

2021 年 4 月 19 日

各 位

株式会社 宮崎銀行

スマホ決済サービス「J-Coin Pay」への 新規口座登録およびチャージ機能の再開について

株式会社宮崎銀行(頭取 杉田 浩二)は、スマホ決済サービス「J-Coin Pay」につきまして、新規口座登録およびチャージ機能の提供を再開しますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行では、他の金融機関におけるスマホ決済サービスの不正利用を受け、2020 年 9 月 17 日以降、提携するスマホ決済サービスへのチャージ等を停止しておりましたが、お客さまが安全にサービスをご利用いただける環境が整ったことから再開するものです。

今後もお客さまの大切なご預金の安全を最優先に考え、サービスの向上およびセキュリティの強化に努めてまいります。

記

1. 当行が提携するスマホ決済サービス

今般、「J-Coin Pay」の新規口座登録およびチャージ機能を再開いたします。

サービス	新規口座登録	チャージ機能
J-Coin Pay https://j-coin.jp	○ 4/19 再開	○ 4/19 再開
pring(プリン) https://www.pring.jp	○ 3/17 再開済み	○ 3/17 再開済み
メルペイ https://www.merpay.com	○ 3/17 再開済み	○ 3/17 再開済み

※新規口座登録時や既存登録口座からの初回チャージ時に、スマホ決済サービス側の本人確認が必要となります。本人確認が完了次第チャージ機能をご利用いただけます(完了までには1日～2日程度かかります)。お手続き方法については、J-Coinウェブサイト(<https://j-coin.jp/user/guide/>)をご参照ください。

2. 導入したセキュリティ強化機能について

スマホ決済サービスへの新規口座登録時において、IVR 認証機能(※)を導入しました。

※IVR認証機能とは、お客さまにお届けいただいている電話番号宛てに認証に必要なパスワードをお知らせし、当該パスワードをお手続きの画面に入力いただくことで本人認証を行う機能です。

3. 再開日時

2021年4月19日(月)正午ごろ

4. その他

当行におきましてはこれまでスマホ決済サービスの不正利用は確認されておりませんが、万が一、身に覚えのないお取引がございましたら、最寄りの営業店またはお客さまサービス室までお問い合わせください。

〈お客さまサービス室〉 電話番号:0120-053-131(フリーダイヤル)
受付時間:午前 9 時～午後 5 時(土日・祝日を除く)

以 上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社宮崎銀行 経営企画部 IT 戦略室
担当:神田・徳丸 TEL:080-4946-3354(徳丸)