

## 【重要なお知らせ】

### 個人向ネットバンキングサービス振込限度額引き下げのお知らせ

インターネットバンキングの不正送金被害等が全国的に多発しています。当行では、万が一不正送金等が行われた場合のお客さまの被害を最小限に抑えるため、平成 28 年 9 月末時点で過去 1 年以上 1 度も振込利用がないお客さまの 1 日あたりの「振込限度額」を平成 28 年 10 月 9 日(日)より一律「30 万円」に引き下げさせていただきます。

お客さまの大切なご預金をお守りするための対策ですので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

#### 【注意事項】

1. 既に「振込限度額」を 30 万円以下で設定されている方については、「振込限度額」の変更はございません。
2. 9 月末時点で新規ご契約から 1 年未満の方は「振込限度額」の引き下げはございません。
3. 引き下げられた「振込限度額」を再び引き上げるには、当行窓口でのお手続きが必要です。  
顔写真付本人確認書類、口座届出印、ご利用カードをご持参ください。

### 個人向ネットバンキングサービスを利用した不正送金等被害への補償について

**お客さまが、個人向ネットバンキングサービス「いっちゃんえっと」を利用して不正送金等の被害に遭われた場合、預金者保護の観点から、原則として補償いたします。**

ただし、お客さまが十分なセキュリティ対策を実施していない場合やお客さまの「重大な過失」または「過失」となりうる場合には、被害補償対象外、または補償額の一部減額となる場合があります。

個別の事案毎にお客さまに被害に遭われた状況等を伺ったうえで、補償金額を決定させていただきます。

詳しくは、当行ホームページ案内をご確認ください。

ホーム > いっちゃんえっとトップ > 不正送金被害への補償

#### お問い合わせ先

最寄の営業店または『みやぎんネットバンキングヘルプデスク』

フリーダイヤル： 0120-357456

受付時間： 9:00～23:00（平日・休日）



# 当行が推奨するセキュリティ対策

～ インターネットバンキングをより安全にご利用いただくために ～

## ウィルス対策ソフト導入のお願い

当行は、ネットバンキング専用のウィルス対策ソフト「[Rapport](#)」をログオン後の画面から無償配布しています。不正送金被害の未然防止のため、ご利用を強くお勧めします。

## メールワнтаイムパスワードご利用のお願い

メールワнтаイムパスワードとは、お客さまが日頃ご利用の電子メールアドレスに振込等の際に、都度使い捨てのパスワードを送信するものです。

メールワнтаイムパスワードをご利用になるには、ログオン後の「各種変更・申込」画面から「メール通知パスワード利用設定」を選択し、登録内容を「利用する」に変更ください。

ワнтаイムパスワード受信先として登録する電子メールアドレスは、スマートフォンや携帯電話のメールアドレスを推奨します。

## ログオンパスワードの定期的な変更のお願い

ログオンパスワードは、定期的(最低6カ月毎)に変更することをお勧めします。

ログオンパスワード変更は、ログオン後の「各種変更・申込」画面から「ログオンパスワード変更」を選択ください。

ログオンパスワードは、誕生日や電話番号など、第三者から推測されるものは避けてください。

ログオンパスワードは、メモに残したり、パソコンに記憶させたり、電子メール等に入力したりすることがないように、ご注意ください。

## インストール済各種ソフトウェアの最新状態への更新のお願い

パソコン基本ソフトやウェブブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアは、常に最新の状態にアップデートしてご使用ください。