

2020年1月吉日

個人向けネットバンキングサービスをご利用のお客さま 各位

株式会社宮崎銀行

従来型携帯電話(ガラケー)でのインターネットバンキングサービス終了のお知らせ

平素は、みやぎんネットバンキングサービス「いっちゃんえっと」をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊行では、「従来型携帯電話(以下「ガラケー」といいます)でのインターネットバンキングサービス(以下「モバイルバンキング」といいます)を終了させていただきます。

これまで永らくご愛顧いただいた皆さまにご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. サービス終了日

2020年3月15日(日) 午前0時

2. サービス終了の背景

- (1)近年のスマートフォン利用者の増加に伴い、ガラケーでのご利用者さまが急速に減少していること等をふまえ、携帯電話事業各社からガラケーの端末販売終了およびインターネット接続サービス新規受付終了が発表されました。
- (2)弊行のモバイルバンキングにつきましても、インターネット接続を前提としていることから、サービス継続が困難となり、誠に勝手ながら、終了させていただくこととなりました。

3. サービス終了日以降の取り扱い

パソコンまたはスマートフォン用サイトから、みやぎんネットバンキングサービス「いっちゃんえっと」をご利用くださいますようお願い申し上げます。

ご契約者番号や各種パスワードはそのままご利用いただけます。

不明な点などございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。

今後とも、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

みやぎんネットバンキングヘルプデスク

フリーダイヤル:0120-357-456

受付時間: 平日・土日・祝日 9:00~23:00

