

地域経済発展への貢献態勢

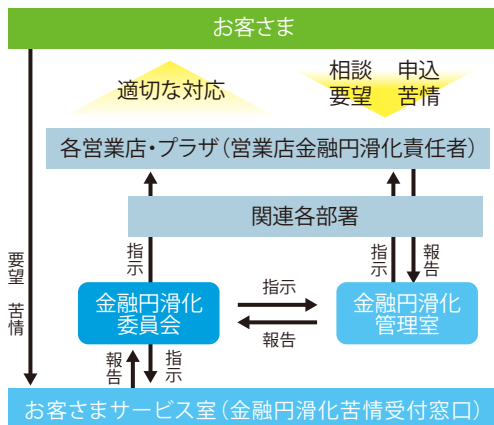
地域における金融円滑化への取り組み

当行は「地域との共存・共栄」という経営理念の下、地域密着型金融を継続的に取り組み、円滑な資金の供給や、お客さまの業績拡大、事業の再生に係る支援等を積極的に推進してまいりました。

平成21年12月に施行された「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律」(以下、中小企業等金融円滑化法という)の趣旨を踏まえ、本部内に審査担当取締役を委員長とする、横断的な組織である「金融円滑化委員会」、審査部に金融円滑化に関する事項を統括する「金融円滑化管理室」を設置し、各営業店等に「営業店金融円滑化責任者」を配置するなど体制を強化いたしました。また、お客さまからのご相談などに適切に対応するため、基本方針を定め、地域における金融の円滑化への取り組みをさらに強化してまいりました。

中小企業等金融円滑化法は平成25年3月末に終了しておりますが、引き続きお客さまのニーズにお応えし、地域における円滑な資金供給の役割を果たしていくとともに、経営相談・経営支援等を通じて、中小企業・個人事業主や住宅ローンご利用中のお客さまなど、個々のお客さまの経営改善に向けた取り組みを最大限支援してまいります。

金融円滑化に向けた体制



金融円滑化に関する取り組み状況

貸付条件の変更等の申し込みを受けた貸付債権
(平成21年12月4日から平成26年3月31日まで)

(単位:億円、件)		実行	審査中	取り下げ	謝絶
中小企業者	金額	6,645	25	60	44
	件数	14,548	102	349	205
住宅資金借入者	金額	110	2	6	8
	件数	952	19	52	77

[総申込受付 16,304件 6,900億円]

住宅ローンをご利用のお客さま向け相談窓口

営業時間 平 日 午前10時～午後6時
土・祝日 午前10時～午後5時

「みやぎん住まいのプラザ日向」のみ
平 日 午前9時～午後3時
土・祝日 午前10時～午後5時

※12月31日～1月3日、5月3日～5日を除きます。

みやぎん住まいのプラザ本店
(本店別館1階)

電話番号 (フリーダイヤル) ☎ 0120-178-686

みやぎん住まいのプラザ都城
(年見町出張所内)

電話番号 (フリーダイヤル) ☎ 0120-217-707

みやぎん住まいのプラザ日向
(日向支店1階)

電話番号 (フリーダイヤル) ☎ 0120-121-757

みやぎん住まいのプラザ延岡
(祇園町支店2階)

電話番号 (フリーダイヤル) ☎ 0120-363-443

みやぎん住まいのプラザ鹿児島
(鹿児島営業部3階)

電話番号 (フリーダイヤル) ☎ 0120-600-246

みやぎん住まいのプラザ鹿児島南
(鹿児島南支店1階)

電話番号 (フリーダイヤル) ☎ 0120-660-019

みやぎん住まいのプラザ国分
(国分支店1階)

電話番号 (フリーダイヤル) ☎ 0120-477-751

中小企業ならびに個人事業主のお客さま向け相談窓口

営業時間 平 日 午前9時～午後5時

みやぎんビジネスローンプラザ
(宮崎支店2階)

電話番号 (フリーダイヤル) ☎ 0120-408-425

その他ご要望、苦情の受付窓口

受付時間 平 日 午前9時～午後5時

お客さまサービス室
(品質向上推進室)内
「金融円滑化苦情受付窓口」

電話番号 (フリーダイヤル) ☎ 0120-339-441