

預金払い戻し時の 本人確認に関するお願い

全国の金融機関において、預金通帳・印鑑等の盗難ならびに偽造などによる不正な預金の払い戻しが発生しています。

当行では、お客さまの大切なご預金をお守りするために、以下の確認をさせていただきますことがございますので、ご協力をお願いいたします。

大口預金の払い戻しの受付（現金・お振り替え・お振り込み）の際には、お客さまに本人確認ができる写真付き公的証明書などのご提示をお願いすることがございます。

また、お客さまの依頼を受けられた代理人による大口預金の払い戻しの受付（現金・お振り替え・お振り込み）の際には、代理人の本人確認及びお客さまにお電話等により支払いのご意思を確認させていただくことがございます。

お客さまの大切なご預金をお守りするため、
ご理解ご協力をお願いいたします。