

2021年3月17日

各位

株式会社 宮崎銀行

**スマホ決済サービス「pring(プリン)」・「メルペイ」への
新規口座登録およびチャージ機能の再開について**

株式会社宮崎銀行(頭取 杉田 浩二)は、スマホ決済サービス「pring(プリン)」・「メルペイ」につきまして、新規口座登録およびチャージ機能の提供を再開しますのでお知らせいたします。

当行では他の金融機関におけるスマホ決済サービスの不正利用を受け、2020年9月17日以降、提携するスマホ決済サービスへのチャージ等を停止しておりましたが、お客さまが安全にサービスをご利用いただける環境が整ったことから再開するものです。

今後もお客さまの大切なご預金の安全を最優先に考え、サービスの向上およびセキュリティの強化に努めてまいります。

記**1. 当行が提携するスマホ決済サービス**

「pring」「メルペイ」の新規口座登録およびチャージ機能のご利用を再開いたします。
「J-Coin Pay」の再開につきましては、別途お知らせいたします。

サービス	新規口座登録	チャージ機能
pring(プリン) https://www.pring.jp	○ 3/17 利用再開	○ 3/17 利用再開
メルペイ https://www.merpay.com	○ 3/17 利用再開	○ 3/17 利用再開
J-Coin Pay https://j-coin.jp	× 一時停止中	× 一時停止中

※新規口座登録時や既存登録口座からの初回チャージ時に、スマホ決済サービス側の本人確認が必要となります(pringについては新規口座登録時のみ)。審査が完了次第チャージ機能をご利用いただけます。(審査完了までには1日～最大5日程度かかります。)

2. 導入したセキュリティ強化機能について

スマホ決済サービスへの新規口座登録時において、IVR 認証機能(※)を導入しました。

※IVR認証機能とは、お客さまが当行にお届けいただいている電話番号に自動音声で認証に必要なパスワードをお知らせし、当該パスワードをお手続きの画面に入力いただくことで本人認証を行う機能です。

3. 再開日時

2021年3月17日(水) 正午

4. その他

当行におきましてはこれまで不正利用は確認されておませんが、万が一、身に覚えのないお取引がございましたら、最寄りの営業店またはお客さまサービス室までお問い合わせください。

〈お客さまサービス室〉 電話番号:0120-053-131(フリーダイヤル)
受付時間:午前9時～午後5時(土日・祝日を除く)

以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社宮崎銀行 経営企画部 IT戦略室
担当:神田・徳丸 TEL:080-4946-3354(徳丸)