

平成 30 年 8 月 10 日

お客さま各位

株式会社宮崎銀行

A T Mシステム障害の発生に関するお詫びについて

平成 30 年 8 月 9 日に発生いたしました A T Mシステム障害により、当行 A T Mをご利用のお客さまに多大なご迷惑とご不便をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

障害が発生しました A T Mにつきましては、すでに復旧しましたことをご報告いたします。

今後、このようなことが無いよう、再発防止に万全を期してまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますよう宜しくお願いいたします。

1 . 障害発生の状況について

発生日時 : 平成 30 年 8 月 9 日 (木) 13 時 23 分 ~ 13 時 31 分

障害内容 : 当行の店舗内および店舗外 A T Mの一部においてご利用いただけない状況が発生しました。

その後、復旧作業を行い、全ての A T Mが復旧いたしました。

2 . 障害発生の要因

通信機器に不具合が生じたため、上記の障害が発生いたしました。

以 上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社宮崎銀行 お客さまサービス室
TEL 0120-053-131 (9 : 00 ~ 17 : 00)