

2019年3月20日

各位

株式会社 宮崎銀行

改元・10連休にかかる各種対応について

株式会社宮崎銀行（頭取 平野 亘也）は、2019年5月1日の新天皇即位および改元に伴う、2019年4月27日（土）から5月6日（月）にかけての10連休時の対応等につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

本対応につきましては、極力お客さまにご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部のお取り引き等において早期のお持込みをご依頼させていただくなど、お手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 営業店窓口の営業等について

- （1）期間中は休日営業拠点の一部を除き、営業店窓口を休業させていただきます。
- （2）10連休前後は、窓口やATMの混雑が予想されますので、ご来店やお手続きは余裕を持ってご対応いただきますようお願いいたします。
- （3）ATM、インターネットバンキング等は、土日・祝日と同様にご利用いただけます。

2. 10連休に関するご留意事項

- （1）各種お手続きやご通知物の到着に、通常よりお時間がかかる可能性がございます。
- （2）連休前後を指定日とする総合振込や給与振込等のお取り引きにつきましては、通常に比べて早期のお持込期限となりますので、ご注意ください。具体的な日付は店頭のほかホームページ等で確認いただけます。

3. 改元に関するご留意事項

「平成」が表記されている帳票・書式類は、改元以降も引き続きご使用いただけます。

※詳細は別紙Q&A等をご参照ください。

なお、ご不明な点は各営業店へお問い合わせください。

以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社宮崎銀行
経営企画部 担当：船木
TEL：0985-32-8213

お客さま各位

株式会社宮崎銀行

改元・10連休にかかる各種対応（Q & A）について

平素より格別のお引き立てをいただき、厚く御礼を申し上げます。

さて、2019年5月1日の新天皇御即位に伴い、2019年5月1日に改元が行われ、同日を祝日とし10連休となることが決定いたしております。

弊行においては、お客さまにご不便をおかけすることのないよう事前の準備を進めてまいりますが、一部のお取り引きにおいて、やむを得ずご負担をおかけする場合がございます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 改元にかかるQ & A

Q1	「平成」が表記されている帳票・書式類はそのまま使用できるのか。
A1	(1) 2019年5月以降も「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。 (例) 平成31年5月10日 (2) 新元号をご使用いただく場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 この場合、訂正印は原則不要です。 (例) ○○（新元号） または ○○（新元号） 平成1年5月10日 平成元年5月10日
Q2	「平成」が表記されている手形・小切手は使用可能か。
A2	2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類はご使用いただけます。ご使用の際は、A1の要領でご記入ください。
Q3	新元号の手形・小切手はいつから使用できるのか。
A3	新元号の手形・小切手帳、帳票類の作成に一定のお時間をいただくこととなります。ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2. 10連休にかかるQ & A

Q1	10連休中は店舗（営業店）を営業するのか。
A1	10連休中は、休日営業拠点（※）を除き、休業いたします。 ※「みやぎん住まいのプラザ」および「みやぎん資産相談プラザ」が10連休中の一部で営業いたします。（詳細は、別紙をご参照ください）
Q2	10連休中はATMを利用できるのか。
A2	宮崎銀行 ATM・コンビニ ATM（イーネット・ローソン銀行・セブン銀行）・その他提携 ATM（他行・ゆうちょ銀行・イオン銀行等）ともにご利用いただけます。 ※10連休中は休日扱いとなります。当行 ATM 以外についての詳細は各行のホームページをご覧ください。

Q3	10 連休中にインターネットバンキングは利用できるのか。
A3	(1) 通常どおりご利用いただけますが、サービスおよび時間帯等は休日扱いとなります。 (2) 「てきぱきネット」の一括伝送サービスのみ、振込・振替日をご指定いただけません。 (3) 各種料金払込サービスでは、収納機関によっては 10 連休中にお取り扱いできない場合がございます。(詳細は、別紙をご参照ください)
Q4	10 連休による銀行取引・手続きの影響はあるか。
A4	(1) 連休前後に窓口受付が集中し、通常よりもお取り引き完了にお時間を頂戴することが予想されます。税金や公共料金の納付、および両替金の準備等は、お早めのお手続きをお願いいたします。 (2) 総合振込・給与振込・口座振替等のお取り引き種類により、早期のお持ち込みを個別にご依頼させていただく場合がございます。(詳細は、別紙をご参照ください) (3) キャッシュカードの新規発行・再発行等のお申し込みについては、お届けまでに通常より日数を要する場合がございます。また、住宅ローン等各種お借り入れの審査につきましても、通常よりお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。 (4) 当行キャッシュカードにつきましては、当行 ATM、コンビニ ATM とともにご利用いただけます。
Q5	10 連休中に満期日等が到来する取り引きはどうなるのか。
A5	(1) 各種契約書の条文や規定等の定めにもとづき、休日調整を実施させていただきます。 (2) 休日調整により、お客さまが予定されていた利息・保証料等と異なる場合がございます。
Q6	10 連休中に投資信託の購入・解約はできるのか。
A6	(1) 10 連休中はお取り扱いできません。インターネットバンキングをご利用のお客さまは、購入・解約のお申し込みができますが、約定は 5 月 7 日（火）以降となります。 (2) 海外の市場が大きく変動することにより、保有いただいている投資信託の基準価額が大きく変動する可能性がありますのでご注意ください。

3. その他

<p>【「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください】</p> <p>改元・10 連休にかかる各種対応に関して、宮崎銀行の行員が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。</p>
--

以 上

お客さま各位

株式会社宮崎銀行

改元・10連休にかかる店舗・ATMコーナー等の営業について

平素より格別のお引き立てをいただき、厚く御礼を申し上げます。
さて、2019年4月27日（土）から5月6日（月）までの10連休にかかる店舗およびATMの営業時間等についてご案内いたします。

記

2019年4月									2019年5月									
22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金

1. 店舗について

	2019年4月				2019年5月					
	27日 (土)	28日 (日)	29日 (月)	30日 (火)	1日 (水)	2日 (木)	3日 (金)	4日 (土)	5日 (日)	6日 (月)
営業店窓口	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み
みやぎん住まいのプラザ (※) (営業時間：10：00～17：00)	○ 営業	○ 営業	○ 営業	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み	○ 営業
みやぎん資産相談プラザ (営業時間：10：00～17：00)	○ 営業	○ 営業	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み

※住まいのプラザのうち、「[住まいのプラザ日向](#)」については10連休中すべてお休みいたします。

2. 宮崎銀行 ATM コーナーについて

	2019年4月				2019年5月					
	27日 (土)	28日 (日)	29日 (月)	30日 (火)	1日 (水)	2日 (木)	3日 (金)	4日 (土)	5日 (日)	6日 (月)
平日・休日営業している 宮崎銀行ATMコーナー	○ 営業	○ 営業	○ 営業	○ 営業	○ 営業	○ 営業	○ 営業	○ 営業	○ 営業	○ 営業
平日のみ営業している 宮崎銀行ATMコーナー	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み	× 休み

※ 4月27日（土）～5月6日（月）の10日間は、[土・日・祝日の営業時間および手数料となります。](#)

※ ATMコーナーごとに営業日、営業時間が異なりますのでご注意ください。

※ [「鹿児島営業部」、「鹿児島南支店」のATMコーナーは、4月30日（火）～5月5日（日）まで休業となります（住まいのプラザ営業時間と同一）。](#)

※ 詳しくは当行ホームページ「[店舗・ATM検索](#)」をご確認ください。

3. 宮崎銀行 ATM コーナー以外でのキャッシュカードのご利用について

	2019年4月				2019年5月					
	27日 (土)	28日 (日)	29日 (月)	30日 (火)	1日 (水)	2日 (木)	3日 (金)	4日 (土)	5日 (日)	6日 (月)
コンビニATM (イーネット・ローソン銀行・セブン銀行)	○ 利用可	○ 利用可	○ 利用可	○ 利用可	○ 利用可	○ 利用可	○ 利用可	○ 利用可	○ 利用可	○ 利用可
その他提携ATM (他行・ゆうちょ銀行・イオン銀行)	○ 利用可	○ 利用可	○ 利用可	○ 利用可	○ 利用可	○ 利用可	○ 利用可	○ 利用可	○ 利用可	○ 利用可

※ コンビニ ATM の 4 月 27 日 (土) ~ 5 月 6 日 (月) のご利用については、土・日・祝日のご利用可能時間および手数料となります。 【ご利用可能時間：8：00~21：00】

※ その他提携 ATM は金融機関によって、ご利用可能時間および手数料等が異なります。また、当行キャッシュカードが一部利用できない場合がございます。

※ 上記 ATM のご利用可能な店舗・手数料は各社のホームページをご確認ください。

4. 外貨自動両替機について

	2019年4月				2019年5月					
	27日 (土)	28日 (日)	29日 (月)	30日 (火)	1日 (水)	2日 (木)	3日 (金)	4日 (土)	5日 (日)	6日 (月)
外貨自動両替機 (稼働時間：9：00~22：00)	○ 営業	○ 営業	○ 営業	○ 営業	○ 営業	○ 営業	○ 営業	○ 営業	○ 営業	○ 営業

※ 外貨自動両替機は、宮崎ブーゲンビリア空港 1 階・国際線ターミナル内に設置しております。

※ 外国為替市場の動向や在庫の状況等によりお取り扱いができない場合がございます。

以 上

2019年3月20日

お客さま各位

株式会社宮崎銀行

改元・10連休にかかるインターネットバンキングサービスについて

平素より格別のお引き立てをいただき、厚く御礼を申し上げます。

さて、2019年4月27日（土）から5月6日（月）までの10連休にかかる「みやぎんネットバンキングサービス」についてご案内いたします。

記

2019年4月										2019年5月									
22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	

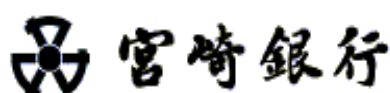
10 連休

1. 個人向け「いっちゃんえっと」の利用可能時間

サービス内容		2019年4月				2019年5月						
		27日 (土)	28日 (日)	29日 (月)	30日 (火)	1日 (水)	2日 (木)	3日 (金)	4日 (土)	5日 (日)	6日 (月)	
照会	残高照会	0:00~24:00	6:00~24:00	0:00~24:00				6:00~24:00	0:00~24:00			
	入出金明細照会											
振替・振込	即時	振込	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00				8:00~21:00	8:00~21:00		
		振替										
	予約	振込	0:00~24:00	6:00~24:00	0:00~24:00				6:00~24:00	0:00~24:00		
		振替										
投資信託 申込	購入・解約・買取	0:00~24:00 (※1)	6:00~24:00 (※1)	0:00~24:00 (※1)				6:00~24:00 (※1)	0:00~24:00 (※1)			
	残高照会・明細照会等	0:00~24:00	6:00~24:00	0:00~24:00				6:00~24:00	0:00~24:00			
定期預金受付		0:00~24:00	6:00~24:00	0:00~24:00				6:00~24:00	0:00~24:00			
各種料金払込 (※2)		8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00				8:00~21:00	8:00~21:00			
その他	住所変更受付	0:00~24:00	6:00~24:00	0:00~24:00				6:00~24:00	0:00~24:00			
	預金口座振替受付											

※1 翌営業日扱いとなります。

※2 「Pay-easy (ペイジー)」マークが表示されている払込書のうち、収納機関によっては取り扱いできない場合がございます。



2. 法人向け「てきぱきネット」の利用可能時間

サービス内容		2019年4月				2019年5月					
		27日 (土)	28日 (日)	29日 (月)	30日 (火)	1日 (水)	2日 (木)	3日 (金)	4日 (土)	5日 (日)	6日 (月)
照会	残高照会	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00				8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00
	入出金明細照会										
振替・振込	即時	振込	8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00				8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00
		振替									
	予約	振込	0:00~24:00	6:00~24:00	0:00~24:00				6:00~24:00	0:00~24:00	
		振替									
一括伝送	総合振込	0:00~24:00	6:00~24:00	0:00~24:00				6:00~24:00	0:00~24:00		
	給与振込										
	口座振替										
	地方税納入										
各種料金払込(※)		8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00				8:00~21:00	8:00~21:00	8:00~21:00	

※「Pay-easy（ペイジー）」マークが表示されている払込書のうち、収納機関によっては取り扱いできない場合がございます。

《一括伝送の承認時限について》

(1) 総合振込・給与振込

4月27日(土)から5月6日(月)の10日間は、振込指定日にご指定できません。

なお、5月7日(火)を振込指定日とする場合、4月26日(金) 16:00が承認時限となっております。

(2) 口座振替

4月27日(土)から5月6日(月)の10日間は、振替指定日にご指定できません。

なお、5月7日(火)を振替指定日とする場合、4月25日(木) 16:00が承認時限となっております。

(3) 地方税納入

5月10日(金)が納付日となっている地方税を納入する場合、4月26日(金) 16:00が承認時限となっております。

以 上

2019年3月20日

お客さま各位

株式会社宮崎銀行

改元・10連休にかかる総合振込・給与振込のご対応について

平素より格別のお引き立てをいただき、厚く御礼を申し上げます。

さて、2019年4月27日（土）から5月6日（月）までは10連休となり、連休期間中や連休前後がお振込指定日となる総合振込・給与振込につきましては、お客さまの各種データのお持ち込み期限、またはデータ送信期限が大幅に早まることになります。

つきましては、下記の期限をご確認いただき、早期にお手続きいただきますようお願い申し上げます。

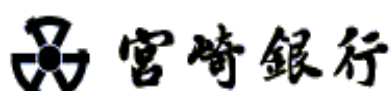
記

2019年4月										2019年5月									
22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	

◎総合振込・給与振込

区分	媒体	窓口持込期限 /データ送信期限		振込指定日毎の窓口持込期限・データ送信期限			
				振込指定日 4月26日 (金)	振込指定日 5月7日 (火)	振込指定日 5月8日 (水)	振込指定日 5月9日 (木)
総合振込	帳票【窓口】	1営業日前	12時	4/25日(木)	4/26日(金)	5/7日(火)	5/8日(水)
	MT・FD	3営業日前	12時	4/23日(火)	4/24日(水)	4/25日(木)	4/26日(金)
	データ伝送	1営業日前	12時	4/25日(木)	4/26日(金)	5/7日(火)	5/8日(水)
	インターネットバンキング	1営業日前	16時	4/25日(木)	4/26日(金)	5/7日(火)	5/8日(水)
給与振込	帳票【窓口】	2営業日前	12時	4/24日(水)	4/25日(木)	4/26日(金)	5/7日(火)
	当行本支店宛のみ	2営業日前	12時	4/24日(水)	4/25日(木)	4/26日(金)	5/7日(火)
	MT・FD	5営業日前	12時	4/19日(金)	4/22日(月)	4/23日(火)	4/24日(水)
	当行本支店宛のみ	3営業日前	12時	4/23日(火)	4/24日(水)	4/25日(木)	4/26日(金)
	データ伝送	3営業日前	12時	4/23日(火)	4/24日(水)	4/25日(木)	4/26日(金)
	当行本支店宛のみ	1営業日前	12時	4/25日(木)	4/26日(金)	5/7日(火)	5/8日(水)
	インターネットバンキング	1営業日前	16時	4/25日(木)	4/26日(金)	5/7日(火)	5/8日(水)

以上



お客さま各位

株式会社宮崎銀行

改元・10連休にかかる口座振替・地方税納入サービスのご対応について

平素より格別のお引き立てをいただき、厚く御礼を申し上げます。

さて、2019年4月27日（土）から5月6日（月）までは10連休となり、連休期間中や連休前後がご指定日となる口座振替・地方税納入サービスにつきましては、お客さまの各種データのお持ち込み期限、またはデータ送信期限が大幅に早まることになります。

つきましては、下記の期限をご確認いただき、早期にお手続きいただきますようお願い申し上げます。

記

2019年4月										2019年5月									
22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	

10 連休

◎口座振替

媒体	窓口持込期限 /データ送信期限		振替指定日毎の窓口持込期限・データ送信期限			
			振込指定日 4月26日 (金)	振込指定日 5月7日 (火)	振込指定日 5月8日 (水)	振込指定日 5月9日 (木)
帳票【窓口】	7営業日前	15時	4/17日(水)	4/18日(木)	4/19日(金)	4/22日(月)
MT・FD	4営業日前	15時	4/22日(月)	4/23日(火)	4/24日(水)	4/25日(木)
データ伝送	3営業日前	14時	4/23日(火)	4/24日(水)	4/25日(木)	4/26日(金)
インターネットバンキング	2営業日前	16時	4/24日(水)	4/25日(木)	4/26日(金)	5/7日(火)

◎地方税納入サービス ※5月10日（金）納付分

媒体	データ送信期限		
データ伝送	6営業日前	4/24(水)	14時
インターネットバンキング	4営業日前	4/26(金)	16時

以上