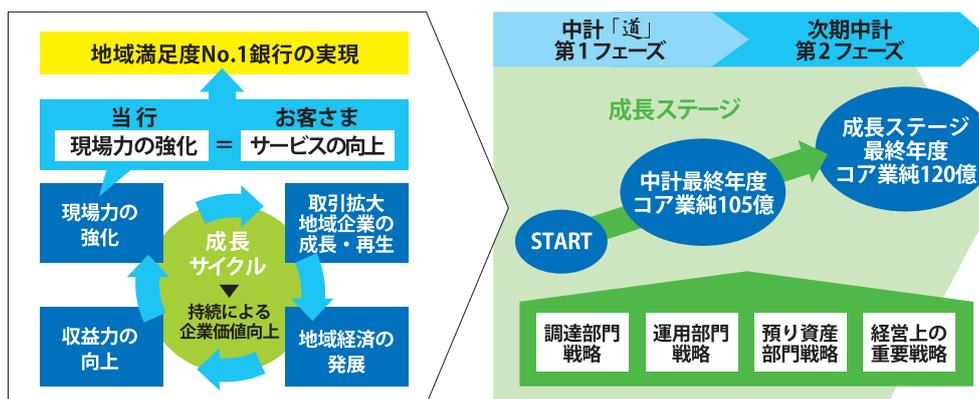
# 中期経営計画「道」について

計画名称	「道」～『地域満足度No.1銀行』実現のため収益力強化に向けた道程～
計画期間	平成23年4月1日から平成26年3月31日まで（3年間）
基本方針	「営業支援態勢の強化」、「効率化経営の追求」、「人財育成の徹底」

## 計画コンセプト

当行が地域やお客さまへさまざまな金融サービスを安定的に提供しつつ、規模の拡大を目指すには、一定水準以上の収益を確保するとともに、予想外の外部環境の変化にも備える必要があります。これらをカバーする収益構造を構築するには5年程度が必要と考え、本計画はその構築に向けた第1フェーズと位置付けています。まさに、収益力の強化に向けた道程ですので「道」と名付けています。

収益力の強化に伴って、当行の企業理念である「地域との共存・共栄」をベースに地域経済活性化への取り組みをさらに強化し、お客さま、地域、株主さま、従業員のさらなる満足度向上に向け、『地域満足度No.1銀行』の実現を目指してまいります。



## 「営業支援態勢の強化」

営業店の営業活動を直接的に支援する本部営業支援部署を増員することにより、機動的な即戦力を確保し、営業活動頻度とお客さまとの関与度合いを向上するとともに、人財育成機能の向上を図ります。また、営業活動を活性化させる施策についても充実を図ります。

## 「効率化経営の追求」

営業により注力できる営業店態勢を目指して、営業活動の障害となっている非効率な事務などを削減することで営業活動時間を拡大するとともに、効率的な運営を推進するための各種マニュアル等を整備いたします。各種施策を推進するための経営資源確保を目的に、「店舗網再構築」、「本部組織再編」、「物件費削減」を推し進めます。

## 「人財育成の徹底」

従来以上にお客さまとのリレーションを構築するためには、人財育成の機能を向上する必要があります。人財育成の支援策を充実するとともに、人財育成を活性化させる環境の整備を進め、特に若手行員の実践的な育成を図ります。

## 経営目標

【指標】		平成25年度目標
収益性	コア業務純益 <sup>(※1)</sup>	105億円以上
	当期純利益	45億円以上
効率性	OHR <sup>(※2)</sup>	70%以下
健全性	自己資本比率	11%以上
規模	総預金平残	20,100億円以上
	総貸出金平残	13,600億円以上

※1 コア業務純益 = 業務純益 + 一般貸倒引当金繰入額 - 債券関係損益

※2 OHR = 経費 ÷ (業務粗利益 - 債券関係損益)

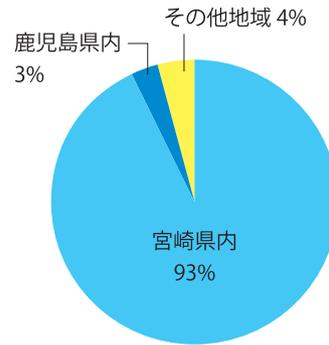
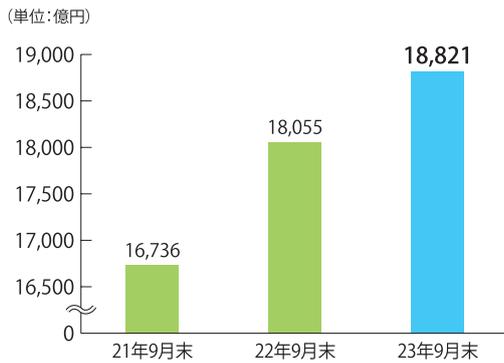


# 資産・負債等の状況について

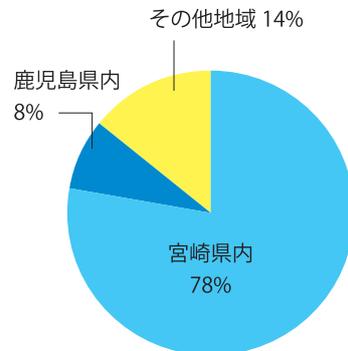
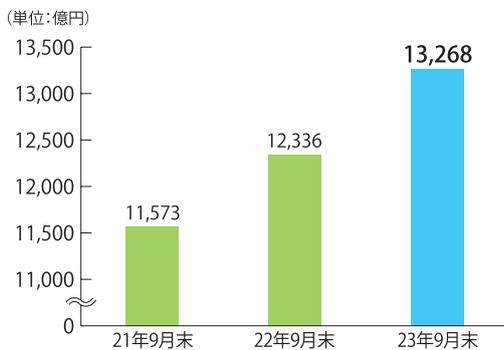
預金・貸出金共に多くのお客さまにご支持をいただき、堅調に推移しております。  
 地域満足度No.1銀行を目指して地域との結び付きをより一層深めてまいります。

地域のお客さまの大切な資産をお預かりしております。

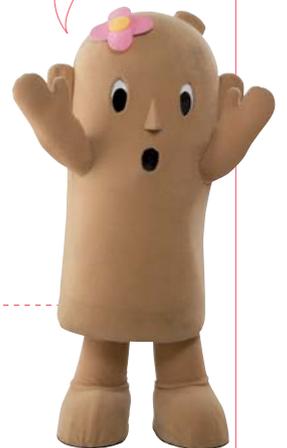
## 総預金残高の推移 (譲渡性預金を含む)



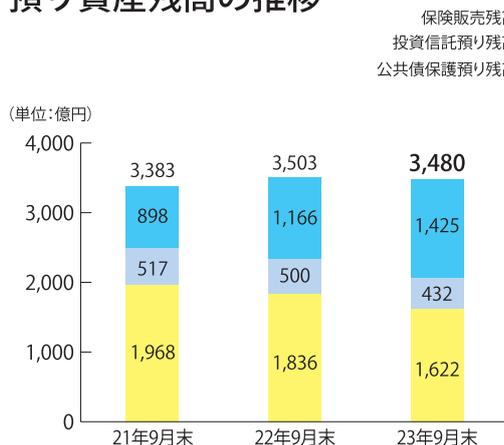
## 総貸出金残高の推移



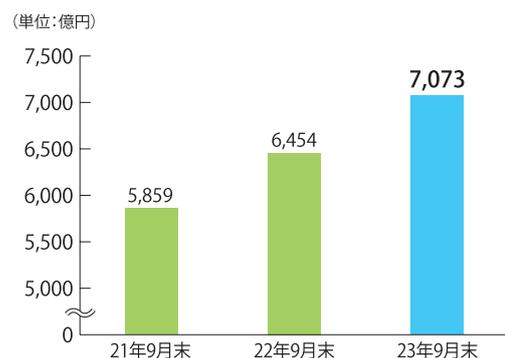
貸出を通じて地域の円滑な資金の流れを保っております。



## 預り資産残高の推移



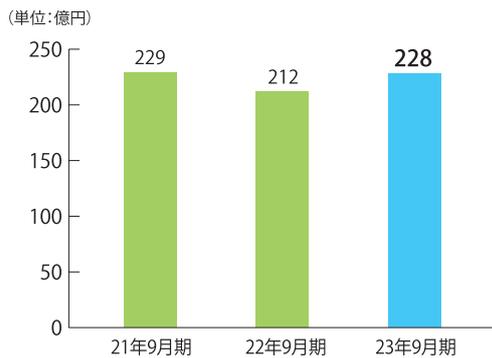
## 有価証券残高の推移



# 収益状況について

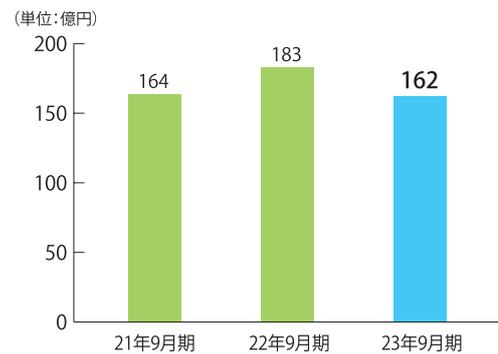
平成 23 年 9 月期は、貸出金や有価証券の利回り低下による利息収入の減少をボリュームの増加でカバーし、また、与信関連費用の減少もあり、中間純利益は高い水準の利益を確保することができました。

## 経常収益



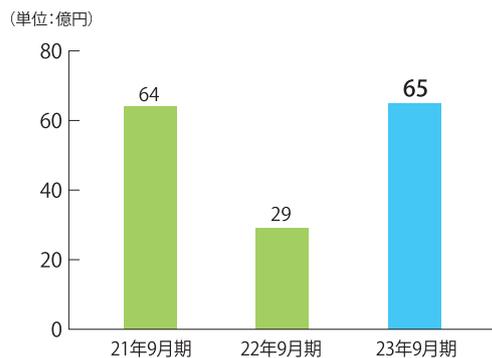
与信関連費用の減少に伴い貸倒引当金の戻入益が生じたことにより、経常収益は前期比 16 億円増加して 228 億円となりました。

## 経常費用



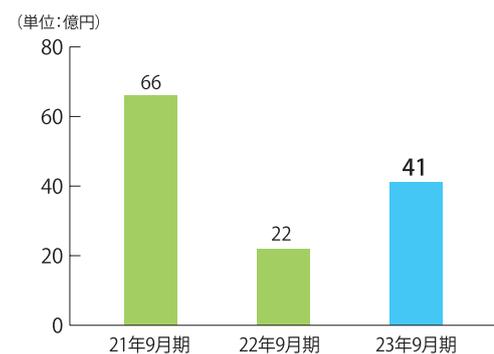
株式の減損処理の減少により、経常費用は前期比 21 億円減少して 162 億円となりました。

## 経常利益



経常利益は、前期比 36 億円増加し 65 億円となりました。

## 中間純利益



中間純利益は、前期比 19 億円増加して 41 億円となりました。

- 用語の解説
- 経常収益…一般企業の「売上高」のことで、銀行の場合、貸出金利息や各種手数料収入などがこれにあたります。
  - 経常費用…経費のことで、銀行の場合、預金利息などがこれにあたります。
  - 経常利益…「経常収益」-「経常費用」
  - 中間純利益…「経常利益」に本業以外の利益と損失を加減し、税金を支払った後の利益です。

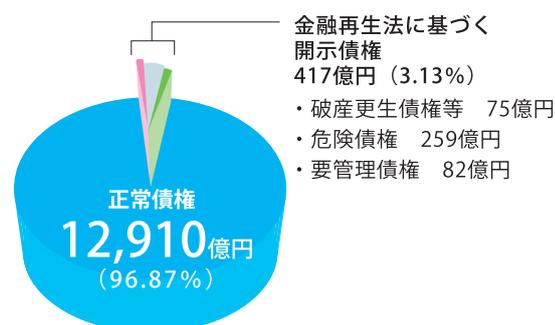
## 不良債権について

資産の健全性を追求し、厳格な自己査定に基づく償却・引当を進めております。

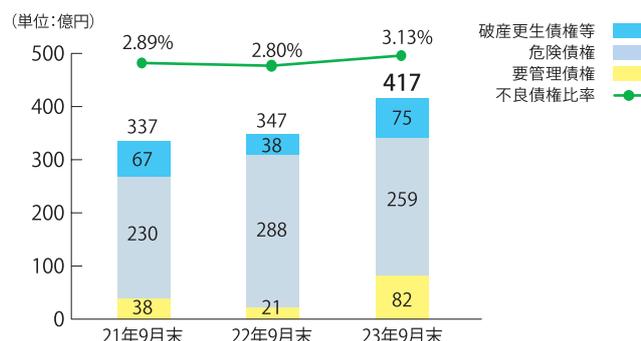
平成 23 年 9 月末の金融再生法に基づいて査定した資産のうち、要管理債権以下の合計額（いわゆる不良債権）は 417 億円、不良債権比率は 3.13%です。

これらの不良債権につきましては、十分な水準の引当を実施しております。

## 総与信に占める各債権の割合

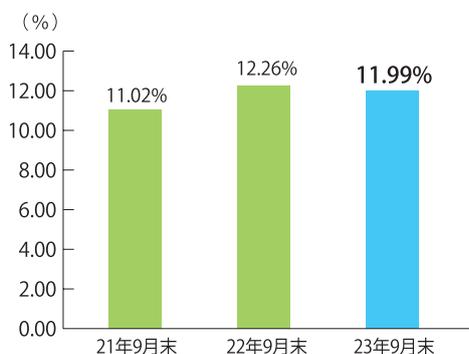


## 不良債権残高の推移



用語の解説

- 破産更生債権等…破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申し立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権およびこれらに準ずる債権をいいます。
- 危険債権…債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態および経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収および利息の受け取りができない可能性の高い債権をいいます。
- 要管理債権…3 カ月以上延滞債権および貸出条件緩和債権をいいます。
- 正常債権…債務者の財政状態および経営成績に特に問題がないものとして、上記に掲げる債権以外のものに区分される債権をいいます。



## 自己資本比率の推移

毎期の剰余金を配当原資に充てるとともに、別途積立金として積み立て、自己資本の充実を図っております。

平成 23 年 9 月末の自己資本比率は、11.99%となり、安全性、健全性は引き続き高い水準を確保しております。

## 格付の取得について



株式会社日本格付研究所(JCR)から、  
**長期優先債務格付「A」を取得**しております。(平成 23 年 4 月公表)

「格付」とは、格付の対象となる債権（社債・CP 等）について、約束通り元金の返済および利息が支払われる確実性の程度を、利害関係の無い公正な第三者が判断（評価）し、その結果を簡潔な記号で表示したものです。

当行は、平成 11 年 11 月に株式会社日本格付研究所(JCR) から格付を取得いたしました。以降、継続して格付の見直しを実施しており、今回も引き続き長期優先債務格付「A」ランクの高い評価を取得しております。

(注)AA から B までの格付記号には同一等級内の相対的な位置を示す符号としてプラス (+) もしくはマイナス (-) の符号を使用することもあります。

# 地域社会の一員としての取り組み ~CSR活動の取り組み~

※CSR(Corporate Social Responsibility)の略 ~企業がステークホルダーに対して負っている社会的責任

地域社会の一員として、地域の皆さまと共に地域経済活性化を目指し、さまざまな活動に取り組んでおります。

## 環境保全や社会福祉に配慮した取り組み

環境保全や社会福祉への支援など、豊かな地域づくりへの取り組みを推進しております。

- 例年、「小さな親切運動 クリーンアップ宮崎」に参加し、地域の清掃活動に取り組んでおります。



- 高齢者やお体の不自由な方々への理解を深めるために、新入行員研修にて、高齢者疑似体験を実施しております。

## 地域イベントへの参加、協賛

地域に根ざした数多くの行事に、積極的に参加、協賛しております。

- 毎年、宮崎市で開催される「まつりえれこっちゃん宮崎」や地域のお祭り・イベント等に積極的に参加しております。



本年度は、地域金融機関一体となり、宮崎市金融団として参加いたしました。

- 文化活動支援の一環として、第16回宮崎国際音楽祭に公演協賛いたしました。



提供  
三浦興一氏

## お取り引き先の販路拡大をサポート



### 「第17回宮崎銀行海外視察団」

お取り引き先の海外への販路拡大をサポートするため、香港で開催された「香港フードエキスポ2011」視察を実施いたしました。

お取り引き先の販路拡大ニーズにお応えするため、さまざまな商談会を開催いたしております。

### 「食の個別商談会」

お取り引き先の新たな販路拡大支援や、本県の特徴ある食材の発掘やPRなど食品関連企業のさらなる振興を目的に、大手商社グループをバイヤーとした「食の個別商談会」を開催いたしました。



## 各種セミナーを開催

お客さまのライフプランやニーズに応じた各種セミナーを実施いたしました。

- ビジネスマナー基礎セミナー
- でんさい（電子記録債権）セミナー
- 大手ネット食品通販業者セミナー
- 資産運用セミナー
- 年金セミナー など



## みやぎん商品案内



# みやぎん

# 冬のあったか

# キャンペーン

平成23年12月1日(木) ▶ 平成24年2月29日(水)

★**円定期預金** (対象商品) (10万円以上預入期間1年以上) その他

詳しくは、営業店窓口へお問い合わせください。

平成23年12月1日現在



先着で8,000名さま

### ブランケットプレゼント

キャンペーン期間中、対象商品をご契約いただいた方が先着8,000名さまにプレゼント!  
※各一人さま一箇条のみ、在庫がなくなり次第先着順となりますのでご了承ください。

くるくる巻いてかわいく収納できる  
ブランケット  
サイズ600mm×900mm

抽選で200名さま

### 東北地方のご当地お鍋セットプレゼント!

対象商品30万円以上をご契約いただいた方が対象となります。

※各家庭1セットです。

※抽選日までに対象商品を解約された場合は、抽選の対象外となります。

## お子さまがいるご家庭を応援

### [教育ローンで金利割引を実施]

○お取り引きに応じて金利割引を実施しております。

### [住宅ローンで金利割引を実施]

○扶養するお子さまが3人以上のご家庭を対象に、住宅の新築ご購入に際して、当行住宅ローン（満額快答、住みいるいちばん）の固定金利選択型をご利用いただく場合、当初固定期間の金利を0.1%割引いたします。

### [子ども向け保険の取り扱い]

○将来のお子さまの教育資金を計画的にご準備いただくため、保険商品（学資保険等）の提案を実施しております。

引き続き当行は、金融商品ラインアップの充実を図るとともに、子育て環境の充実や仕事と家庭を両立しやすい環境を目指すなど、お子さまがいらっしゃるご家庭を応援してまいります。



## 子育て環境の充実



### [次世代認定マーク（愛称〜くるみん）の取得]

○仕事と子育てを両立しやすい環境整備が認められたことにより、宮崎労働局長から「子育てサポート企業」として認定されております。

# インターネット投資信託はじめました!!

みやぎネットバンキングサービス

『いっちゃんえっと echanet』で

# 投資信託

パソコンで投資信託のお取引(購入・売却等)ができるサービスです。

投資信託のお申込手数料は

**いつでも  
20%割引!**

(店頭取扱分から20%割引いたします。)

インターネットだから

**お手続きも  
スピーディー!**

**24時間365日**

**いつでもどこからでも  
お取引いただけます!**

(システムメンテナンスによりご利用  
いただけない時間帯がございます。)

※携帯電話はご利用に  
なりません。

# みやぎんパートナーカードローン

## おまかせくん



モバイル



FAX



お電話



ネット

お使いみち  
自由

ご来店  
不要

- コンビニATMでもお借り入れOK!
- 専業主婦、パート、アルバイトの方もOK!

●返済は月々2千円から

# ご利用は1万円～最高500万円まで

金利 年**6.0%～14.5%**

銀行からの借り入れは  
総量規制(年収の1/3)の対象外です!

お借り入れ総額が年収の3分の1を超えるお客さまでもお申し込みいただけます。  
※但し、審査結果によってはご希望に沿えない場合がございます。

### ご注意事項

- ご契約期間は、3年毎の自動更新となります。
- お申込みに際しては、当行所定の審査をさせていただきます。審査結果により融資をお断りさせていただく場合がございますので、ご了承ください。
- 原則、お申込からご契約まで来店不要でお手続きが可能です。当行口座をお持ちでない方は窓口にて返済用口座の開設が必要となります。
- お預かりした申込書類等は、審査結果にかかわらずご返却いたしませんので、ご了承ください。
- 詳しい商品内容につきましては、店頭にて商品説明書をご用意しておりますので、お気軽にご相談ください。

### ご利用いただける方

次の条件をすべて満たすお客さま

- お申込時の年齢が満20歳以上、満65歳未満の方。
- 安定継続した収入のある方  
(専業主婦・パート・アルバイト・年金受給者の方もご利用いただけます。ただし、専業主婦の方は配偶者に安定した収入がある方に限ります。)
- 保証会社であるアコム株式会社の保証が得られる方

### お使いみち

自由(ただし、事業資金は除きます)

### ご利用限度額

10万円以上500万円以内(10万円単位)

※当行所定の審査により上記の範囲内で決定させていただきます。

### ご融資利率

年**6.0%～14.5%**

ご利用限度額に応じて下表の利率となります。

ご利用限度額	ご融資利率
10万円～100万円	年14.5%
110万円～200万円	年12.0%
210万円～300万円	年10.0%
310万円～400万円	年 8.5%
410万円～500万円	年 6.0%

### ご返済方法

●月々2千円から無理なく  
ご返済いただけます。

●ご利用残高に応じた右表の  
ご返済額を毎月10日に  
ご指定口座の引き落としにより  
定額返済していただきます。

※右記の定期返済に加え、  
銀行窓口・当行ATM・インターネット  
バンキングでの随時返済も可能です。

ご利用残高	ご返済額
2千円未満	ご利用残高
2千円以上 10万円以下	2千円
10万円超 20万円以下	4千円
20万円超 30万円以下	6千円
30万円超 40万円以下	8千円
40万円超 50万円以下	1万円

以降、借入金額が10万円増すごとに2,000円を追加

### お借り入れいただける ATM

●みやぎんATM ●コンビニATM ●全国の提携金融機関ATM・CD

※ATM・CDのご利用にかかる手数料はお客さまのご負担となりますのでご注意ください。  
※店頭およびホームページに商品説明書をご用意しております。くわしくは当行窓口、またはフリーダイヤル0120-77-4668へお気軽にご相談ください。  
※お急ぎの方は即日振込も可能ですが、お申込みの時間等により翌営業日以降となる場合があります。

### 担保・保証人

不要

### 遅延損害金

年14.5%

### ご用意いただくもの

- お取引用印鑑
  - ご本人確認書類(運転免許証・健康保険証など)
  - 年収確認書類(源泉徴収票・公的所得証明書など)
- ※ご利用限度額100万円以下の場合、年収確認書類は不要です。

あなたに合ったお申し込み方法が選べます!



お電話で

携帯電話・PHSからも  
お申し込みいただけます。

フリーダイヤル

0120-77-4668

受付時間:平日9:00～22:00

土・日・祝日も受付OK!

9:00～17:00(12/31～1/3を除く)



モバイルで

携帯サイトへのお申し込みは、  
下記のQRコードをご利用ください。



docomo

au

SoftBank



FAXで

申込書に必要事項を  
ご記入のうえ、FAXしてください。

0985-20-9955

24時間365日受付!



インターネットで

ネット

みやぎん 検索 から

http://www.miyagin.co.jp/



窓口で

窓口

ご本人さまを確認できる書類とご本人さまの収入を証明する書類をお持ちのうえ、お近くの窓口にご来店ください。

平成23年11月1日現在