

2020年11月9日

各 位

株式会社 宮崎銀行

電子決済サービス「みやぎん Pay」の新規口座登録再開について

株式会社宮崎銀行(頭取 杉田 浩二)は、税金・公共料金等のお支払いをスマートフォンで即時決済できる電子決済サービス「みやぎん Pay」につきまして、新規口座の登録を再開しますのでお知らせいたします。

当行では、他の金融機関において電子決済サービスの不正利用が発生していることから、9月17日以降、提携している電子決済サービスへの当行口座の新規登録およびチャージ機能を停止しておりますが、お客さまが安全にサービスをご利用いただける環境が整ったことから本サービスを再開するものです。

記

1. 再開する電子決済サービスと内容

「みやぎん Pay」の新規口座登録を再開いたします。他の電子決済サービスの再開時期につきましては、別途お知らせいたします。

サービス	新規口座登録	チャージ
みやぎんPay (PayB) (※チャージ機能はありません)	○ 利用再開	—
pring(プリン)	× 一時停止中	× 一時停止中
J-Coin Pay	× 一時停止中	× 一時停止中
メルペイ	× 一時停止中	× 一時停止中

2. 新規口座登録時のセキュリティ強化について

現在の認証方式に加え IVR 認証機能(※)を追加しました。

※IVR認証機能とは、お客さまが当行にお届けいただいている電話番号に自動音声で認証に必要なパスワードをお知らせし、当該パスワードをお手続きの画面に入力いただくことで認証を行う機能です。

3. 再開日時

2020年11月9日(月) 12:00

4. その他

当行口座におきましては、現時点では不正利用は確認されておりませんが、万一、身に覚えのないお取引を確認された場合には、最寄りの営業店またはお客さまサービス室までお問い合わせください。

株式会社宮崎銀行 お客さまサービス室

【電話番号】0120-053-131(フリーダイヤル)

【受付時間】午前9時～午後5時(土日・祝日を除く)

以 上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社宮崎銀行 経営企画部
担当: 神田・徳丸
TEL: 080-4946-3354 (徳丸)