

お客さま各位

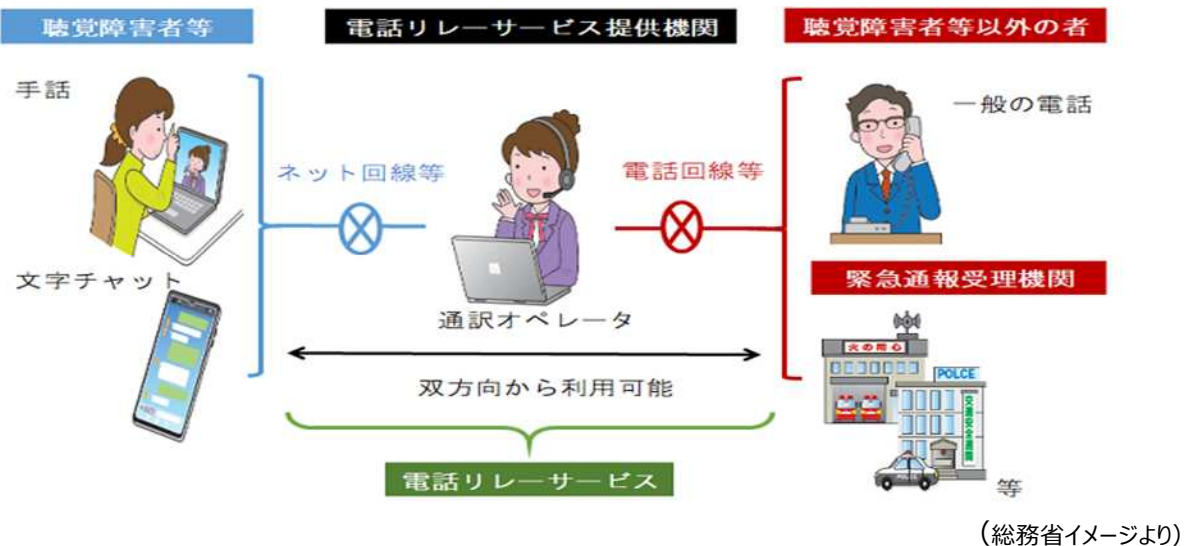
「電話リレーサービス」への対応開始について

平素は宮崎銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、弊行では聴覚や発話に困難があるお客さまと双方向の意思疎通を行えるように、「電話リレーサービス」への対応を開始いたします。

1. 電話リレーサービスについて

電話リレーサービスとは聴覚や発話に困難がある方に対して、通訳オペレータが音声を手話や文字に通訳することにより、電話で双方向の意思疎通を可能とするサービスです。

【電話リレーサービスイメージ】



2. 対応可能なお手続きおよび担当部署

	対応可能なお手続き	担当部署
①	通帳・証書・キャッシュカード・届出印の紛失、盗難時の届け出	ATMセンター（24時間365日） Tel：0120-670-150
②	本人確認が不要な各種手続きに関するお問い合わせや一般的な質問（※預金残高や取引内容に関するご照会には応じられません）	お客さまサービス室（平日9：00～17：00） Tel：0120-053-131

3. サービスのご利用について

電話リレーサービスのご利用には、事前のお申し込みが必要です。
申込方法や詳細は下記よりご確認ください。

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関

一般財団法人 日本財団電話リレーサービス

* ホームページ ⇒ <https://nftrs.or.jp/>

* カスタマーセンター ⇒ Tel：03-6275-0912

以上