

2020年11月9日

お客さま各位

株式会社 宮崎銀行

電子決済サービスの新規口座登録およびチャージ機能の一時停止について

日頃より当行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当行では、他の金融機関において電子決済サービスの不正利用が発生していることを受け、提携している一部サービスにおいて、当行口座の新規登録およびチャージ機能停止しております。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 当行が提携する電子決済サービスの取り扱い状況

サービス	新規口座登録	チャージ
みやぎん Pay (PayB)	(注1)	- (注2)
pring (プリン)	×	×
J-Coin Pay	×	×
メルペイ	×	×

注1)みやぎん Pay は、IVR 認証方式の導入により安全にサービスをご利用いただける環境が整ったことから、11月9日よりサービスを再開いたしました。

注2)みやぎん Pay にチャージ機能はありません。

2. その他

- ・一時停止中のサービスの再開時期につきましては、別途お知らせいたします。
- ・当行口座におきましては、現時点では不正利用は確認されておりませんが、万一、身に覚えのないお取引を確認された場合には、最寄りの営業店またはお客さまサービス室までお問い合わせください。

以上

【お客さまからのお問い合わせ窓口】
株式会社宮崎銀行 お客さまサービス室
[TEL:0120-053-131](tel:0120-053-131)(フリーダイヤル)
(午前9時～午後5時 土日・祝日を除く)