

2021年1月14日

インターネットバンキングサービスをご利用のお客さまへ

株式会社 宮崎銀行

【重要なお知らせ】

インターネット暗号化方式「TLS 1.0」「TLS 1.1」無効化のお知らせ

このたび当行では、お客さまの安全性を確保するため、インターネットバンキングサービスでの情報漏洩やデータの偽造・改ざんを防ぐために導入している暗号化方式のうち、近年セキュリティの脆弱性が指摘されている「TLS 1.0」「TLS 1.1」について無効化し、よりセキュリティレベルの高い「TLS 1.2」暗号化方式による接続のみを有効とさせていただくことといたしました。

これにより、ご利用のパソコン・スマートフォンにて、下記の「影響のあるご利用環境」をお使いのお客さまにつきましては、当行の法人向けネットバンキングサービス、個人向けネットバンキングサービスにアクセスができなくなります。

つきましては、下記の内容をご確認いただき、お使いのご利用環境が「影響のあるご利用環境」に該当する場合は、最新のブラウザをご利用いただくか、「TLS 1.2」の設定を有効にさせていただきますようお願い申し上げます。

ご不便をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 「TLS 1.0」「TLS 1.1」無効化の実施日時

2021年1月31日(日) 午前6時

2. 影響のあるご利用環境

(1) パソコン

- ①Internet Explorer7、GoogleChrome29、Firefox23、Safari6 以前のブラウザ
- ②上記①以降ブラウザで、ブラウザ設定にて「TLS 1.2」をオフにしている場合

(2) スマートフォン

- ①Android4.4以前のブラウザ、iOS4以前のブラウザ
- ②上記①以降ブラウザで、ブラウザ設定にて「TLS 1.2」をオフにしている場合

※お使いのブラウザのバージョン確認方法および「TLS 1.2」設定手順は別紙をご参照ください。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

みやぎんネットバンキングヘルプデスク
0120-357-456 (受付時間/平日・休日 9:00~23:00)

別紙

1. お使いのブラウザのバージョン確認方法

お使いのパソコンやスマートフォンに応じて、以下の手順に沿ってご確認ください。

(1) パソコン

【Internet Explorerの場合】
①Internet Explorerを起動します。 ②画面右上の「ツール」→「バージョン情報」をクリックします。 ③表示された画面にて、Internet Explorerのバージョンがご確認いただけます。
【Google Chromeの場合】
①Google Chromeを起動します。 ②画面右上の「メニュー」→「設定」→「Google Chromeについて」をクリックします。 ③表示された画面にて、Google Chromeのバージョンがご確認いただけます。
【Firefoxの場合】
①Firefoxを起動します。 ②画面右上の「メニュー」→「ヘルプ」→「Firefoxについて」をクリックします。 ③表示された画面にて、Firefoxのバージョンがご確認いただけます。
【Safariの場合】
①Safariを起動します。 ②メニューバーの「Safari」→「Safariについて」をクリックします。 ③表示された画面にて、Safariのバージョンがご確認いただけます。

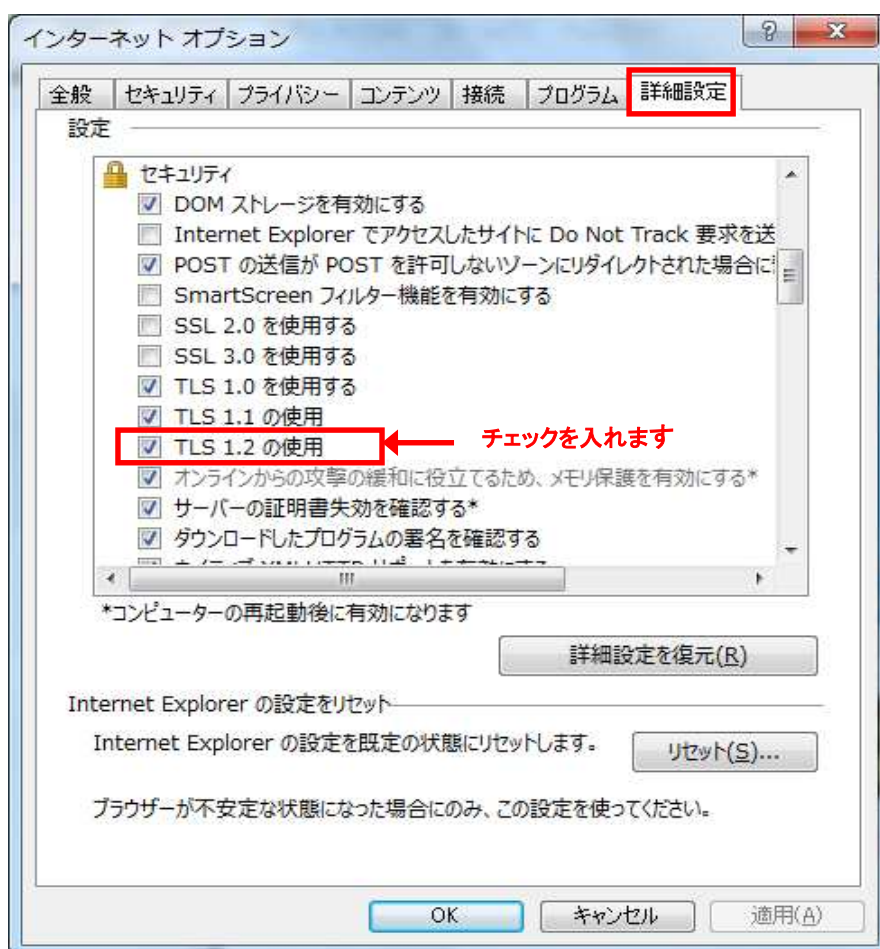
(2) スマートフォン

【Androidの場合】
①ホーム画面で「メニューアイコン」をタップします。 ②画面が変わりましたら、「設定」をタップします。 ③設定画面が表示されましたら、ページの一番下までスクロールしていただき、「端末情報」をタップします。 ④Androidバージョンの下に記載された数字がお使いのOSのバージョンになります。
【iPhoneの場合】
①ホーム画面で「設定」をタップします。 ②設定画面が表示されましたら、「一般」をタップします。 ③「情報」をタップします。 ④システムバージョンの横に記載された数字がOSのバージョンになります。

2. 「T L S 1.2」の設定手順

ご利用のブラウザが「Internet Explorer」の場合、以下のとおり設定を変更してください。
その他のブラウザをご利用の方や、その他ご不明点がある場合は各ブラウザの公式サイトをご確認ください。

- (1) Internet Explorer の「ツール」→「インターネットオプション」をクリックします。
- (2) 「詳細設定」タブをクリックします。
- (3) 「セキュリティ」の中、「TLS 1.2 の使用」にチェックを入れます。
- (4) 「OK」をクリックします。
- (5) Internet Explorer を再起動します。



※「Windows XP」や「Windows7」をご利用の方は、マイクロソフト社のサポート期限が終了しています。サポート期限の切れた製品のご利用はウィルス感染するリスクが高まりますので、サポート期限の切れていない製品にバージョンアップをお願いいたします。

以上