

みやぎんから  
お客様へ

2011.6

ミニディスクロージャー誌

[平成23年4月から平成23年6月]



<http://www.miagin.co.jp/>

このたびの東日本大震災により、影響を受けた皆さま方へ心からお見舞い申し上げます。

当県は、口蹄疫や鳥インフルエンザの発生、新燃岳の噴火等の災害に見舞われましたが、全国からの物心両面での温かいご支援のもと、国や県、市町村を挙げて、一步一歩復興へと歩みを進めております。

そのような中、発生した東日本大震災からの復旧・復興に向け、円滑な資金のサポート態勢を整備するほか、当県に頂いたご支援への感謝の思いも込めて、救援物資の送付や被災地へ行員を派遣しボランティア作業を行うなど、さまざまな面で支援に取り組んでおります。

当行といましても、引き続き行政や各関係機関と連携し、本業である金融サービスはもとよりあらゆる支援策を通じて影響を受けられたお客さまを広くサポートしてまいります。資金面でのご相談にお応えするため、各制度融資等を取り扱っております。まずは、各営業店窓口にご相談ください。

### 当行の取り組み

#### [口蹄疫、鳥インフルエンザ、新燃岳関連]

- 口蹄疫の早期復興に向け宮崎県共同募金会に義援金を寄付 (H22.5.19)
- 全営業店に募金箱を設置 (口蹄疫 H22.6.1～H22.10.29)
- 事態の早期収束に向け、当行職員の防疫作業参加 (H22.6.21～H22.7.30)
- 影響を受けた方々への相談窓口を設置し、緊急対策融資等各種商品の取り扱い開始
- 「『がんばろう宮崎』口蹄疫復興支援通販カタログ」に参画し、売り上げの一部を県に寄付 (H22.8.2～H22.12.20)
- 被害を受けた地域の小学生に楽しみながら学び、思い出を作る機会を提供するため、財団法人日本サッカー協会(JFA)に協賛し、みやざん「夢の教室」を開催 (H22.9.2～H23.2.28)
- 新燃岳噴火被害地域の降灰除去作業に参加 (H23.2.19)

#### [東日本大震災関連]

- 全営業店に募金箱を設置 (H23.3.17)
- 宮崎銀行グループ(当行およびグループ会社)から、日本赤十字社に義援金を寄付 (H23.3.22)
- 東日本大震災で被災された方々へ救援物資の送付 (H23.3.24)
- 宮崎県東日本大震災被災者等支援基金に義援金を寄付 (H23.6.30)
- みやざん県民復興協力隊へ行員を派遣 (H23.6.27～H23.7.2、H23.7.4～H23.7.9)



「地域との共存・共栄」という経営理念の下、お取り引き先の円滑な資金の供給や、お客さまの業績拡大、事業再生に係る支援等を積極的に推進しております。

また、中小企業ならびに個人事業主のお客さま、住宅ローンをご利用いただいているお客さまからの、新規のお借り入れ、お借り入れ条件の変更等に係るご要望やご相談に適切に対応し、引き続きお客さまへの金融面でのサポートを強化しております。

お気軽にご相談いただくため、各営業店窓口のほか、専門相談窓口を設置しております。

### 住宅ローンをご利用の お客さま向け相談窓口

※宮崎県内の各みやざん住まいの  
プラザは、12月31日から1月  
3日、5月3日から5日は  
お休みさせていただきます。

みやざん住まいのプラザ本店  
(本店別館1階)

電話番号  
(フリーダイヤル)  
**0120-178686**  
営業時間  
平 日 午前 10時から午後 6時  
土日・祝日 午前 10時から午後 5時

みやざん住まいのプラザ都城  
(年見町支店内)

電話番号  
0986-26-7707  
営業時間  
平 日 午前 9時から午後 3時  
土日・祝日 午前 10時から午後 4時 30分

みやざん住まいのプラザ延岡  
(祇園町支店2階)

電話番号  
0982-32-3443  
営業時間  
平 日 午前 10時から午後 6時  
土日・祝日 午前 10時から午後 5時

みやざん住まいのプラザ鹿児島  
(鹿児島営業部3階)

電話番号  
(フリーダイヤル)  
**0120-600246**  
営業時間  
平 日 午前 9時から午後 5時

### 中小企業ならびに個人事業主の お客さま向け相談窓口

みやざんビジネスローンプラザ  
(宮崎支店2階)

電話番号  
(フリーダイヤル)  
**0120-408425**  
営業時間  
平 日 午前 9時から午後 5時

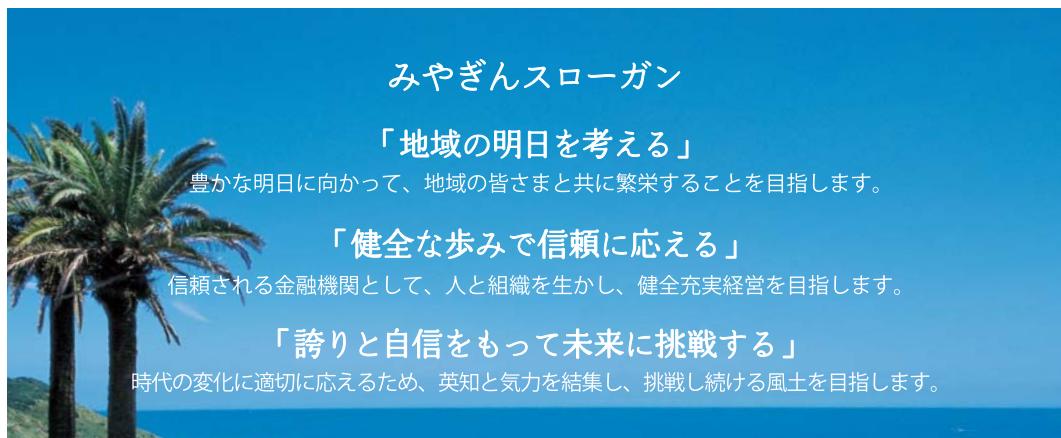
### その他ご要望、 苦情の受付窓口

お客さまサービス室  
(品質向上推進室) 内  
「金融円滑化苦情受付窓口」

電話番号  
(フリーダイヤル)  
**0120-339441**  
営業時間  
平 日 午前 9時から午後 5時

# 経営方針

私ども宮崎銀行は、「郷土と共にある地方銀行」の経営姿勢を堅持し、地域社会の要請に積極的に対応していくことを基本方針として、経営の健全性と透明性を高め、高度化、多様化する地域の皆さまのニーズに的確に対応し、地域リーディングバンクにふさわしい経営体質の構築に取り組んでまいります。

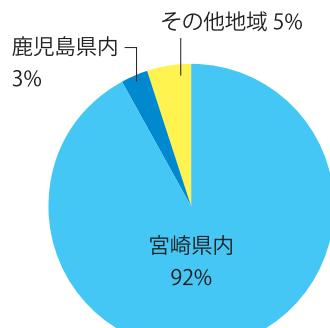
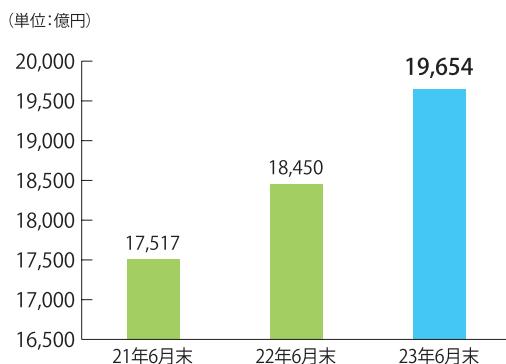


# 資産・負債等の状況について

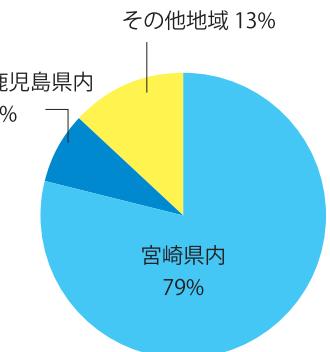
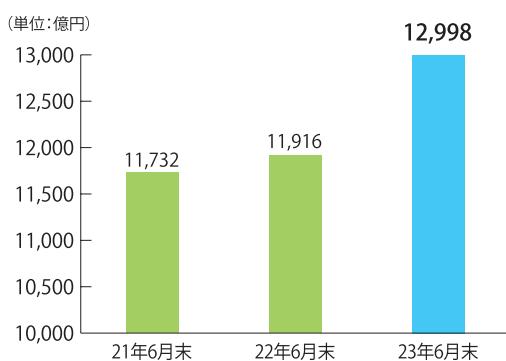
預金・貸出金共に多くのお客さまにご支持をいただき、堅調に推移しております。  
地域満足度No.1銀行を目指して地域との結び付きをより一層深めてまいります。

地域のお客さまの大  
切な資産をお預かりして  
おります。

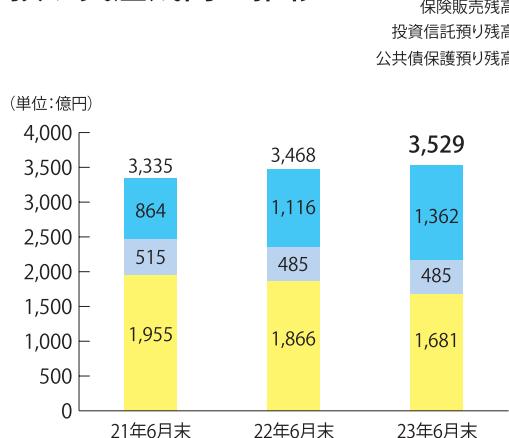
## 総預金残高の推移 (譲渡性預金を含む)



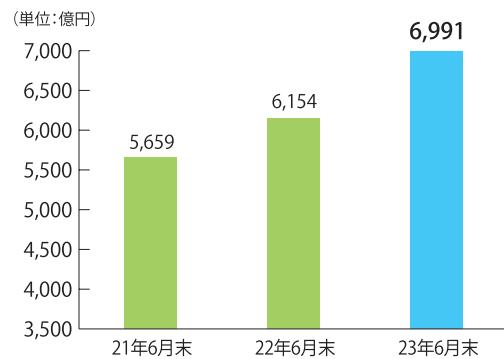
## 総貸出金残高の推移



## 預り資産残高の推移



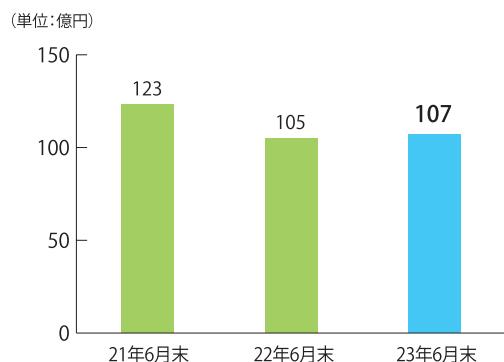
## 有価証券残高の推移



# 収益状況について

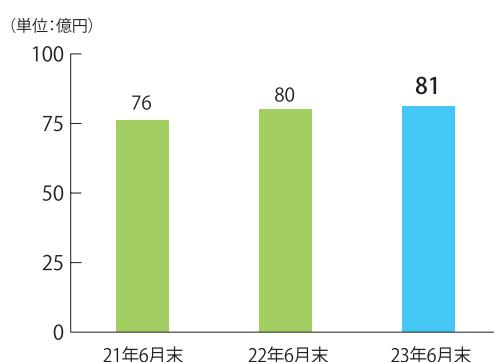
平成 23 年 6 月期は、経常収益 107 億円、四半期純利益 14 億円と、安定した利益水準を確保しております。

## 経常収益



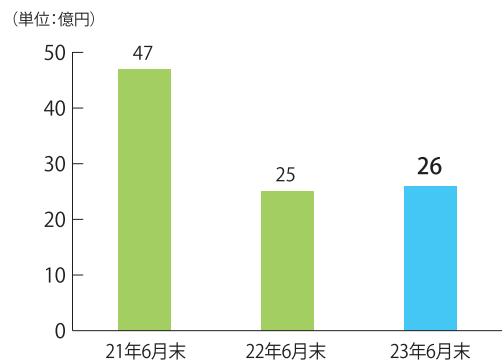
経常収益は、有価証券利息配当金の増加等により資金運用収益が増加、また、その他経常収益も増加したことから、前年同期比 2 億円増加し 107 億円となりました。

## 経常費用



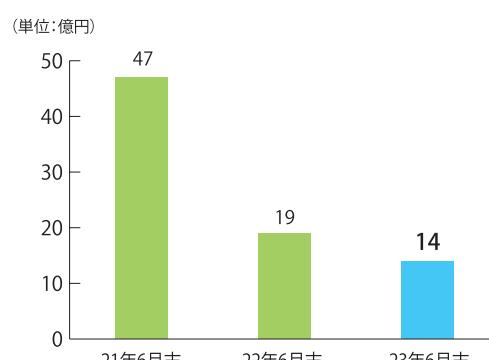
経常費用は、資金調達費用が預金等の利回り低下により減少しましたが、役務取引等費用および営業経費が増加したことから、前年同期比 1 億円増加し 81 億円となりました。

## 経常利益



経常利益は、経常収益が増加したことから、前年同期比 1 億円増加し 26 億円となりました。

## 四半期純利益



四半期純利益は、税金費用が増加したことから、前年同期比 5 億円減少し 14 億円となりました。



### 用語の解説

- 経常収益…一般企業の「売上高」のことで、銀行の場合、貸出金利息や各種手数料収入などがこれに当たります。
- 経常費用…経費のことで、銀行の場合、預金利息などがこれに当たります。
- 経常利益…「経常収益」－「経常費用」
- 四半期純利益…「経常利益」に本業以外の利益と損失を加減し、税金を支払った後の利益です。

# 不良債権・自己資本比率・格付について

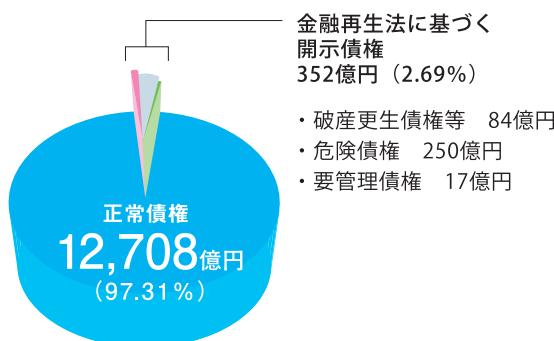
## 不良債権について

資産の健全性を追求し、厳格な自己査定に基づく償却・引当を進めております。

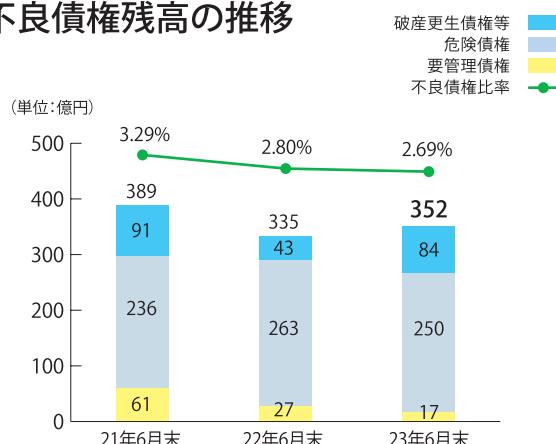
平成 23 年 6 月末の金融再生法開示債権のうち、要管理債権以下の合計額(いわゆる不良債権)は 352 億円、不良債権比率は 2.69% です。

これらの不良債権につきましては、十分な水準の引当を実施しております。

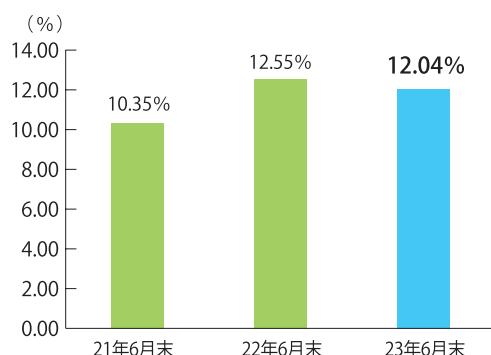
## 総与信に占める各債権の割合



## 不良債権残高の推移



## 自己資本比率の推移



毎期の剰余金を配当原資に充てるとともに、別途積立金として積み立て、自己資本の充実を図っております。

平成 23 年 6 月末の自己資本比率は、12.04% となり、安全性・健全性は引き続き高い水準を確保しております。



## 格付の取得について

株式会社日本格付研究所 (JCR) から、長期優先債務格付「A」を取得しております。(平成 23 年 4 月公表)

ランク	定義
高い	AAA 債務履行の確実性が最も高い。
	AA 債務履行の確実性は非常に高い。
	A <b>債務履行の確実性は高い。</b>
	BB 債務履行の確実性は認められるが、上位等級に比べて、将来、債務履行の確実性が低下する可能性がある。
	BB 債務履行に当面問題はないが、将来まで確実であるとは言えない。
	B 債務履行の確実性に乏しく、懸念される要素がある。
	CCC 現在においても不安な要素があり、債務不履行に陥る危険性がある。
	CC 債務不履行に陥る危険性が高い。
	C 債務不履行に陥る危険性が極めて高い。
低い	D 債務不履行に陥っている。

(注)AA から B までの格付記号には同一等級内の相対的位置を示す符号としてプラス (+) もしくはマイナス (-) の符号を使用することもあります。

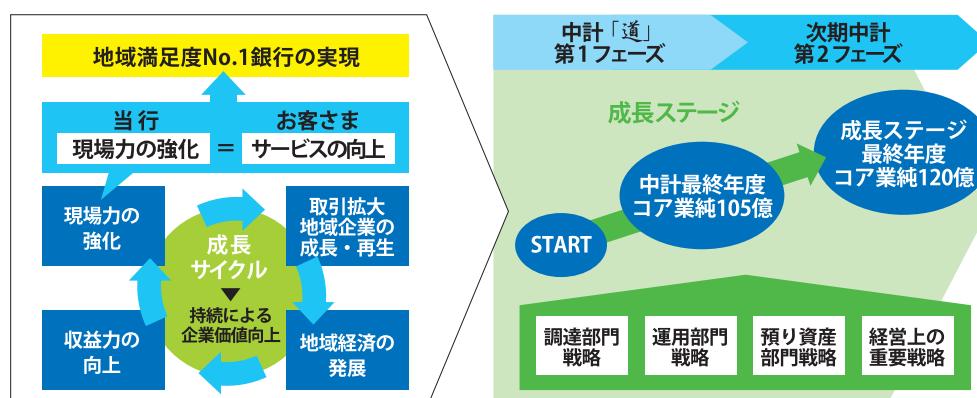
# 中期経営計画「道」について

計画名称	「道」～『地域満足度No.1銀行』実現のため収益力強化に向けた道程～
計画期間	平成23年4月1日から平成26年3月31日まで(3年間)
基本方針	「営業支援態勢の強化」、「効率化経営の追求」、「人財育成の徹底」

## 計画コンセプト

当行が地域やお客さまへさまざまな金融サービスを安定的に提供しつつ、規模の拡大を目指すには、一定水準以上の収益を確保するとともに、予想外の外部環境の変化にも備える必要があります。これらをカバーする収益構造を構築するには5年程度が必要と考え、本計画はその構築に向けた第1フェーズと位置付けています。まさに、収益力の強化に向けた道程ですので「道」と名付けています。

収益力の強化に伴って、当行の企業理念である「地域との共存・共栄」をベースに地域経済活性化への取り組みをさらに強化し、お客さま、地域、株主さま、従業員のさらなる満足度向上に向け、『地域満足度No.1銀行』の実現を目指してまいります。



## 「営業支援態勢の強化」

営業店の営業活動を直接的に支援する本部営業支援部署を増員することにより、機動的な即戦力を確保し、営業活動頻度とお客さまとの関与度合いを向上するとともに、人財育成機能の向上を図ります。また、営業活動を活性化する施策についても充実を図ります。

## 「効率化経営の追求」

営業により注力できる営業店態勢を目指して、営業活動の障害となっている非効率な事務などを削減することで営業活動時間を拡大するとともに、効率的な運営を推進するための各種マニュアル等を整備いたします。各種施策を推進するための経営資源確保を目的に、「店舗網再構築」、「本部組織再編」、「物件費削減」を推し進めます。

## 「人財育成の徹底」

従来以上にお客さまとのリレーションを構築するためには、人財育成の機能を向上する必要があります。人財育成の支援策を充実するとともに、人財育成を活性化する環境の整備を進め、特に若手行員の実戦的な育成を図ります。

## 経営目標

【指標】		平成25年度目標
収益性	コア業務純益 <sup>(※1)</sup>	105億円以上
	当期純利益	45億円以上
効率性	O H R <sup>(※2)</sup>	70%以下
健全性	自己資本比率	11%以上
規模	総預金平残	20,100億円以上
	総貸出金平残	13,600億円以上

※1 コア業務純益 = 業務純益 + 一般貸倒引当金繰入額 - 債券関係損益

※2 O H R = 経費 ÷ (業務粗利益 - 債券関係損益)



## 「みやぎん住まいのプラザ鹿児島」がオープン！

8月2日、鹿児島営業部3階に、住まいに関するご相談を専門的にお受けする「みやぎん住まいのプラザ鹿児島」をオープンいたしました。住まいのプラザは、宮崎、都城、延岡に続き、当行4カ店目の設置になります。引き続き、住宅ローンやリフォームローンなど住宅に関するご相談に親身にお応えしてまいります。



みやぎん住まいのプラザ鹿児島  
(鹿児島営業部 3階)

電話番号(フリーダイヤル)  
**0120-600246**  
営業時間 平日 午前9時から午後5時

## ひまわりローン「住人十色」のご案内！

ひまわりローン「住人十色」は、お客さまのマイホームに関する、以下のようなさまざまな目的にご利用いただけるローンです。

- 住宅の増改築、バリアフリー改築資金
- 住宅の設備機器購入（太陽光発電・オール電化対応も可）
- 住宅資金に関するお借り換え資金
- その他リフォームに関する資金全般（事業性、収益物件は除く）

みやぎん住まいの  
プラザ各店でもご相談、  
お申し込みいただけます。  
お気軽にご相談ください。



※ご利用につきましては、当行所定の審査がございます。  
※ポイントサービス「たまるーじ俱楽部」の金利割引対象外です。  
※詳しくは当行窓口またはフリーダイヤル 0120-77-4668 までお気軽にご相談ください。

## みやぎん商品案内

お使いみち  
自由なローン

みやぎんパートナーカード  
**Saku\*La** サクラ

専業主婦・パート・  
アルバイトの方も  
お申し込みOK!

携帯電話からも  
お申し込みOK!

携帯はここから  
アクセス

docomo au SoftBank

http://www.miyagin.co.jp/

店頭およびホームページに商品説明書をご用意しております。詳しくは当行窓口へお気軽にご相談ください。



## 「みやぎんソーラーローン」を取り扱い開始！

クリーンエネルギーに対する関心が高まる中、今後ますます需要が見込まれる太陽光発電システム等の購入費用や設置費用、また同システムの設置と同時に進行する住宅のリフォーム資金など幅広くご利用いただける「みやぎんソーラーローン」の取り扱いを開始いたしました。

※ご利用につきましては、当行所定の審査がございます。

引き続き、社会や環境の変化に対するお客様の多様化するニーズに積極的にお応えしてまいります。



## 個人ローンお申し込みからご契約まで窓口への来店が不要！

個人のお客さまを対象に、窓口にご来店いただくことなく郵送でローンのお申し込みからご契約までが可能な、来店不要型のローン商品を取り扱っております。このたび、当座貸越型（カードローン）の2商品に、新たに証書貸付型（各種ローン）の4商品を加え、お客様の利便性向上に取り組みました。

**来店不要で  
お借り入れOK!**

お申し込みは…  
お電話 ☎ 0120-77-4668  
受付時間 (平日) 9時～22時 [土日祝日] 9時～17時 (12/31～1/3を除く)  
パソコン <http://www.miagin.co.jp/>  
FAX 窓口・ATMにリーフレット裏面をご利用ください。

郵便口枠  
郵送でご契約いただけます。  
郵送OK

※いーじいポケット、Saku\*La、Choice! は、携帯電話からもご利用いただけます。

種類	商品名	商品性
当座貸越型 (カードローン)	パートナーカード Choice (チョイス) パートナーカード Saku*La (サクラ)	資金使途自由
証書貸付型 (各種ローン)	ひまわりローン いーじいポケット 99・200	資金使途自由
	マイカーローン	目的別ローン(車購入等資金)
	教育ローン	目的別ローン(教育資金)

※各商品のご利用につきましては、当行所定の審査がございます。

※当行に普通預金口座をお持ちのお客さまに限ります。

(当行に口座をお持ちでないお客様は、窓口にて返済用口座の開設が必要となります。)

特典いっぱい♪みやぎんの

# きらめき俱乐部

入会金・年会費 無料!



みやぎんが、皆さまの年金のお受け取りまでをフルサポート！

**年金のお受け取りをご予約** いただいたお客様には…

年齢 55歳以上 64歳以下の方が対象です。

特典  
1

## 定期預金の金利上乗せ



3年もの定期預金の店頭金利に  
**0.1%上乗せ**いたします。  
(300万円まで)

※きらめき俱乐部入会中は金利の上乗せが適用されますが、満期後の金利上乗せ継続には窓口での手続きが必要です。※きらめき俱乐部を退会された場合には、金利の上乗せは適用されず、預入日の店頭表示金利を適用します。

特典  
2

## ご入会プレゼント



みやぎん「きらめき俱乐部」に  
ご入会いただいたお客様に  
粗品をご用意いたしております。



公的年金の仕組みや受給手手続きを記載した「年金ガイドブック」を差し上げます。

特典  
3

## 貸金庫手数料 6ヶ月間無料

貸金庫を新規でご契約いただくと、  
**ご利用手数料が6ヶ月間無料**になります。  
(※当行で初めて貸金庫をご利用になられる方に限ります。)



特典  
4

## 年金受給請求手続時期のお知らせ

年金の受給請求手続時期を前もってお知らせし、  
請求手続きのお手伝いをいたします。

特典  
5

## 無料相談OK！(フリーダイヤル)

年金に関する疑問などに、社会保険労務士が  
**《無料》**でお応えいたします。

みやぎんが、  
皆さまの元気で  
ゆとりある  
シニアライフを  
応援！

みやぎんで年金をお受け取りいただくと、特典いっぱい！

**年金の受取口座をご指定** いただいたお客様には…

特典  
1

## 定期預金の金利上乗せ

1年もの定期預金の店頭金利に  
**0.1%上乗せ**いたします。  
(300万円まで)

※きらめき俱乐部入会中は金利の上乗せが適用されますが、満期後の金利上乗せ継続には窓口での手続きが必要です。※きらめき俱乐部を退会された場合には、金利の上乗せは適用されず、預入日の店頭表示金利を適用します。

特典  
2

## プレゼントもいっぱい！



### 新規ご指定プレゼント

みやぎんに年金のお受取りを新規にご指定いただくと、湯のみまたは石鹼のいずれかおひとづプレゼント！



### 年金感謝日プレゼント

偶数月の15日には、感謝をこめたプレゼントをご用意してご来店をお待ちしております。



特典  
3

## 『たまるーじ俱乐部』のポイントアップ↑

みやぎんで年金自動受取をされると、  
**30ポイント加算され、2ステージへ！**  
2ステージは特典内容も充実！



その他、  
コンビニATM利用手数料や  
各種ローンの金利割引など、  
お得がいっぱい！

特典  
4

## 貸金庫手数料 6ヶ月間無料

貸金庫を新規でご契約いただくと、  
**ご利用手数料が6ヶ月間無料**になります。

(※当行で初めて貸金庫をご利用になられる方に限ります。)

詳しくは、みやぎん窓口または  
お電話でお気軽にお問い合わせ  
ください。

■お問い合わせ先《平日9時～16時》

0985-32-8287

明日の夢 人から人へ  
宮崎銀行  
<http://www.miyagin.co.jp/>

※特典の内容は、変更・中止する場合がございます。  
平成23年8月現在

【本資料内容に関するお問い合わせ先】 宮崎銀行 経営企画部 TEL 0985-32-8213 E-mail [keiki@miyagin.co.jp](mailto:keiki@miyagin.co.jp)

本資料には、将来の業績に関する記述が含まれております。これらの情報は経営環境の変化によるリスクや、不確実性を内包していることにご留意ください。